

Welcome to "First Aid"

Please select your language by clicking on a flag.
Bitte wählen Sie Ihre Sprache durch Anklicken einer Flagge.





Waschgeräte



Geschirrspüler



Einbau - Herde



Kühlgeräte



Kleine Störungen selbst beheben Geschirrspüler



Störungen



Störungsindex Geschirrspüler



Am Gerät



Beim Einschalten



Am Geschirr



Beim Spülvorgang



Ursachen und Lösungen Geschirrpüler Am Gerät

- Weißer Belag im Gerät
- ☒ Deckel des Salzgefäßes ist nicht fest verschlossen
- ☞ Salzgefäß fest verschließen
Belag läßt sich leicht abwaschen



Ursachen und Lösungen Geschirrpüler Beim Einschalten

- Gerät läuft nicht, keine Laufgeräusche, keine Anzeigelampen leuchten
 - ⊗ Haussicherung defekt, Steckdose führt keine Spannung
 - ⇒ Haussicherung und Steckdosen (ein anderes Gerät an die Steckdose anschließen) überprüfen

- Gerät läuft nicht, Anzeigelampen leuchten
 - ⊗ Tür ist nicht fest verschlossen
 - ⇒ Tür richtig schließen

- Programm bleibt nach wenigen Minuten stehen
 - ⊗ Wasserhahn ist geschlossen
Zulaufschlauch geknickt
Installationsseitige Sicherheitsvorrichtung zur Vermeidung von Wasserschäden sperrt den Wasserzulauf.
Diese Sicherheitsvorrichtung ist eine etwa 3 - 4 cm lange Verschraubung die zwischen Wasserhahn und Zulaufschlauch montiert ist
 - ⇒

- Programm bleibt nach dem Vorspülen stehen
 - ⊗ Ablaufschlauch geknickt, verstopft
 - ⇒ Ablaufschlauch korrekt verlegen bzw. säubern
 - ⊗ Bei erster Inbetriebnahme kann auch der Siphon verschlossen sein
 - ⇒ Der Schlauchstutzen am Siphon ist im Lieferzustand mit einer Dichtscheibe verschlossen. Diese muß vor dem Anschluß des Entleerungsschlauches entfernt werden.

Ursachen und Lösungen Geschirrpüler Am Geschirr

- Weißer Belag auf dem Geschirr
 - ⊗ Deckel des Salzgefäßes ist nicht fest verschlossen
 - ↪ Salzgefäß fest verschließen
Belag läßt sich leicht abwaschen

- Grauweißer Belag auf allen Geschirrtteilen
 - ⊗ Kein Salz im Salzgefäß
 - ↪ Salz nachfüllen
 - ⊗ Falsche Wasserhärte am Wasserenthärter eingestellt
 - ↪ Wasserhärte am Wasserenthärter richtig einstellen
 - ⊗ Wasserwerk liefert Wasser mit unterschiedlicher Wasserhärte
 - ↪ Mittlere Wasserhärte einstellen
 - ⊗ Ablaufschlauch ist nicht korrekt verlegt
 - ↪ Ablaufschlauch korrekt verlegen

- Gläser werden blind und verfärben sich, die Beläge sind nicht abzuwischen
 - ⊗ Gläser sind nicht spülmaschinenbeständig
 - ↪ Darauf achten, daß Gläser „spülmaschinenbeständig“ sind



Nächste Seite
Weitere Ursachen zum Thema



Ursachen und Lösungen Geschirrpüler Am Geschirr

- Trockenergebnis unbefriedigend
 - ⊗ Es wird nicht genügend Klarspüler dosiert bzw. Klarspüler leer.
 - ⇒ Klarspülerdosierung am Dosiergerät höher einstellen
Klarspüler auffüllen
Nach Ende des Spülprogrammes das Geschirr, insbesondere Kunststoffgeschirr nicht zu sehr abkühlen lassen, da sich sonst Kondenswasser an den Kunststoffteilen bildet.
- Reinigungsergebnis unbefriedigend
 - ⊗ Sprüharm durch Geschirrtteile blockiert
 - ⇒ Geschirr richtig einordnen
 - ⇒ Reiniger ausreichend dosieren, Markenreiniger vorziehen
 - ⇒ Dem Verschmutzungsgrad angemessenes Spülprogramm wählen
 - ⇒ Ab Wasserhärte 4 °d Spezi­alsalz für den Enthärter verwenden

Ursachen und Lösungen **Geschirrpüler** **Beim Spülvorgang**

- Ungewöhnliche Schaumbildung
 - ⊗ Handspülmittel im Klarspülmittelbehälter eingefüllt
 - ⇒ Klarspülmittelbehälter reinigen

- Klapperndes Geräusch beim Spülen
 - ⊗ Sprüharm schlägt gegen Geschirrtteile
 - ⇒ Geschirrtteile richtig einordnen

- Sprüharmanzeige leuchtet auf
 - ⊗ Mittlerer Sprüharm kann sich nicht frei drehen
 - ⇒ Geschirr und Besteck im Unterkorb so einordnen, daß sich der mittlere Sprüharm frei drehen kann

- Anzeige Wasser leuchtet auf
 - ⊗ Wasserhahn ist geschlossen
 - ⇒ Wasserhahn öffnen
 - ⊗ Sieb in der Schlauchverschraubung am Wasserhahn ist verstopft
 - ⇒ Sieb reinigen
 - ⊗ Wasserzulaufschlauch ist nicht korrekt verlegt (abgeknickt)
 - ⇒ Wasserzulaufschlauch ordnungsgemäß verlegen



Nächste Seite
Weitere Ursachen zum Thema



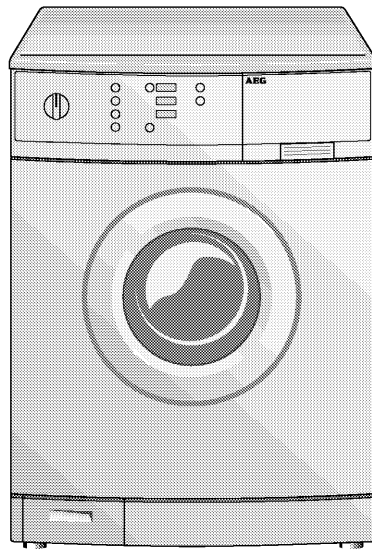
Ursachen und Lösungen Geschirrpüler Beim Spülvorgang

- Anzeige C2 leuchtet auf
 - ☒ Ablaufsystem verstopft
 - ↳ Wasserhahn öffnen
 - ☒ Wasserablaufschlauch ist nicht korrekt verlegt (abgeknickt)
 - ↳ Wasserablaufschlauch korrekt verlegen

- Anzeige SIEB leuchtet auf
 - ☒ Anzeige erlischt automatisch beim Start des nächsten Spülprogramms
 - ↳ Siebe kontrollieren

Kleine Störungen selbst beheben Waschautomaten Frontlader

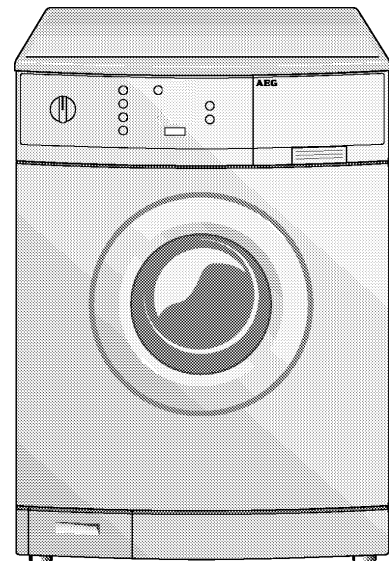
Lavamat 80000



Störungen



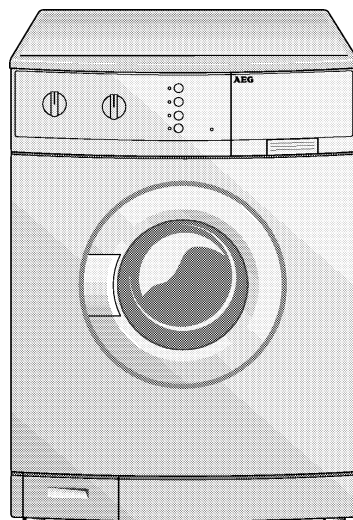
Lavamat 70000



Störungen



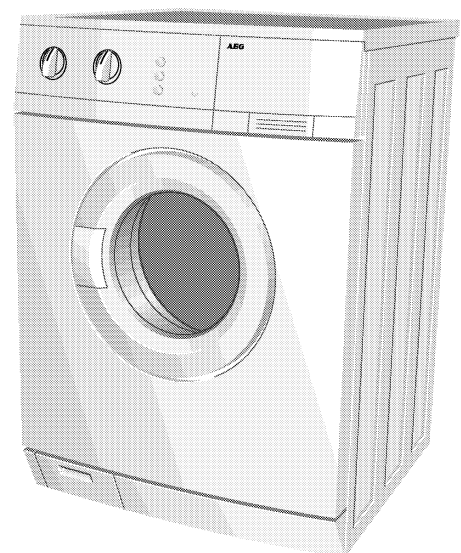
Lavamat 60000



Störungen



Lavamat Wxxxx



Störungen



Störungsindex Lavamat 80000

-  Waschautomat arbeitet überhaupt nicht
-  Es läuft kein Wasser ein. Eventuell erscheint Fehlercode „**C1**“
-  Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig
-  Weichspüler wurde nicht eingespült, Fach für Pflegemittel ist mit Wasser gefüllt
-  Wäsche ist nicht gut geschleudert, in der Trommel ist noch Restwasser sichtbar. Fehlercode „**C2**“ erscheint.
-  Programmablaufanzeige blinkt beim Drücken einer Taste oder sie blinkt konstant.



Ursachen und Lösungen **Lav 80000**

Problem:

Waschautomat arbeitet überhaupt nicht

- ⊗ Netzstecker ist nicht eingesteckt.
➞ Netzstecker einstecken

- ⊗ Sicherung der Hausinstallation ist nicht in Ordnung.
➞ Sicherung setzten

- ⊗ Einfülltüre ist nicht richtig geschlossen.
➞ Einfülltüre schließen; Verschluß muß hörbar einrasten.



Ursachen und Lösungen

Lav 80000

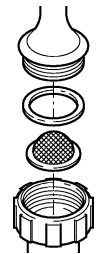
Problem:

Es läuft kein Wasser ein. Eventuell erscheint Fehlercode „C1“

- ☒ Wasserhahn ist geschlossen
- ➞ Wasserhahn öffnen und das Gerät neu starten.

- ☒ Sieb in der Verschraubung des Zulaufschlauches ist verstopft

- ➞ Den Schlauch vom Wasserhahn abschrauben. Das Sieb herausnehmen und unter fließendem Wasser reinigen.



- ☒ Mechanisches Aqua - Controlsystem des Schlauches hat ausgelöst
- ➞ Das Schauglas des Schlauches überprüfen. Wenn es rot ist, den Schlauch austauschen. Dieser ist beim Werkskundendienst erhältlich.



Ursachen und Lösungen

Lav 80000

Problem:

Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig

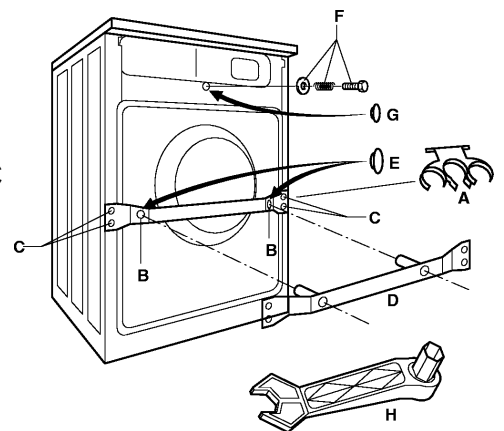
- ⊗ Die höhenverstellbaren Schraubfüße sind nicht korrekt eingestellt

- ➞ Füße laut Aufstellanweisung justieren. Die drei Verstellfüße auf das Sollmaß von 10mm einstellen. Dazu den beiliegenden Spezialschlüssel zum Entfernen der Transportsicherung verwenden. Wenn der automatische Verstellfuß (hinten links) dann nicht bis zum Boden reicht, muß dieser um das notwendige Maß verlängert werden. Das Gerät muß nun in der Waagerechten stehen.



- ⊗ Die Transportsicherung wurde nicht vollständig entfernt.

- ➞ Alle Teile der Transportsicherung entfernen. Die Schrauben **D** und **C** der Transportschiene und die Schraube **F** müssen entfernt sein.



- ⊗ Es wurde ungünstig beladen. (z.B. nur ein Bademantel)

- ➞ Die Funktion des Gerätes wurde nicht beeinträchtigt. Beim nächsten Waschgang auf günstigere Beladung achten.



Nächste Seite
Weitere Ursachen zum Thema



Ursachen und Lösungen

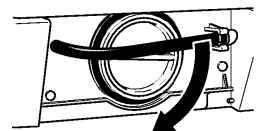
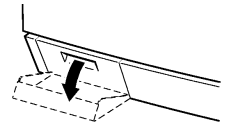
Lav 80000

Problem:

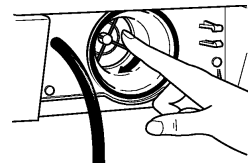
Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig

- ☒ Das Wasser konnte vor dem Schleudern nicht vollständig abgepumpt werden, weil Ablaufschlauch geknickt ist oder die Laugenpumpe verstopft ist.
- ➡ Verlegung des Ablaufschlauches prüfen (Knickstelle beseitigen). Laugenpumpe reinigen und ggf. Fremdkörper entfernen.

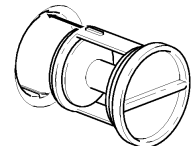
1. Notentleerung durchführen
Klappe an der linken Seite der Sockelblende öffnen, Notentleerungsschlauch aus Halterung lösen und etwas herausziehen. Ein flache Gefäß bereitstellen um Waschlauge aufzufangen. Den Verschlußstopfen entfernen und austretende Lauge in das Gefäß leiten. Den Notentleerungsschlauch wieder verschließen.



2. Den Deckel der Laugenpumpe entgegen dem Uhrzeigersinn abschrauben und ggf. den Fremdkörper entfernen.



Überprüfen, ob sich das Flügelrad der Pumpe drehen läßt. Läßt sich das Flügelrad gar nicht drehen, den Werkskundendienst verständigen.



Ursachen und Lösungen

Lav 80000

Problem:

Weichspüler wurde nicht eingespült, Fach für Pflegemittel ist mit Wasser gefüllt

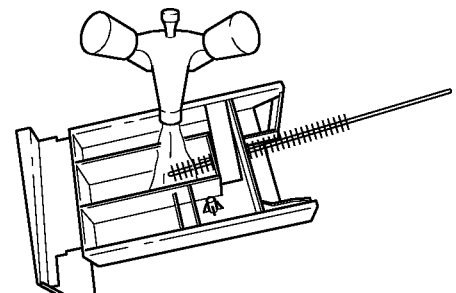
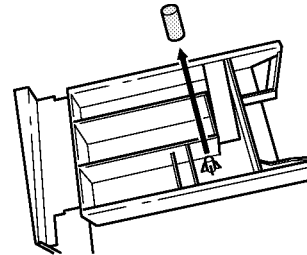
☒ Der Saugheber im Fach für das Pflegemittel ist nicht richtig aufgesteckt oder verstopft.

↪ Die Waschmittelschublade bis zum Anschlag herausziehen. Jetzt läßt sie sich mit einem kräftigen Ruck entnehmen.

Den Saugheber abziehen und unter fließendem Wasser reinigen.

Die Einspülfächer mit warmem Wasser von der Rückseite her reinigen. Am besten eine Flaschenbürste benutzen.

Den Saugheber bis zum Anschlag aufstecken, so daß er fest sitzt.



Ursachen und Lösungen

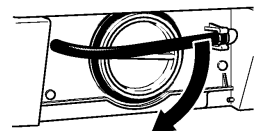
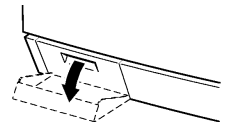
Lav 80000

Problem:

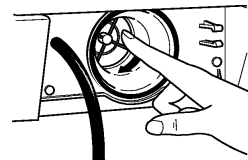
Wäsche ist nicht gut geschleudert, in der Trommel ist noch Restwasser sichtbar. Fehlercode „C2“ erscheint.

- ⊗ Das Wasser konnte vor dem Schleudern nicht vollständig abgepumpt werden, weil Ablaufschlauch geknickt ist oder die Laugenpumpe verstopft ist.
- ➞ Verlegung des Ablaufschlauches prüfen (Knickstelle beseitigen). Laugenpumpe reinigen und ggf. Fremdkörper entfernen.

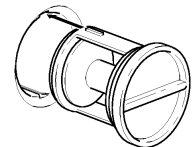
1. Notentleerung durchführen
Klappe an der linken Seite der Sockelblende öffnen, Notentleerungsschlauch aus Halterung lösen und etwas herausziehen. Ein flache Gefäß bereitstellen um Waschlauge aufzufangen. Den Verschlußstopfen entfernen und austretende Lauge in das Gefäß leiten. Den Notentleerungsschlauch wieder verschließen.



2. Den Deckel der Laugenpumpe entgegen dem Uhrzeigersinn abschrauben und ggf. den Fremdkörper entfernen.



Überprüfen, ob sich das Flügelrad der Pumpe drehen läßt. Läßt sich das Flügelrad gar nicht drehen, den Werkkundendienst verständigen.



- ⊗ Maximale Pumphöhe wird überschritten
(Auslaufhöhe 1m ab Standfläche des Gerätes)
- ➞ Für Förderhöhen über 1m hält der Kundendienst eine Pumpe (Förderhöhe 2,5m) ET - Nr.: 899 645 430 597/1 bereit.
- ⊗ Bei Siphonanschluß: Siphon ist verstopft.
- ➞ Siphon reinigen, um für ungehinderten Abfluß zu sorgen

Ursachen und Lösungen

Lav 80000

Problem:

Programmablaufanzeige blinkt beim Drücken einer Taste oder sie blinkt konstant.

- ☒ Die Kindersicherung wurde vorher vom Kunden aktiviert.
Das gewählte Programm wurde gespeichert.
Während des Programmes wurde eine beliebige Taste gedrückt oder der Programmwähler verstellt.
- ☞ Programmwähler auf die ursprüngliche Position zurückdrehen
(bis die Programmablaufanzeige nicht mehr blinkt)
und die Kindersicherung (Programmsicherung)
laut Gebrauchsanweisung deaktivieren.



Störungsindex Lavamat 70000

-  Waschautomat arbeitet überhaupt nicht
-  Es läuft kein Wasser ein. Eventuell erscheint Fehlercode „**C1**“
-  Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig
-  Weichspüler wurde nicht eingespült, Fach für Pflegemittel ist mit Wasser gefüllt
-  Wäsche ist nicht gut geschleudert, in der Trommel ist noch Restwasser sichtbar. Fehlercode „**C2**“ erscheint.



Ursachen und Lösungen Lav 70000

Problem:

Waschautomat arbeitet überhaupt nicht

- ☒ Netzstecker ist nicht eingesteckt.
➞ Netzstecker einstecken

- ☒ Sicherung der Hausinstallation ist nicht in Ordnung.
➞ Sicherung setzten

- ☒ Einfülltüre ist nicht richtig geschlossen.
➞ Einfülltüre schließen; Verschuß muß hörbar einrasten.



Ursachen und Lösungen

Lav 70000

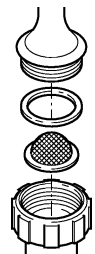
Problem:

Es läuft kein Wasser ein. Eventuell erscheint Fehlercode „C1“

- ☒ Wasserhahn ist geschlossen
- ➡ Wasserhahn öffnen und das Gerät neu starten.

- ☒ Sieb in der Verschraubung des Zulaufschlauches ist verstopft

- ➡ Den Schlauch vom Wasserhahn abschrauben. Das Sieb herausnehmen und unter fließendem Wasser reinigen.



- ☒ Mechanisches Aqua - Controlsystem des Schlauches hat ausgelöst

- ➡ Das Schauglas des Schlauches überprüfen. Wenn es rot ist, den Schlauch austauschen. Dieser ist beim Werkskundendienst erhältlich.



Ursachen und Lösungen

Lav 70000

Problem:

Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig

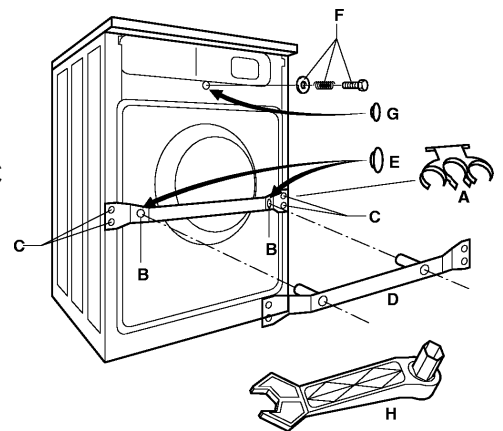
- ⊗ Die höhenverstellbaren Schraubfüße sind nicht korrekt eingestellt

- ➡ Füße laut Aufstellanweisung justieren. Die drei Verstellfüße auf das Sollmaß von 10mm einstellen. Dazu den beiliegenden Spezialschlüssel zum Entfernen der Transportsicherung verwenden. Wenn der automatische Verstellfuß (hinten links, wenn vorhanden) dann nicht bis zum Boden reicht, muß dieser um das notwendige Maß verlängert werden. Das Gerät muß nun in der Waagerechten stehen.



- ⊗ Die Transportsicherung wurde nicht vollständig entfernt.

- ➡ Alle Teile der Transportsicherung entfernen. Die Schrauben **D** und **C** der Transportschiene und die Schraube **F** müssen entfernt sein.



- ⊗ Es wurde ungünstig beladen. (z.B. nur ein Bademantel)

- ➡ Die Funktion des Gerätes wurde nicht beeinträchtigt. Beim nächsten Waschgang auf günstigere Beladung achten.



Nächste Seite
Weitere Ursachen zum Thema



Ursachen und Lösungen

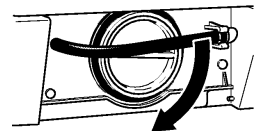
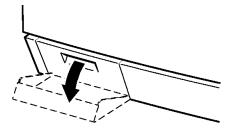
Lav 70000

Problem:

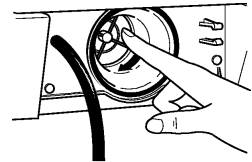
Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig

- ☒ Das Wasser konnte vor dem Schleudern nicht vollständig abgepumpt werden, weil Ablaufschlauch geknickt ist oder die Laugenpumpe verstopft ist.
- ↪ Verlegung des Ablaufschlauches prüfen (Knickstelle beseitigen). Laugenpumpe reinigen und ggf. Fremdkörper entfernen.

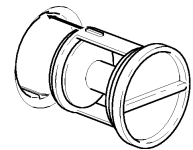
1. Notentleerung durchführen
Klappe an der linken Seite der Sockelblende öffnen, Notentleerungsschlauch aus Halterung lösen und etwas herausziehen. Ein flache Gefäß bereitstellen um Waschlauge aufzufangen. Den Verschlußstopfen entfernen und austretende Lauge in das Gefäß leiten. Den Notentleerungsschlauch wieder verschließen.



2. Den Deckel der Laugenpumpe entgegen dem Uhrzeigersinn abschrauben und ggf. den Fremdkörper entfernen.



Überprüfen, ob sich das Flügelrad der Pumpe drehen läßt. Läßt sich das Flügelrad gar nicht drehen, den Werkskundendienst verständigen.



Ursachen und Lösungen

Lav 70000

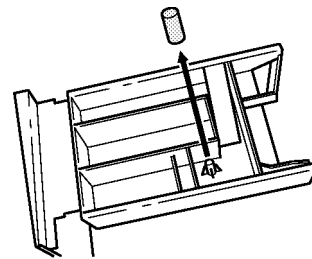
Problem:

Weichspüler wurde nicht eingespült, Fach für Pflegemittel ist mit Wasser gefüllt

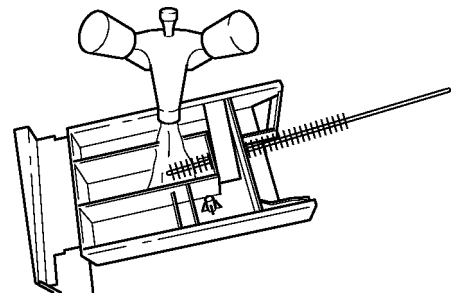
- ☒ Der Saugheber im Fach für das Pflegemittel ist nicht richtig aufgesteckt oder verstopft.

- ↪ Die Waschmittelschublade bis zum Anschlag herausziehen. Jetzt läßt sie sich mit einem kräftigen Ruck entnehmen.

Den Saugheber abziehen und unter fließendem Wasser reinigen.



Die Einspülfächer mit warmem Wasser von der Rückseite her reinigen. Am besten eine Flaschenbürste benutzen.



Den Saugheber bis zum Anschlag aufstecken, so daß er fest sitzt.

Ursachen und Lösungen

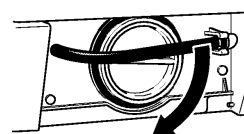
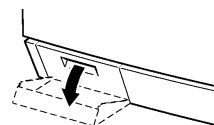
Lav 70000

Problem:

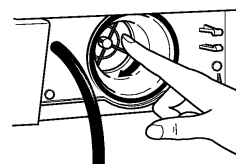
Wäsche ist nicht gut geschleudert, in der Trommel ist noch Restwasser sichtbar. Fehlercode „C2“ erscheint.

- ⊗ Das Wasser konnte vor dem Schleudern nicht vollständig abgepumpt werden, weil Ablaufschlauch geknickt ist oder die Laugenpumpe verstopft ist.
- ➞ Verlegung des Ablaufschlauches prüfen (Knickstelle beseitigen). Laugenpumpe reinigen und ggf. Fremdkörper entfernen.

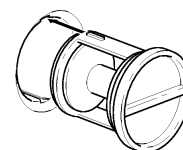
1. Notentleerung durchführen
Klappe an der linken Seite der Sockelblende öffnen, Notentleerungsschlauch aus Halterung lösen und etwas herausziehen. Ein flache Gefäß bereitstellen um Waschlauge aufzufangen. Den Verschlußstopfen entfernen und austretende Lauge in das Gefäß leiten. Den Notentleerungsschlauch wieder verschließen.



2. Den Deckel der Laugenpumpe entgegen dem Uhrzeigersinn abschrauben und ggf. den Fremdkörper entfernen.



Überprüfen, ob sich das Flügelrad der Pumpe drehen läßt. Läßt sich das Flügelrad gar nicht drehen, den Werkskundendienst verständigen.



- ⊗ Maximale Pumphöhe wird überschritten
(Auslaufhöhe 1m ab Standfläche des Gerätes)
- ➞ Für Förderhöhen über 1m hält der Kundendienst eine Pumpe (Förderhöhe 2,5m) ET - Nr.: 899 645 430 597/1 bereit.
- ⊗ Bei Siphonanschluß: Siphon ist verstopft.
- ➞ Siphon reinigen, um für ungehinderten Abfluß zu sorgen

Störungsindex Lavamat 60000

-  Waschautomat arbeitet überhaupt nicht
-  Es läuft kein Wasser ein.
-  Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig
-  Weichspüler wurde nicht eingespült, Fach für Pflegemittel ist mit Wasser gefüllt
-  Wäsche ist nicht gut geschleudert, in der Trommel ist noch Restwasser sichtbar.
-  Programmwähler überspringt die Vorwäsche
-  Programmwähler bleibt auf Einweichen stehen
-  Am Start des Programmes dreht sich die Trommel nur in eine Richtung



Ursachen und Lösungen Lav 60000

Problem:

Waschautomat arbeitet überhaupt nicht

- ☒ Netzstecker ist nicht eingesteckt.
➞ Netzstecker einstecken

- ☒ Sicherung der Hausinstallation ist nicht in Ordnung.
➞ Sicherung setzten

- ☒ Einfülltüre ist nicht richtig geschlossen.
➞ Einfülltüre schließen; Verschuß muß hörbar einrasten.



Ursachen und Lösungen Lav 60000

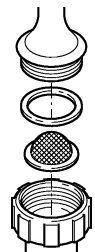
Problem:

Es läuft kein Wasser ein.

- ☒ Wasserhahn ist geschlossen
- ➞ Wasserhahn öffnen und das Gerät neu starten.

- ☒ Sieb in der Verschraubung des Zulaufschlauches ist verstopft

- ➞ Den Schlauch vom Wasserhahn abschrauben. Das Sieb herausnehmen und unter fließendem Wasser reinigen.



- ☒ Mechanisches Aqua - Controlsystem des Schlauches hat ausgelöst. Nur bei Geräten mit Aqua - Control Schlauch. Die meisten Waschmaschinen dieser Baureihe haben kein Aqua - control System.
- ➞ Das Schauglas des Schlauches überprüfen. Wenn es rot ist, den Schlauch austauschen. Dieser ist beim Werkskundendienst erhältlich.



Ursachen und Lösungen

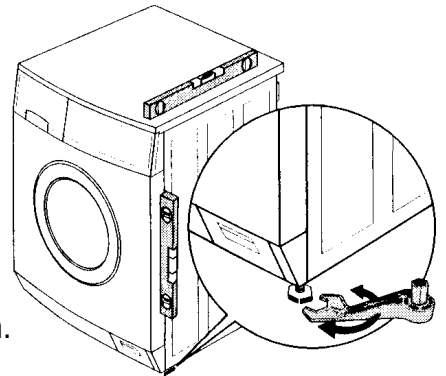
Lav 60000

Problem:

Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig

- ⊗ Die höhenverstellbaren Schraubfüße sind nicht korrekt eingestellt

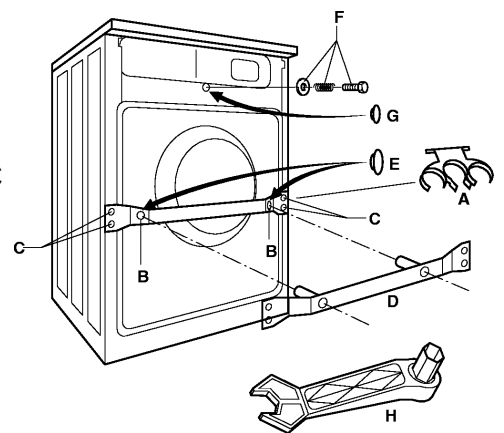
- ➡ Füße laut Aufstellanweisung justieren. Die 4 Verstellfüße auf das Sollmaß von 10mm einstellen. Dazu den beiliegenden Spezialschlüssel zum Entfernen der Transportsicherung verwenden. Um ein gutes Standverhalten zu erzielen, müssen die Füße eventuell nachjustiert werden.



Das Gerät muß nun in der Waagerechten stehen.

- ⊗ Die Transportsicherung wurde nicht vollständig entfernt.

- ➡ Alle Teile der Transportsicherung entfernen. Die Schrauben **D** und **C** der Transportschiene und die Schraube **F** müssen entfernt sein.



- ⊗ Es wurde ungünstig beladen. (z.B. nur ein Bademantel)

- ➡ Die Funktion des Gerätes wurde nicht beeinträchtigt. Beim nächsten Waschgang auf günstigere Beladung achten.



Nächste Seite
Weitere Ursachen zum Thema



Ursachen und Lösungen

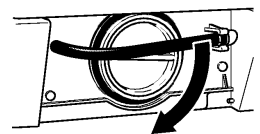
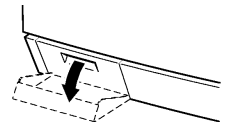
Lav 60000

Problem:

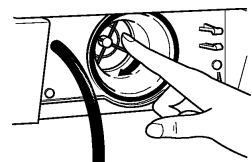
Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig

- ⊗ Das Wasser konnte vor dem Schleudern nicht vollständig abgepumpt werden, weil Ablaufschlauch geknickt ist oder die Laugenpumpe verstopft ist.
- ➞ Verlegung des Ablaufschlauches prüfen (Knickstelle beseitigen). Laugenpumpe reinigen und ggf. Fremdkörper entfernen.

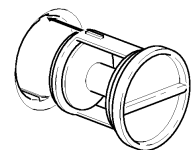
1. Notentleerung durchführen
Klappe an der linken Seite der Sockelblende öffnen, Notentleerungsschlauch aus Halterung lösen und etwas herausziehen. Ein flache Gefäß bereitstellen um Waschlauge aufzufangen. Den Verschlußstopfen entfernen und austretende Lauge in das Gefäß leiten. Den Notentleerungsschlauch wieder verschließen.



2. Den Deckel der Laugenpumpe entgegen dem Uhrzeigersinn abschrauben und ggf. den Fremdkörper entfernen.



Überprüfen, ob sich das Flügelrad der Pumpe drehen läßt. Läßt sich das Flügelrad gar nicht drehen, den Werkskundendienst verständigen.



Ursachen und Lösungen

Lav 60000

Problem:

Weichspüler wurde nicht eingespült, Fach für Pflegemittel ist mit Wasser gefüllt

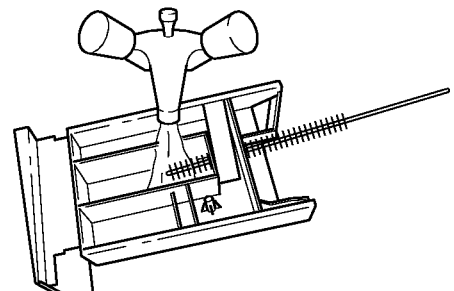
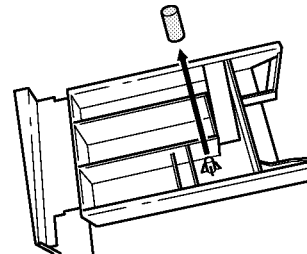
☒ Der Saugheber im Fach für das Pflegemittel ist nicht richtig aufgesteckt oder verstopft.

⇒ Die Waschmittelschublade bis zum Anschlag herausziehen. Jetzt läßt sie sich mit einem kräftigen Ruck entnehmen.

Den Saugheber abziehen und unter fließendem Wasser reinigen.

Die Einspülfächer mit warmem Wasser von der Rückseite her reinigen. Am besten eine Flaschenbürste benutzen.

Den Saugheber bis zum Anschlag aufstecken, so daß er fest sitzt.



Ursachen und Lösungen

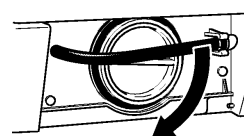
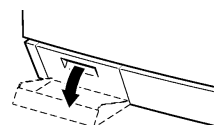
Lav 60000

Problem:

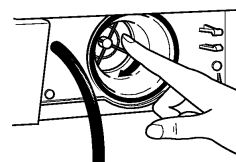
Wäsche ist nicht gut geschleudert, in der Trommel ist noch Restwasser sichtbar.

- ⊗ Das Wasser konnte vor dem Schleudern nicht vollständig abgepumpt werden, weil Ablaufschlauch geknickt ist oder die Laugenpumpe verstopft ist.
- ➞ Verlegung des Ablaufschlauches prüfen (Knickstelle beseitigen). Laugenpumpe reinigen und ggf. Fremdkörper entfernen.

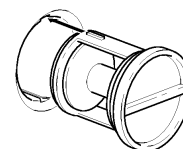
1. Notentleerung durchführen
Klappe an der linken Seite der Sockelblende öffnen, Notentleerungsschlauch aus Halterung lösen und etwas herausziehen.
Ein flache Gefäß bereitstellen um Waschlauge aufzufangen. Den Verschlußstopfen entfernen und austretende Lauge in das Gefäß leiten.
Den Notentleerungsschlauch wieder verschließen.



2. Den Deckel der Laugenpumpe entgegen dem Uhrzeigersinn abschrauben und ggf. den Fremdkörper entfernen.



Überprüfen, ob sich das Flügelrad der Pumpe drehen läßt. Läßt sich das Flügelrad gar nicht drehen, den Werkskundendienst verständigen.



- ⊗ Maximale Pumphöhe wird überschritten
(Auslaufhöhe 1m ab Standfläche des Gerätes)
- ➞ Für Förderhöhen über 1m hält der Kundendienst eine Pumpe (Förderhöhe 2,5m) ET - Nr.: 899 645 430 597/1 bereit.
- ⊗ Bei Siphonanschluß: Siphon ist verstopft.
- ➞ Siphon reinigen, um für ungehinderten Abfluß zu sorgen

Ursachen und Lösungen Lav 60000

Problem:

Programmwähler überspringt die Vorwäsche

- ☒ Wäscheart Wolle wurde gewählt.
- ↪ Vorwäsche ist nicht mit Wolle kombinierbar

- ☒ In den ersten Schritten ist der Programmwähler nicht als Programmablaufanzeige zu sehen. (Vorlaufsteuerung des Timers)
- ↪ Das Gerät ist technisch in Ordnung, wenn der erste Wasserzulauf bei der Stellung **Kurz** stattfindet. Die Vorwäsche wird ausgeführt.



Ursachen und Lösungen Lav 60000

Problem:

Programmwähler bleibt auf Einweichen stehen

- ☒ Wäscheart Wolle wurde gewählt.
- ☞ Einweichen ist nicht mit Wolle kombinierbar



Ursachen und Lösungen

Lav 60000

Problem:

Am Start des Programmes dreht sich die Trommel nur in eine Richtung.

- ⊗ Das Gerät führt am Anfang des Programmes die Wäschearterkennung (**Fuzzy Logik**) durch. Diese Bewegung ist nötig, um die Messung exakt durchführen zu können.
- ↪ Das Gerät ist technisch in Ordnung.



Störungsindex Lavamat Wxxxx



Waschautomat arbeitet überhaupt nicht



Es läuft kein Wasser ein.



Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig



Weichspüler wurde nicht eingespült, Fach für Pflegemittel ist mit Wasser gefüllt



Wäsche ist nicht gut geschleudert, in der Trommel ist noch Restwasser sichtbar.



Ursachen und Lösungen Lav Wxxxx

Problem:

Waschautomat arbeitet überhaupt nicht

- ⊗ Netzstecker ist nicht eingesteckt.
➞ Netzstecker einstecken

- ⊗ Sicherung der Hausinstallation ist nicht in Ordnung.
➞ Sicherung setzen

- ⊗ Einfülltüre ist nicht richtig geschlossen.
➞ Einfülltüre schließen; Verschuß muß hörbar einrasten.



Ursachen und Lösungen

Lav Wxxxx

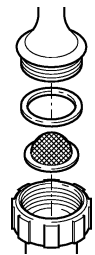
Problem:

Es läuft kein Wasser ein.

- ⊗ Wasserhahn ist geschlossen
- ➞ Wasserhahn öffnen und das Gerät neu starten.

- ⊗ Sieb in der Verschraubung des Zulaufschlauches ist verstopft
- ➞ Den Schlauch vom Wasserhahn abschrauben. Das Sieb herausnehmen und unter fließendem Wasser reinigen.

- ⊗ Mechanisches Aqua - Controlsystem des Schlauches hat ausgelöst. Nur bei Geräten mit Aqua - Control Schlauch. Die meisten Waschmaschinen dieser Baureihe haben kein Aqua - control System.
- ➞ Das Schauglas des Schlauches überprüfen. Wenn es rot ist, den Schlauch austauschen. Dieser ist beim Werkskundendienst erhältlich.



Ursachen und Lösungen

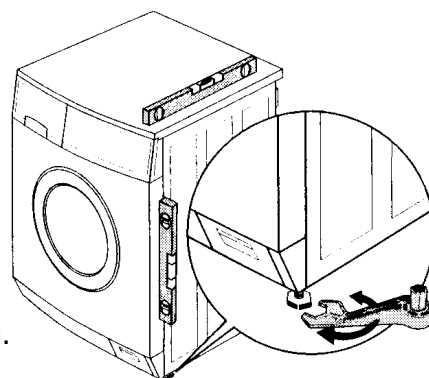
Lav Wxxxx

Problem:

Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig

- ⊗ Die höhenverstellbaren Schraubfüße sind nicht korrekt eingestellt

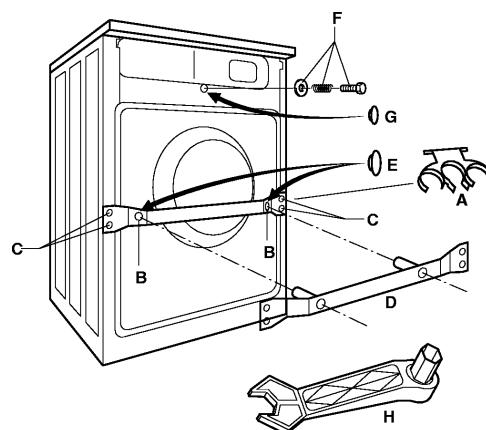
- ↪ Füße laut Aufstellanweisung justieren. Die 4 Verstellfüße auf das Sollmaß von 10mm einstellen. Dazu den beiliegenden Spezialschlüssel zum Entfernen der Transportsicherung verwenden. Um ein gutes Standverhalten zu erzielen, müssen die Füße eventuell nachjustiert werden.



Das Gerät muß nun in der Waagerechten stehen.

- ⊗ Die Transportsicherung wurde nicht vollständig entfernt.

- ↪ Alle Teile der Transportsicherung entfernen. Die Schrauben **D** und **C** der Transportschiene und die Schraube **F** müssen entfernt sein.



- ⊗ Es wurde ungünstig beladen. (z.B. nur ein Bademantel)

- ↪ Die Funktion des Gerätes wurde nicht beeinträchtigt. Beim nächsten Waschgang auf günstigere Beladung achten.



Nächste Seite
Weitere Ursachen zum Thema



Ursachen und Lösungen

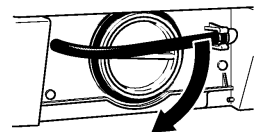
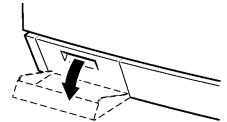
Lav Wxxxx

Problem:

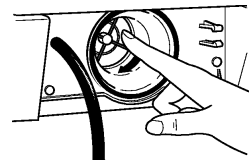
Waschautomat vibriert während des Betriebs oder steht unruhig

- ☒ Das Wasser konnte vor dem Schleudern nicht vollständig abgepumpt werden, weil Ablaufschlauch geknickt ist oder die Laugenpumpe verstopft ist.
- ➡ Verlegung des Ablaufschlauches prüfen (Knickstelle beseitigen). Laugenpumpe reinigen und ggf. Fremdkörper entfernen.

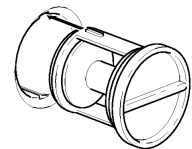
1. Notentleerung durchführen
Klappe an der linken Seite der Sockelblende öffnen, Notentleerungsschlauch aus Halterung lösen und etwas herausziehen.
Ein flache Gefäß bereitstellen um Waschlauge aufzufangen. Den Verschlußstopfen entfernen und austretende Lauge in das Gefäß leiten.
Den Notentleerungsschlauch wieder verschließen.



2. Den Deckel der Laugenpumpe entgegen dem Uhrzeigersinn abschrauben und ggf. den Fremdkörper entfernen.



Überprüfen, ob sich das Flügelrad der Pumpe drehen läßt. Läßt sich das Flügelrad gar nicht drehen, den Werkkundendienst verständigen.



Ursachen und Lösungen Lav Wxxxx

Problem:

Weichspüler wurde nicht eingespült, Fach für Pflegemittel ist mit Wasser gefüllt

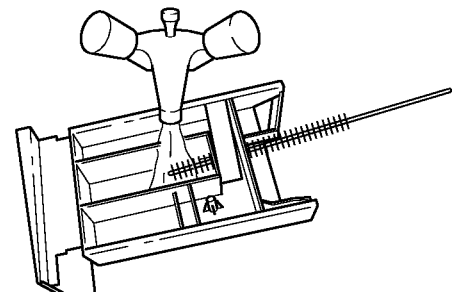
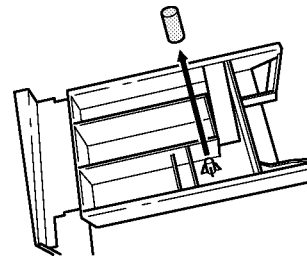
☒ Der Saugheber im Fach für das Pflegemittel ist nicht richtig aufgesteckt oder verstopft.

↪ Die Waschmittelschublade bis zum Anschlag herausziehen. Jetzt läßt sie sich mit einem kräftigen Ruck entnehmen.

Den Saugheber abziehen und unter fließendem Wasser reinigen.

Die Einspülfächer mit warmem Wasser von der Rückseite her reinigen. Am besten eine Flaschenbürste benutzen.

Den Saugheber bis zum Anschlag aufstecken, so daß er fest sitzt.



Ursachen und Lösungen

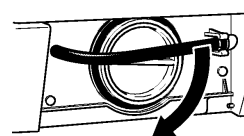
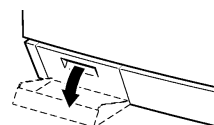
Lav Wxxxx

Problem:

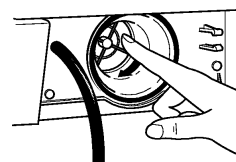
Wäsche ist nicht gut geschleudert, in der Trommel ist noch Restwasser sichtbar. Fehlercode „C2“ erscheint.

- ⊗ Das Wasser konnte vor dem Schleudern nicht vollständig abgepumpt werden, weil Ablaufschlauch geknickt ist oder die Laugenpumpe verstopft ist.
- ➞ Verlegung des Ablaufschlauches prüfen (Knickstelle beseitigen). Laugenpumpe reinigen und ggf. Fremdkörper entfernen.

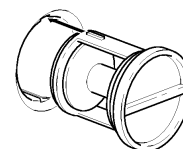
1. Notentleerung durchführen
Klappe an der linken Seite der Sockelblende öffnen, Notentleerungsschlauch aus Halterung lösen und etwas herausziehen.
Ein flache Gefäß bereitstellen um Waschlauge aufzufangen. Den Verschlußstopfen entfernen und austretende Lauge in das Gefäß leiten.
Den Notentleerungsschlauch wieder verschließen.



2. Den Deckel der Laugenpumpe entgegen dem Uhrzeigersinn abschrauben und ggf. den Fremdkörper entfernen.



Überprüfen, ob sich das Flügelrad der Pumpe drehen läßt. Läßt sich das Flügelrad gar nicht drehen, den Werkskundendienst verständigen.



- ⊗ Maximale Pumphöhe wird überschritten
(Auslaufhöhe 1m ab Standfläche des Gerätes)
- ➞ Für Förderhöhen über 1m hält der Kundendienst eine Pumpe (Förderhöhe 2,5m) ET - Nr.: 899 645 430 597/1 bereit.
- ⊗ Bei Siphonanschluß: Siphon ist verstopft.
- ➞ Siphon reinigen, um für ungehinderten Abfluß zu sorgen

Solving small problems by yourself Household Appliances

Problems Frontloading Washing machines



Problems Dishwashers



Problems Cookers



Solving small problems by yourself

Dishwasher



Problems



Problem index

Dishwasher



On the dishwasher



Starting the dishwasher



On the dishes



At the washing cycle



Causes and solutions dishwasher On the dishwasher

- White layer in the dishwasher
- ☒ The lid of the regeneration salt container isn't closed
- ↩ Close the container properly
The layer can be removed easily



Causes and solutions **dishwasher** **Starting the dishwasher**

- Dishwasher isn't operating, no usual noises, the display isn't illuminated.
 - ✕ Mainfuse of the house installation defect, no power on the socket
 - ➞ Check the fuse and the socket (Plug an other appliance in that socket)

- Dishwasher isn't operating, display isn't illuminated.
 - ✕ Door isn't closed properly
 - ➞ Close the door proper

- Program stops after a few minutes
 - ✕ Something is wrong with the water inlet.
 - ➞ Water tap is closed
Inlet hose is bruised
Aqua stop system of the house installation is activated.
This Aqua-stop system is a 3 - 4 cm long screwing between the water tap and the inlet hose.

- Program stops after the first rinse cycle
 - ✕ Outlet hose is bruised, blocked
 - ➞ Clean the outlet hose and connect it properly
 - ✕ If you start the dishwasher the first time, the siphon may be blocked
 - ➞ The standpipe of the siphon is closed by a gasket.
This is the usual state of delivery. This gasket has to be removed before connecting the outlet hose.



Causes and solutions **dishwasher** **On the dishes**

- White layer on the dishes
 - ⊗ The lid of the regeneration salt container isn't closed
 - ↳ Close the container properly
The layer can be removed easily

- Gey or white layer on all dishes
 - ⊗ No regeneration salt in the container
 - ↳ Refill salt
 - ⊗ Wrong waterhardness adjusted on the watersoftener
 - ↳ Adjust the right waterhardness
 - ⊗ The waterworks deliver a water with different waterhardness
 - ↳ Adjust the average waterhardness
 - ⊗ Outlet hose isn't installed correctly
 - ↳ Install it the right way

- Glasses get turbid and change colour, this layers can't be removed
 - ⊗ This glasses aren't dishwasher resistant
 - ↳ Take care that the glasses are dishwasher resistant

 **Following page**
shows more causes



Causes and solutions dishwasher On the dishes

- Unsatisfactory result of drying
 - ⊗ Not enough rinse aid is used or the rinse aid is empty.
 - ⇒ Increase the dosage of the rinse aid at the dispenser.
Refill the rinse aid.
Don't let the dishes cool down to much at the end of the program.
The condense water will occure especially on plastic dishes. c
- Unsatisfactory result of cleaning
 - ⊗ Sprayarm blocked by the dishes
 - ⇒ Dispose the dishes the right way
 - ⇒ Use enough detergent, prefer a detergent from a well known manufacturer
 - ⇒ Choose a program, which is according to the amount of polution
 - ⇒ If the waterhardness is geater or equal as 4 °d, use a special regeneration salt.



Causes and solutions **dishwasher** **At the washing cycle**

- Unusual foam
 - ⊗ Washing liquid filled in the rinse aid container
 - ⇒ Clean the rinse aid container

- Banging noise during the washing cycle
 - ⊗ Sprayarm hits against the dishes
 - ⇒ Place the dishes the right way

- Sprayarm display is illuminated
 - ⊗ The middle sprayarm can't rotate
 - ⇒ Place the dishes in the lower basket so that the middle sprayarm isn't blocked.

- Display water is illuminated
 - ⊗ Water tap is closed
 - ⇒ Open the water tap
 - ⊗ The filter in the inlet hose is blocked.
 - ⇒ Clean the filter
 - ⊗ Inlet hose is bruised
 - ⇒ Install it the right way



Following page
shows more causes



Causes and solutions dishwasher At the washing cycle

- Fault code C2 is shown
 - ☒ Outlet system is blocked / Siphon blocked
 - ☞ Clean siphon and check outlet hose
 - ☒ Outlet hose is bruised
 - ☞ Install it the right way

- Display filter is illuminated
 - ☒ The LED is off at the start of a new program
 - ☞ Check the filter, clean it.



Kleine Störungen selbst beheben Einbau - Herde

Top - Klasse



Störungen



Störungsindex Top - Klasse

-  Temperaturabfrage funktioniert nicht
-  Backofen lässt sich nicht mehr einschalten
-  Der Backofen schaltet sich aus und die Backofenfunktion blinkt
-  Die Kochstellen schalten sich aus und es erscheint ein „-“
-  Backofenbeleuchtung schaltet sich immer ein
-  Reinigungsergebnis Pyrolyse
-  Uhranzeige bleibt nicht ausgeschaltet

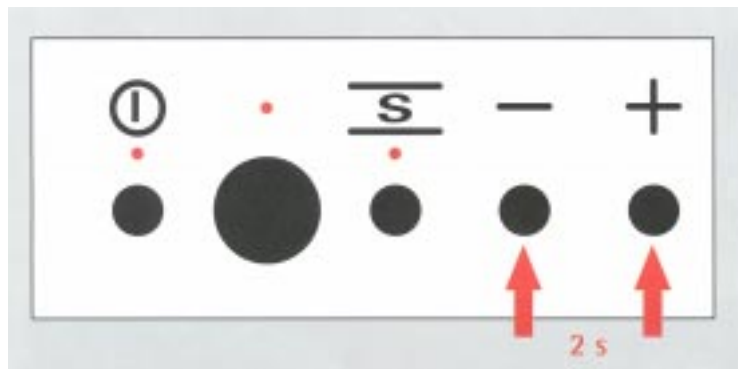


Ursachen und Lösungen Top - Klasse

Problem:

Temperaturabfrage funktioniert nicht

- ☒ Nur während der Aufheizphase ist die aktuelle Temperaturabfrage abrufbar!
- ☞ 2 s lang die „+“ und „-“ Taste gleichzeitig Drücken.



- ☞ Nach der Aufheizphase wird der Sollwert (gewünschte Temperatur) angezeigt!

Die Aufheizphase wird bereits ca. 15 bis 20 K unterhalb der Solltemperatur abgeschaltet, um eine Überheizung zu vermeiden!

Ursachen und Lösungen

Top - Klasse

Problem:

Backofen lässt sich nicht mehr einschalten

- ☒ Der Backofen ist mit einer Kindersicherung ausgestattet. Wenn die Kindersicherung aktiviert ist, kann der Backofen nicht mehr eingeschaltet werden. Lediglich der Kurzzeitwecker kann weiterhin genutzt werden.
- ➞ **Kindersicherung aktivieren**
Gerät mit der Haupttaste einschalten.
Tasten „S“ und „-“ gemeinsam 2 s lang drücken.
Zur Bestätigung ertönt ein akustisches Signal. In der Anzeige wird für einige Sekunden „SAFE“ angezeigt.
Danach wird wieder die aktuelle Tageszeit sichtbar.
Bei jedem Versuch den Backofen nun einzuschalten erscheint in der Anzeige „SAFE“ im Wechsel mit Tageszeit.



Nächste Seite

Weitere Ursachen zum Thema



Ursachen und Lösungen Top - Klasse

Problem:

Backofen lässt sich nicht mehr einschalten



Kindersicherung deaktivieren.

Gerät mit der Haupttaste ausschalten und wieder einschalten.

Tasten „S“ und „-“ gemeinsam 2 s lang drücken.

Zur Bestätigung ertönt ein akustisches Signal.

In der Anzeige wird die Tageszeit sichtbar.

Der Backofen ist nun wieder betriebsbereit.



Ursachen und Lösungen

Top - Klasse

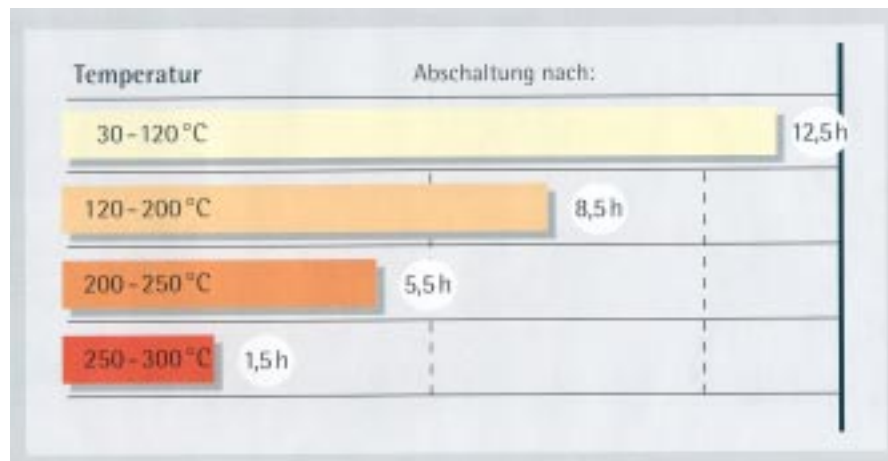
Problem:

Der Backofen schaltet sich aus und die Backofenfunktion blinkt

- ☒ Wird der Backofen nach einer bestimmten Zeit nicht ausgeschaltet oder die Temperatur nicht verändert, schaltet er sich automatisch ab. Die Leuchte der gewählten Backofenfunktion blinkt.

- ↪ Die automatische Abschaltung ist abhängig von der gewählten Backofentemperatur:

Backofentemperatur:	30 - 120 °C:	nach	12,5 h
	120 - 200 °C:	nach	8,5 h
	200 - 250 °C	nach	5,5 h
	250 - 300 °C	nach	1,5 h



- ↪ **Sicherheitsabschaltung des Backofens aufheben**

Schalter „Backofen-Funktion“ in „**0**“-Position drehen.
Der Backofen ist ausgeschaltet und danach wieder betriebsbereit!

Ursachen und Lösungen

Top - Klasse

Problem:

Die Kochstellen schalten sich aus und es erscheint ein „-“

- ☒ Werden die Kochstellen nach einer bestimmten Zeit nicht ausgeschaltet oder die Kochstufe nicht verändert, schalten sich alle Kochstellen automatisch ab.

Bei allen eingestellten Kochstellen wird „-“ angezeigt.

- ⇒ Die Abschaltung ist abhängig von der Schalterstellung:

Schalterstellung	Abschaltung nach:
1-2	6h
3-4	5h
*4-*5	4h
6-9	1,5h

- ⇒ **Sicherheitsabschaltung der Kochstellen aufheben**
Alle Knebel müssen in die „0“-Position gedreht werden.

Ursachen und Lösungen Top - Klasse

Problem:

Backofenbeleuchtung schaltet sich immer ein

- ☒ Die Backofenbeleuchtung schaltet sich automatisch ein, sobald der Backofen in Betrieb ist.

- ☞ Sie ist aber auch unabhängig von der Backofenfunktion mit der Taste „Backofenbeleuchtung“ ein- und ausschaltbar.



Ursachen und Lösungen

Top - Klasse

Problem:

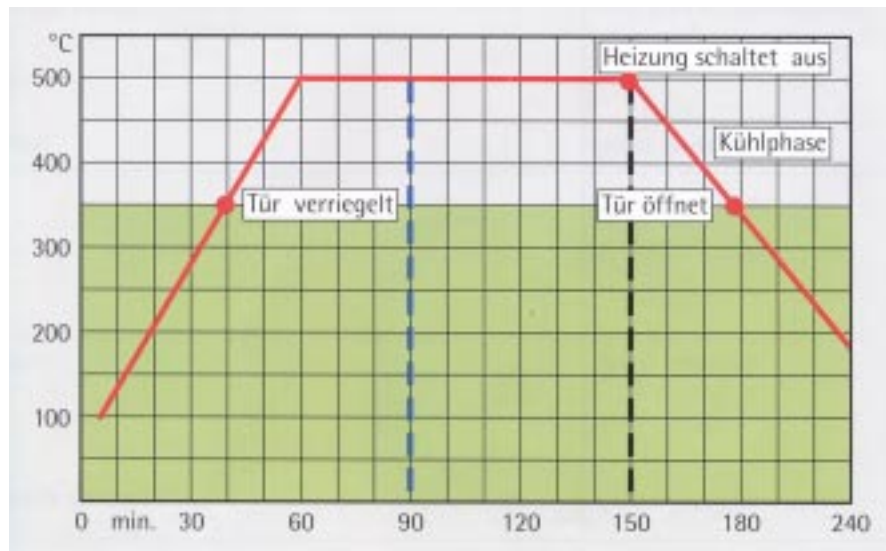
Reinigungsergebnis Pyrolyse

⊗ **Reinigungsergebnis Pyrolyse - insgesamt schlecht**

↪ Temperaturverlauf pyrolytisches Selbstreinigungssystem

Wenig verschmutzter Backofen: kurzes Programm
(90 min, ohne Abkühlphase).

Stark verschmutzter Backofen: (150 min, ohne Abkühlphase).



⊗ **Reinigungsergebnis Pyrolyse - nur im Türbereich**

↪ Der Türbereich muß per Hand gereinigt werden,
da diese Geräte keine Rahmenheizung haben.

Ursachen und Lösungen Top - Klasse

Problem:

Uhranzeige bleibt nicht ausgeschaltet

☒ Diese Anzeige kann ausgeschaltet werden um zusätzlich Energie zu sparen:

➞ Gerät ausschalten.

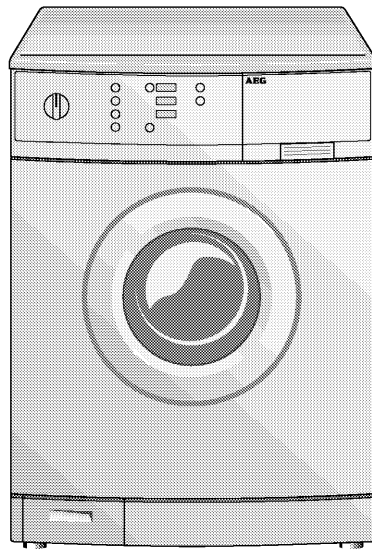
Taste „S“ und „+“ gleichzeitig 2 s lang drücken.

Uhranzeige ist ausgeschaltet.

Sie schaltet sich wieder automatisch ein, wenn Gerät in Betrieb genommen wird.

Solving problems by yourself
Frontloading washing machines

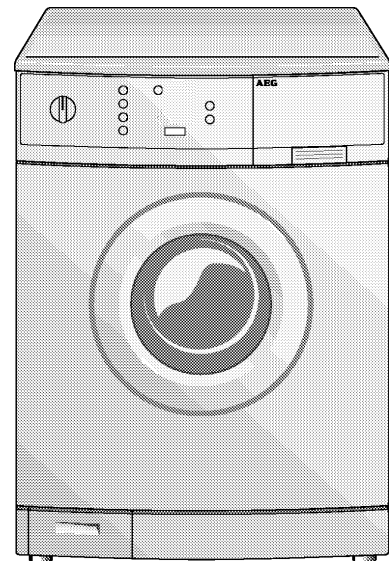
Lavamat 80000



Problems



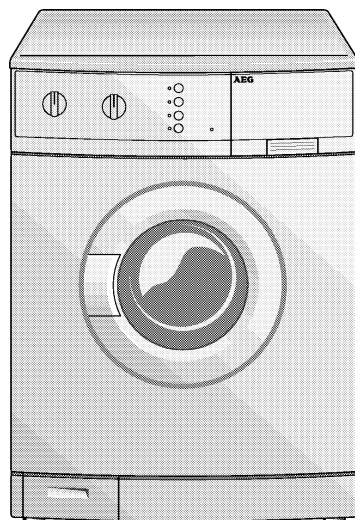
Lavamat 70000



Problems



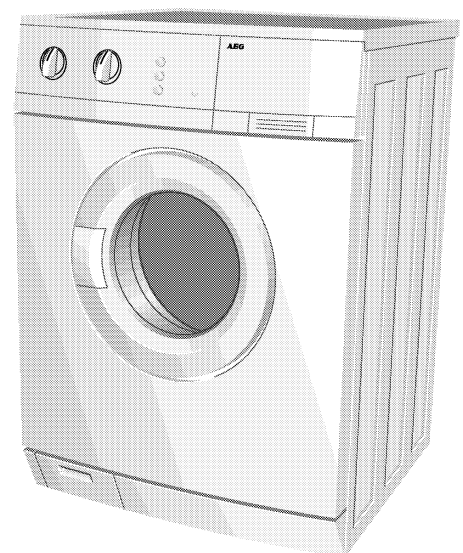
Lavamat 60000



Problems



Lavamat Wxxxx



Problems



Problem index

Lavamat 80000

-  Washing machine isn't operating
-  No waterintake. Maybe the faultcode „**C1**“ is shown
-  Washing machine is vibrating or it stands unstable
-  No softener intake, the softener compartment is filled with water
-  The spinning result is unsatisfactory, water is visible in the drum.
Fault code „**C2**“ is shown.
-  The program cycle display is blinking, if any button is pressed
or it blinks constant.



Causes and solutions

Lav 80000

Problem:

The washing machine isn't operating

☒ Mains plug isn't plugged in

➞ Insert mains plug

☒ House fuse is defective

➞ Replace fuse

☒ Door isn't closed properly

➞ Close door; lock must engage audibly

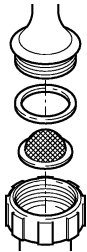
Causes and solutions

Lav 80000

Problem:

No waterintake. Maybe the faultcode „C1“ is shown

- ⊗ Tap is closed.
 - ➞ Open the tap and start the machine.

 - ⊗ Sieve in the threaded fitting on the water inlet hose is blocked.
 - ➞ Unscrew the hose from the tap, remove the sieve and clean it under running water.
- 
- ⊗ Mechanical Aqua - Controlsystem of the hose is activatet.
 - ➞ Check lamp of the hose. If it's red, change the hose. Available in the customer service departments.



Causes and solutions

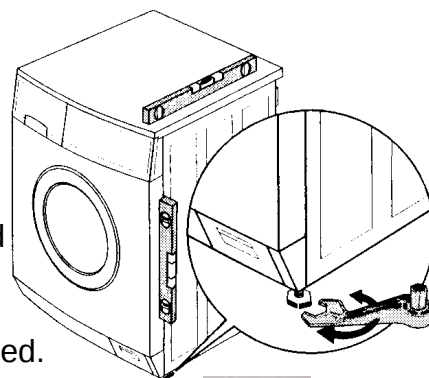
Lav 80000

Problem:

Washing machine is vibrating or it stands unstable

- ⊗ The height adjustable threaded feet are not correctly adjusted.

- ⇒ Adjust the feet as per the installation and connection instructions.
Adjust the 3 feet to the intended dimension of 10 mm. Use the enclosed key to remove the transport brackets. If the automatic foot (rear left) isn't reaching the floor, screw it out as needed.

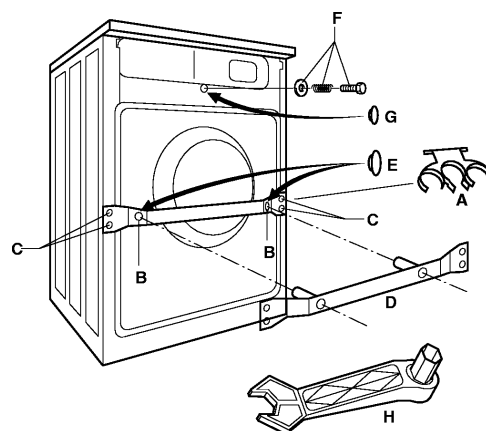


The appliance has to be horizontal.



- ⊗ The transport bracket isn't completely removed.

- ⇒ Remove all parts of the transport bracket. The screws **D** and **C** of the transport bracket and the screw **F** have to be removed.



- ⊗ Unfavorable load. (example one bathrobe)

- ⇒ Does not impair function.
Use a more favorable load at the next cycle



Next page

More causes to the problem



Causes and solutions

Lav 80000

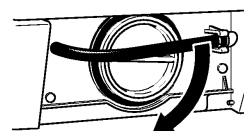
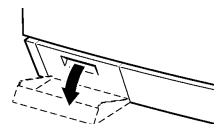
Problem:

Washing machine is vibrating or it stands unstable

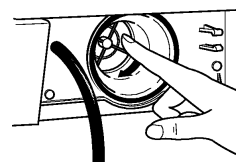
- ☒ Water couldn't be completely pumped out prior to spinning because the drain hose is kinked or the drain pump is blocked.

➡ Check the drain hose and if necessary remove any kink or clean the pump and remove any foreign object.

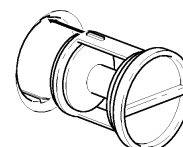
1. Perform emergency drain.
Fold down and remove the flap on the left of the base cover. Undo the emergency drain hose from the mounting.
Place a container under the hose.
Remove the end plug of the hose and fill the water into the container.
Close the emergency drain hose again.



2. Remove the lid of the drain pump by turning anti - clockwise.
Remove foreign object.



Check whether the pump impeller can be turned. If the impeller can't be turned inform customer service.



Causes and solutions

Lav 80000

Problem:

No softener intake, the softener compartment is filled with water

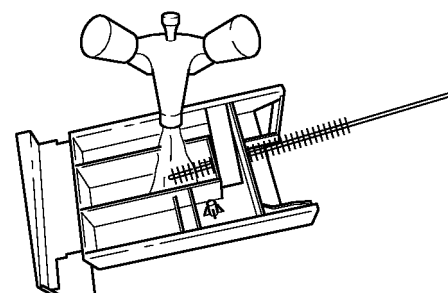
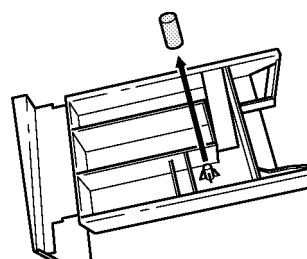
☒ Suction cap in the compartment for the conditioner isn't correctly positioned or blocked.

↪ Pull out the detergent compartment as far as it will go. Remove the detergent compartment by pulling heftily.

Remove the suction cap and clean it under running water.

Clean the several compartments with warm water from the back. A bottle brush is a useful help here.

Replace the suction cap until it fits tightly.



Causes and solutions

Lav 80000

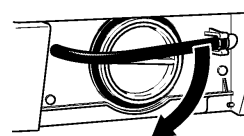
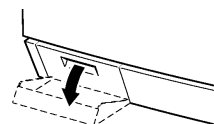
Problem:

The spinning result is unsatisfactory, water is visible in the drum. Fault code „C2“ is shown.

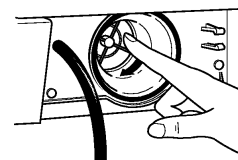
- ⊗ Water couldn't be completely pumped out prior to spinning because the drain hose is kinked or the drain pump is blocked.

- ➞ Check the drain hose and if necessary remove any kink or clean the pump and remove any foreign object.

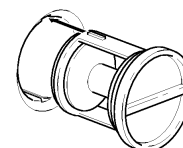
1. Perform emergency drain.
Fold down and remove the flap on the left of the base cover. Undo the emergency drain hose from the mounting.
Place a container under the hose.
Remove the end plug of the hose and fill the water into the container.
Close the emergency drain hose again.



2. Remove the lid of the drain pump by turning anti - clockwise.
Remove foreign object.



Check whether the pump impeller can be turned. If the impeller can't be turned inform customer service.



- ⊗ Maximum pumping height exceeded.
(drain height 1 m above floor)

- ➞ Please contact the customer service who has a pump kit for heights greater than 1m (pump height 2,5m)
ET - Nr.: 899 645 430 597/1

- ⊗ In case of siphon connection: siphon is blocked

- ➞ Clean siphon.

Causes and solutions

Lav 80000

Problem:

The program cycle display is blinking, if any button is pressed or it blinks constant.

- ☒ The child safety device has been activated by the customer.
The chosen program is saved.
The program selector has been moved during the washing cycle.

- ☞ Turn program selector back to original position.
(Until program cycle display isn't blinking)
and deactivate the child safety device (Program lock)
like described in the instructions.

Problem index

Lavamat 70000



Washing machine isn't operating



No waterintake. Maybe the faultcode „**C1**“ is shown



Washing machine is vibrating or it stands unstable



No softener intake, the softener compartment is filled with water



The spinning result is unsatisfactory, water is visible in the drum.
Fault code „**C2**“ is shown.



Causes and solutions Lav 70000

Problem:

Washing machine isn't operating

☒ Mains plug isn't plugged in

➡ Insert mains plug

☒ House fuse is defective

➡ Replace fuse

☒ Door isn't closed properly

➡ Close door; lock must engage audibly

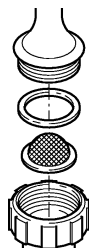
Causes and solutions

Lav 70000

Problem:

No waterintake. Maybe the faultcode „C1“ is shown

- ☒ Tap is closed.
 - ➞ Open the tap and start the machine.

 - ☒ Sieve in the threaded fitting on the water inlet hose is blocked.
 - ➞ Unscrew the hose from the tap, remove the sieve and clean it under running water.
- 

- ☒ Mechanical Aqua - Controlsystem of the hose is activatet.
- ➞ Check lamp of the hose. If it's red, change the hose. Available in the customer service departments.



Causes and solutions

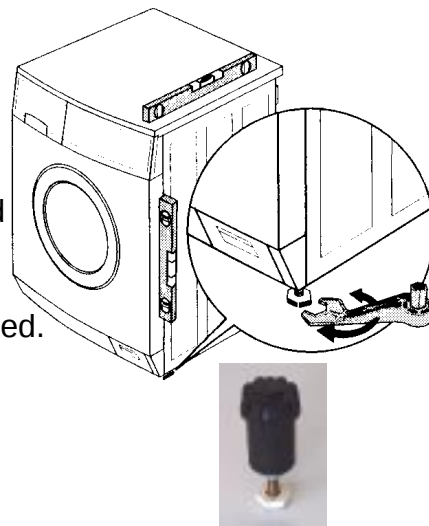
Lav 70000

Problem:

Washing machine is vibrating or it stands unstable

- ⊗ The height adjustable threaded feet are not correctly adjusted.

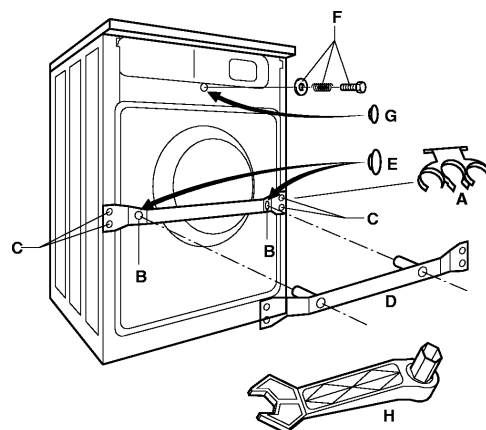
- ↪ Adjust the feet as per the installation and connection instructions. Adjust the 3 feet to the intended dimension of 10 mm. Use the enclosed key to remove the transport brackets. If the automatic foot (rear left) isn't reaching the floor, screw it out as needed.



The appliance has to be horizontal.

- ⊗ The transport bracket isn't completely removed.

- ↪ Remove all parts of the transport bracket. The screws **D** and **C** of the transport bracket and the screw **F** have to be removed.



- ⊗ Unfavorable load. (example one bathrobe)

- ↪ Does not impair function.
Use a more favorable load at the next cycle



Next page
More causes to the problem



Causes and solutions

Lav 70000

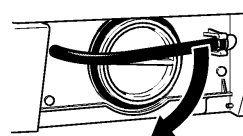
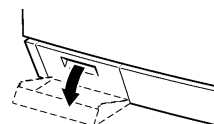
Problem:

Washing machine is vibrating or it stands unstable

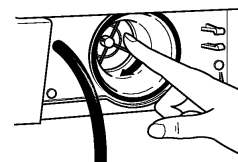
- ☒ Water couldn't be completely pumped out prior to spinning because the drain hose is kinked or the drain pump is blocked.

- ⇒ Check the drain hose and if necessary remove any kink or clean the pump and remove any foreign object.

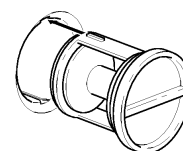
1. Perform emergency drain.
Fold down and remove the flap on the left of the base cover. Undo the emergency drain hose from the mounting.
Place a container under the hose.
Remove the end plug of the hose and fill the water into the container.
Close the emergency drain hose again.



2. Remove the lid of the drain pump by turning anti-clockwise.
Remove foreign object.



Check whether the pump impeller can be turned. If the impeller can't be turned inform customer service.



Causes and solutions

Lav 70000

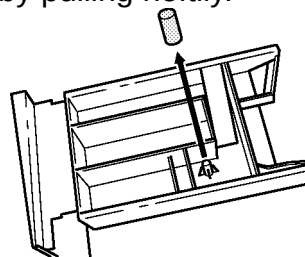
Problem:

No softener intake, the softener compartment is filled with water

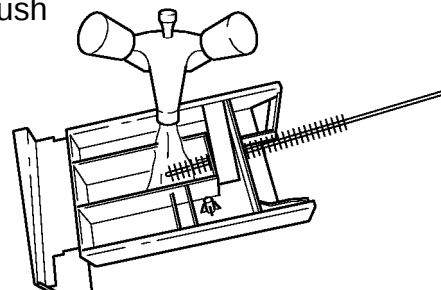
- ☒ Suction cap in the compartment for the conditioner isn't correctly positioned or blocked.

- ☞ Pull out the detergent compartment as far as it will go. Remove the detergent compartment by pulling heftily.

Remove the suction cap and clean it under running water.



Clean the several compartments with warm water from the back. A bottle brush is a useful help here.



Replace the suction cap until it fits tightly.

Causes and solutions

Lav 70000

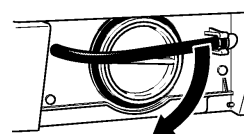
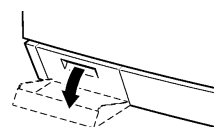
Problem:

The spinning result is unsatisfactory, water is visible in the drum. Fault code „C2“ is shown.

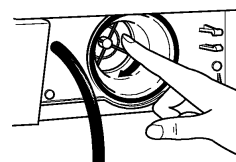
- ⊗ Water couldn't be completely pumped out prior to spinning because the drain hose is kinked or the drain pump is blocked.

- ➞ Check the drain hose and if necessary remove any kink or clean the pump and remove any foreign object.

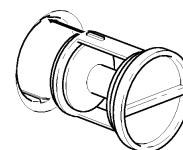
1. Perform emergency drain.
Fold down and remove the flap on the left of the base cover. Undo the emergency drain hose from the mounting.
Place a container under the hose.
Remove the end plug of the hose and fill the water into the container.
Close the emergency drain hose again.



2. Remove the lid of the drain pump by turning anti-clockwise.
Remove foreign object.



Check whether the pump impeller can be turned. If the impeller can't be turned inform customer service.



- ⊗ Maximum pumping height exceeded.
(drain height 1 m above floor)

- ➞ Please contact the customer service who has a pump kit for heights greater than 1m (pump height 2,5m)
ET - Nr.: 899 645 430 597/1

- ⊗ In case of siphon connection: siphon is blocked

- ➞ Clean siphon.

Problem index

Lavamat 60000

-  Washing machine isn't operating
-  No waterintake.
-  Washing machine is vibrating or it stands unstable
-  No softener intake, the softener compartment is filled with water
-  The spinning result is unsatisfactory, water is visible in the drum.
-  Program selection switch jumps prewash
-  Program selection switch stops at the position soaking
-  At the beginning of the program the drum rotates only in one direction

Causes and solutions

Lav 60000

Problem:

The washing machine isn't operating

☒ Mains plug isn't plugged in

☞ Insert mains plug

☒ House fuse is defective

☞ Replace fuse

☒ Door isn't closed properly

☞ Close door; lock must engage audibly

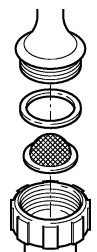
Causes and solutions

Lav 60000

Problem:

No waterintake.

- ⊗ Tap is closed.
 - ➞ Open the tap and start the machine.

 - ⊗ Sieve in the threaded fitting on the water inlet hose is blocked.
 - ➞ Unscrew the hose from the tap, remove the sieve and clean it under running water.
- 
- ⊗ Mechanical Aqua - Controlsystem of the hose is activatet.
Only if appliance has an an Aqua control system. Most of this range haven't got the system.
 - ➞ Check lamp of the hose. If it's red, change the hose.
Available in the customer service departments.



Causes and solutions

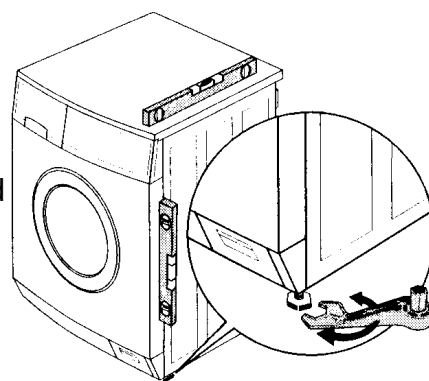
Lav 60000

Problem:

Washing machine is vibrating or it stands unstable

- ⊗ The height adjustable threaded feet are not correctly adjusted.

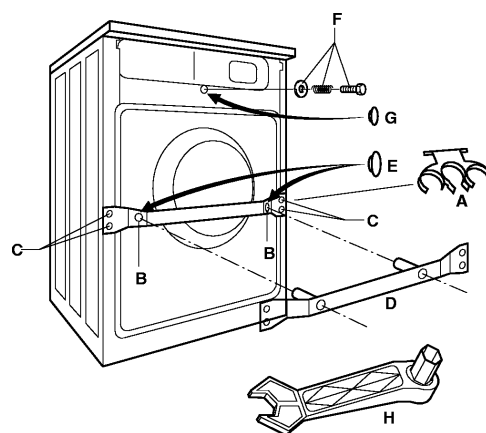
- ↪ Adjust the feet as per the installation and connection instructions. Adjust the 4 feet to the intended dimension of 10 mm. Use the enclosed key to remove the transport brackets. Adjust the feet until the machine stands stable.



The appliance has to be horizontal.

- ⊗ The transport bracket isn't completely removed.

- ↪ Remove all parts of the transport bracket. The screws **D** and **C** of the transport bracket and the screw **F** have to be removed.



- ⊗ Unfavorable load. (example one bathrobe)

- ↪ Does not impair function.
Use a more favorable load at the next cycle



Next page

More causes to the problem



Causes and solutions

Lav 60000

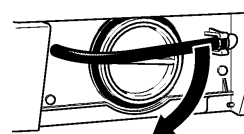
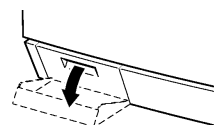
Problem:

Washing machine is vibrating or it stands unstable

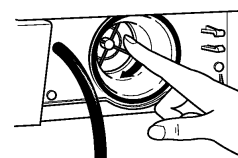
- ☒ Water couldn't be completely pumped out prior to spinning because the drain hose is kinked or the drain pump is blocked.

- ➡ Check the drain hose and if necessary remove any kink or clean the pump and remove any foreign object.

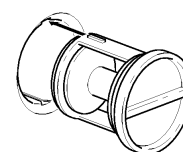
1. Perform emergency drain.
Fold down and remove the flap on the left of the base cover. Undo the emergency drain hose from the mounting.
Place a container under the hose.
Remove the end plug of the hose and fill the water into the container.
Close the emergency drain hose again.



2. Remove the lid of the drain pump by turning anti - clockwise.
Remove foreign object.



Check whether the pump impeller can be turned. If the impeller can't be turned inform customer service.



Causes and solutions

Lav 60000

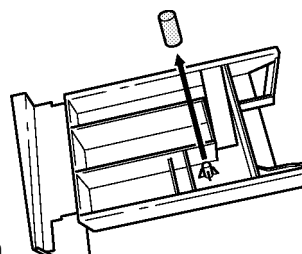
Problem:

No softener intake, the softener compartment is filled with water

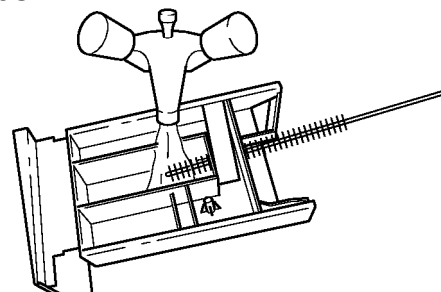
- ☒ Suction cap in the compartment for the conditioner isn't correctly positioned or blocked.

- ↪ Pull out the detergent compartment as far as it will go. Remove the detergent compartment by pulling heftily.

Remove the suction cap and clean it under running water.



Clean the several compartments with warm water from the back. A bottle brush is a useful help here.



Replace the suction cap until it fits tightly.

Causes and solutions

Lav 60000

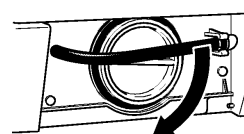
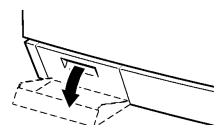
Problem:

The spinning result is unsatisfactory, water is visible in the drum.

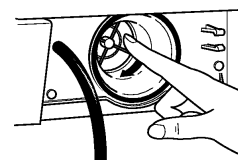
- ⊗ Water couldn't be completely pumped out prior to spinning because the drain hose is kinked or the drain pump is blocked.

- ↪ Check the drain hose and if necessary remove any kink or clean the pump and remove any foreign object.

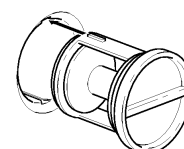
1. Perform emergency drain.
Fold down and remove the flap on the left of the base cover. Undo the emergency drain hose from the mounting.
Place a container under the hose.
Remove the end plug of the hose and fill the water into the container.
Close the emergency drain hose again.



2. Remove the lid of the drain pump by turning anti-clockwise.
Remove foreign object.



Check whether the pump impeller can be turned. If the impeller can't be turned inform customer service.



- ⊗ Maximum pumping height exceeded.
(drain height 1 m above floor)

- ↪ Please contact the customer service who has a pump kit for heights greater than 1m (pump height 2,5m)
ET - Nr.: 899 645 430 597/1

- ⊗ In case of siphon connection: siphon is blocked

- ↪ Clean siphon.

Causes and solutions

Lav 60000

Problem:

Program selector jumps prewash

- ☒ Wool has been chosen
- ➡ Option prewash can't be chosen with wool

- ☒ In the first steps the program selector is no program cycle display.
- ➡ The appliance has no technical fault if the first water intake happens in the position **quick**.
The prewash is executed.

Causes and solutions

Lav 60000

Problem:

The program selection switch stops at the position soaking

- ☒ Wool has been chosen.
- ☞ The option soaking can't be chosen with wool.



Causes and solutions

Lav 60000

Problem:

At the beginning of the program the drum rotates only in one direction

- ⊗ The appliance detects the kind of laundry in its first steps.
(Fuzzy Logik)
This movement is necessary to measure exact values.
- ↪ The appliance has no fault.

Problem index

Lavamat Wxxxx

-  Washing machine isn't operating
-  No waterintake.
-  Washing machine is vibrating or it stands unstable
-  No softener intake, the softener compartment is filled with water
-  The spinning result is unsatisfactory, water is visible in the drum.



Causes and solutions Lav Wxxxx

Problem:

The washing machine isn't operating

⊗ Mains plug isn't plugged in

➞ Insert mains plug

⊗ House fuse is defective

➞ Replace fuse

⊗ Door isn't closed properly

➞ Close door; lock must engage audibly

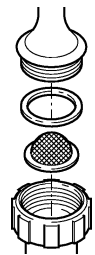
Causes and solutions

Lav Wxxxx

Problem:

No waterintake.

- ⊗ Tap is closed.
⇒ Open the tap and start the machine.
- ⊗ Sieve in the threaded fitting on the water inlet hose is blocked.
⇒ Unscrew the hose from the tap, remove the sieve and clean it under running water.
- ⊗ Mechanical Aqua - Controlsystem of the hose is activatet.
Only if appliance has an an Aqua control system. Most of this range haven't got the system.
- ⇒ Check lamp of the hose. If it's red, change the hose.
Available in the customer service departments.



Causes and solutions

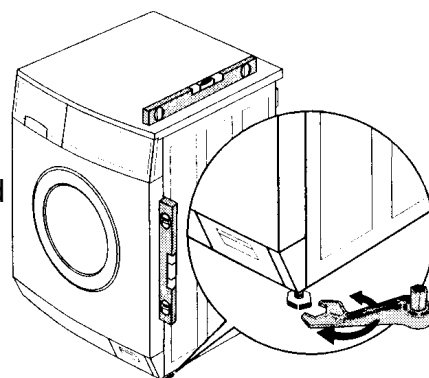
Lav Wxxxx

Problem:

Washing machine is vibrating or it stands unstable

- ⊗ The height adjustable threaded feet are not correctly adjusted.

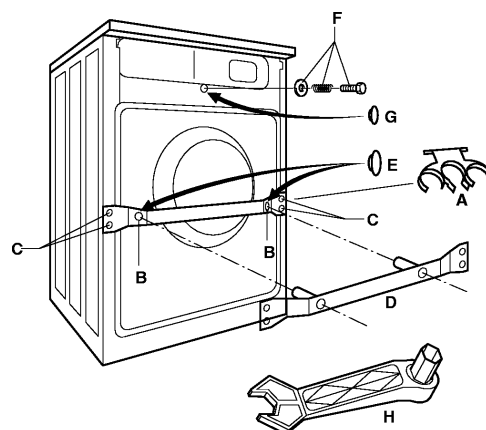
- ➡ Adjust the feet as per the installation and connection instructions.
Adjust the 4 feet to the intended dimension of 10 mm. Use the enclosed key to remove the transport brackets. Adjust the feet until the machine stands stable.



The appliance has to be horizontal.

- ⊗ The transport bracket isn't completely removed.

- ➡ Remove all parts of the transport bracket. The screws **D** and **C** of the transport bracket and the screw **F** have to be removed.



- ⊗ Unfavorable load. (example one bathrobe)

- ➡ Does not impair function.
Use a more favorable load at the next cycle



Next page

More causes to the problem



Causes and solutions

Lav Wxxxx

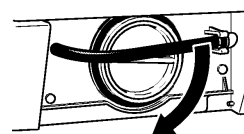
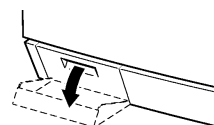
Problem:

Washing machine is vibrating or it stands unstable

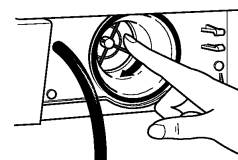
- ☒ Water couldn't be completely pumped out prior to spinning because the drain hose is kinked or the drain pump is blocked.

- ✎ Check the drain hose and if necessary remove any kink or clean the pump and remove any foreign object.

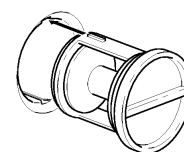
1. Perform emergency drain.
Fold down and remove the flap on the left of the base cover. Undo the emergency drain hose from the mounting.
Place a container under the hose.
Remove the end plug of the hose and fill the water into the container.
Close the emergency drain hose again.



2. Remove the lid of the drain pump by turning anti - clockwise.
Remove foreign object.



Check whether the pump impeller can be turned. If the impeller can't be turned inform customer service.



Causes and solutions

Lav Wxxxx

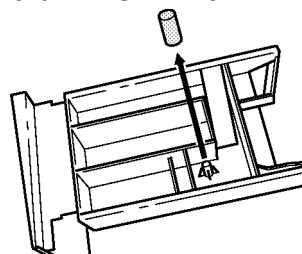
Problem:

No softener intake, the softener compartment is filled with water

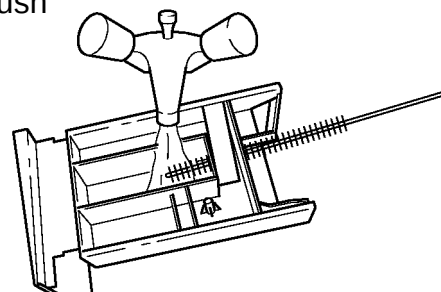
- ☒ Suction cap in the compartment for the conditioner isn't correctly positioned or blocked.

- ☞ Pull out the detergent compartment as far as it will go. Remove the detergent compartment by pulling heftily.

Remove the suction cap and clean it under running water.



Clean the several compartments with warm water from the back. A bottle brush is a useful help here.



Replace the suction cap until it fits tightly.

Causes and solutions

Lav Wxxxx

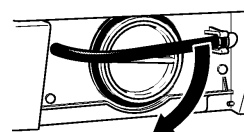
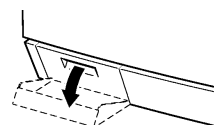
Problem:

The spinning result is unsatisfactory, water is visible in the drum.

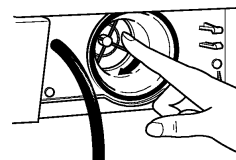
- ☒ Water couldn't be completely pumped out prior to spinning because the drain hose is kinked or the drain pump is blocked.

- ➡ Check the drain hose and if necessary remove any kink or clean the pump and remove any foreign object.

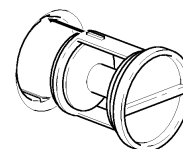
1. Perform emergency drain.
Fold down and remove the flap on the left of the base cover. Undo the emergency drain hose from the mounting.
Place a container under the hose.
Remove the end plug of the hose and fill the water into the container.
Close the emergency drain hose again.



2. Remove the lid of the drain pump by turning anti - clockwise.
Remove foreign object.



Check whether the pump impeller can be turned. If the impeller can't be turned inform customer service.



- ☒ Maximum pumping height exceeded.
(drain height 1 m above floor)

- ➡ Please contact the customer service who has a pump kit for heights greater than 1m (pump height 2,5m)
ET - Nr.: 899 645 430 597/1

- ☒ In case of siphon connection: siphon is blocked

- ➡ Clean siphon.

Solving problems by yourself Cookers

Top -Class



Problems



Problemindex

-  Temperature display is not working
-  The oven can't be switch on.
-  The oven switches off automatically and the oven function LED is blinking
-  The hot plates are switching off automatically and a „-“ appears.
-  The oven lamp is allways on
-  The cleaning result of the pyrolyse isn't satisfactory
-  The watch doesn't remain off



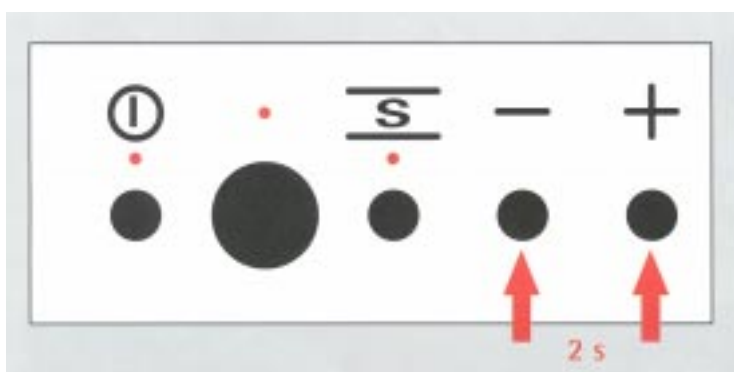
Causes and solutions

Top - Class

Problem:

Temperature display is not working

- ☒ Only during the heating phase you are able to check the temperature with the display.
- ☞ Press for a time off 2 s the button „+“ and the button „-“ simultaneously.



- ☞ After the heating phase, the set value(chosen temperature) is displayed.

The heating phase is stopped at a temperature approximately 15 - 20 K below the set temperature to prevent overheating.

Causes and solutions

Top - Class

Problem:

The oven can't be switch on.

- ☒ The oven has a child safety device.
If the child safety device is activated , the oven can't be switched on again.
Only the clock is still working.



Activate the child safety device

Start the appliance with the main button.

Press for a time off 2 s the button „S“ and the button „-“ simultaneously.

As confirmation a bleeping noise will occure.

For a few seconds „SAFE“ will appear in the display.

After this the daytime is shown again.

On each attempt to switch on the oven „SAFE“ and the daytime will be shown alternating.



Next page

More causes to the problem



Causes and solutions

Top - Class

Problem:

The oven can't be switch on.



Deactivate the child safety device.

Switch the appliance on and off with the main button.

Press for a time off 2 s the button „S“ and the button „-“ simultaneously.

As confirmation a bleeping noise will occure.

The daytime is shown in the display.

The oven is now operating normal again.



Causes and solutions

Top - Class

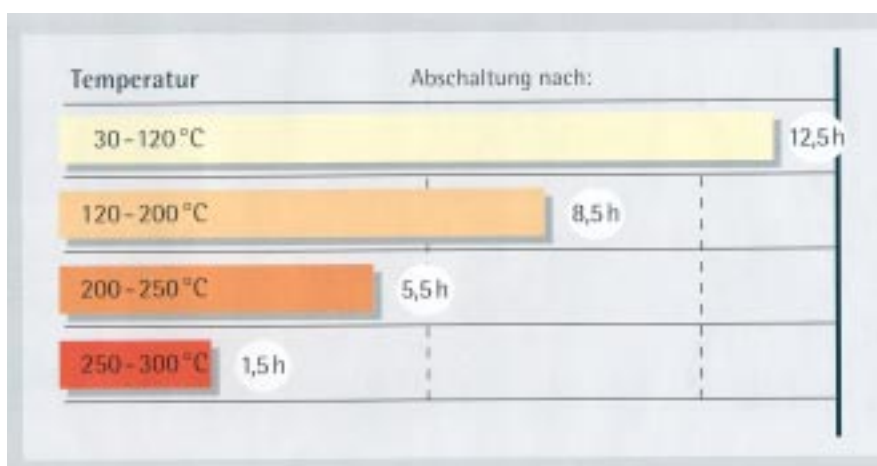
Problem:

The oven switches off automatically and the oven function LED is blinking

- ☒ If the oven won't be switched off manually or the temperature won't be adjusted new, the oven will be switched off automatically. The LED of the chosen oven function is flashing.

- ↪ The switching off is depending on the chosen oven temperature.

Oven temperature:	30 - 120 °C:	after	12,5 h
	120 - 200 °C:	after	8,5 h
	200 - 250 °C	after	5,5 h
	250 - 300 °C	after	1,5 h



- ↪ **Deactivate the „safety switch off“ of the oven.**

Turn the selection switch „Oven function“ in „0“-Position.
The oven is switched off and is now ready to operate again.

Causes and solutions

Top - Class

Problem:

The hot plates are switching off automatically and a „-“ appears.

- ☒ If the hot plates won't be switched off manually or the temperature won't be adjusted new, the oven will be switched off automatically.

On all hot plates „-“ is displayed.

- ⇒ The switching off depends on the position of the selection switch.

Schalterstellung	Abschaltung nach:
1-2	6h
3-4	5h
*4-*5	4h
6-9	1,5h

- ⇒ **Deactivate the „safety switch off“ of the hot plates.**

All selection switches have to be turned to „0“-Position.

Causes and solutions

Top - Class

Problem:

The oven lamp is allways on.

- ☒ The oven lamp switches on automatically, as soon as the oven is switched on.

- ☞ You are able to switch off the lamp with the button „oven lamp“. It's not depending on the oven function.



Causes and solutions

Top - Class

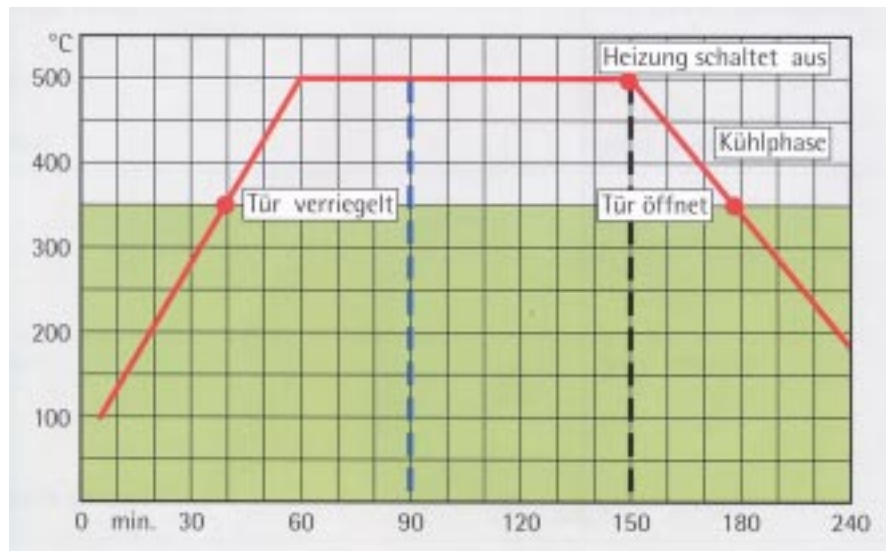
Problem:

The cleaning result of the pyrolyse isn't satisfactory

- ⊗ **The cleaning result of the pyrolyse is completely not satisfactory**
- ⇒ The temperature diagram of the pyrolytic self cleaning system.

Slight polluted oven: short program
(90 min, without cool down).

Much polluted oven: (150 min, without cool down).



- ⊗ **The cleaning result of the pyrolyse - regarding the door**
- ⇒ Clean the area of the door by hand,
because these ovens don't have a frame heating element.

Causes and solutions

Top - Class

Problem:

The watch doesn't remain off

☒ The watch can be switched off in order to save energy.

↪ Switch off the appliance.

Press for a time off 2 s the button „S“ and the button „+“ simultaneously.

The watch is switched off.

It's automatically on if the oven is started again.



Rimedi alle anomalie di funzionamento Apparecchio domestico

Disturbo Lavatrici



Disturbo Lavastoviglie

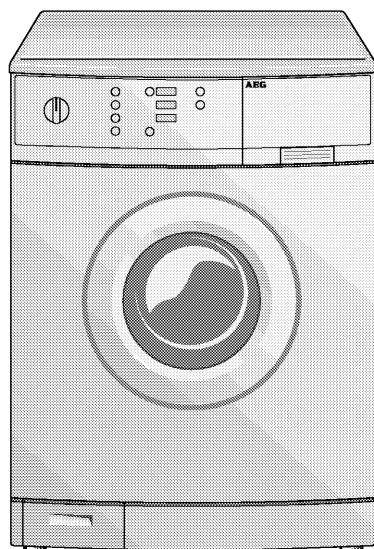


Disturbo cucina



Soluzione di piccole anomalie
Lavatrici carica frontale

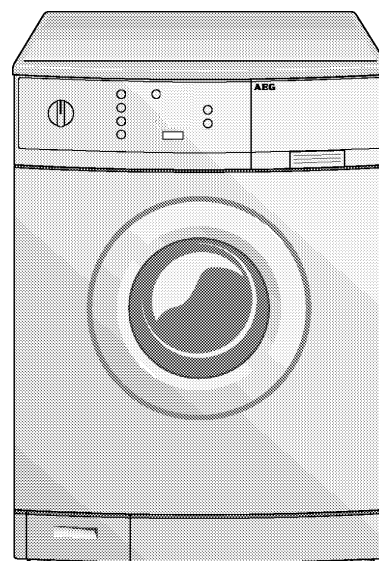
Lavamat 80000



Problemi



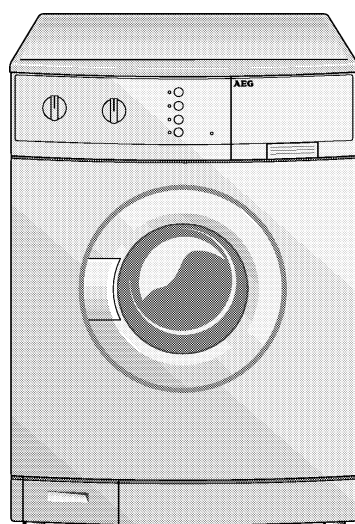
Lavamat 70000



Problemi



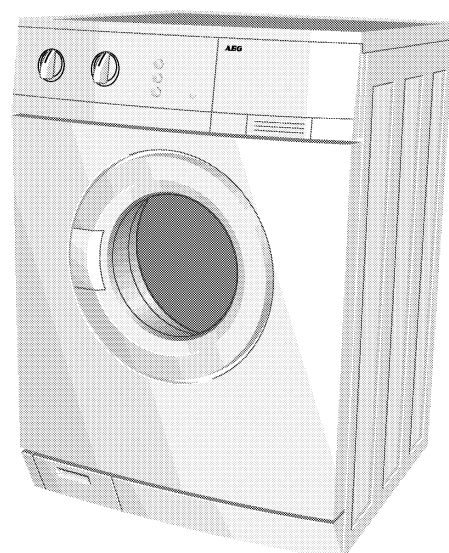
Lavamat 60000



Problemi



Lavamat Wxxxx



Problemi



Indice Lavamat 80000

-  La lavatrice non funziona
-  Non viene caricata acqua. Talvolta appare il codice guasti "**C1**"
-  La lavatrice vibra o è instabile.
-  Non carica ammorbidente, presenza di acqua nello scomparto ammorbidente.
-  Risultato di centrifuga non è soddisfacente, l'acqua è visibile all'interno del cesto. Viene visualizzato il codice "**C2**".
-  Display dei programmi lampeggia se viene premuto un tasto oppure lampeggia costantemente.



Cause e soluzioni

Lav 80000

Problema:

La lavatrice non funziona

☒ La presa non è inserita.

➞ Inserire la presa.

☒ Il fusibile dell'impianto di casa è guasto.

➞ Sostituire il fusibile.

☒ La porta non è chiusa correttamente.

➞ Chiudere la porta; lo scatto di chiusura deve essere udibile.



Cause e soluzioni

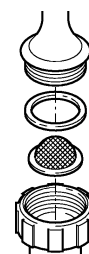
Lav 80000

Problema:

Non viene caricata acqua. Talvolta appare il codice guasti "C1".

- ⊗ Il rubinetto è chiuso.
- ➞ Aprire il rubinetto ed avviare la lavatrice.

- ⊗ Il filtro all'interno del raccordo del tubo di carico è ostruito.
- ➞ Svitare il tubo dal rubinetto, estrarre il filtro e pulirlo sotto l'acqua corrente.



- ⊗ Il sistema di controllo meccanico Aqua-control del tubo è attivato.
- ➞ Controllare la spia del tubo. Se è rossa, sostituire il tubo. Il tubo è disponibile presso i Centri di Assistenza.



Cause e soluzioni

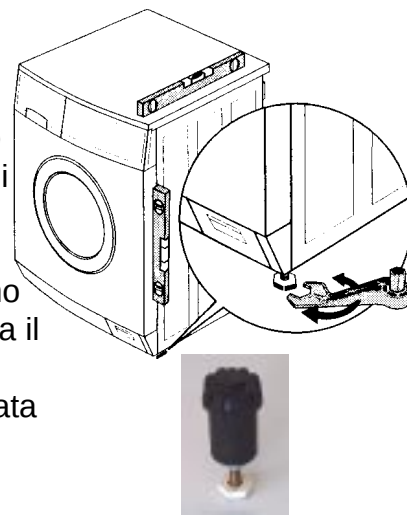
Lav 80000

Problema:

La lavatrice vibra o è instabile.

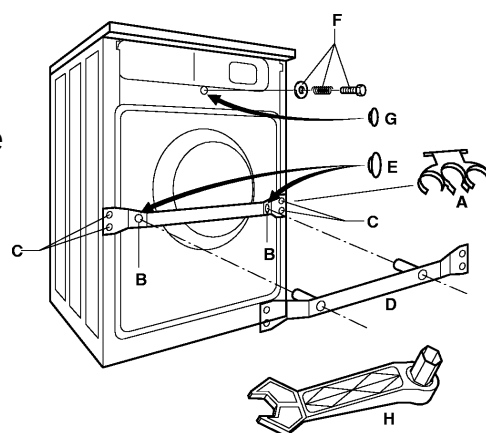
⊗ I piedini non sono regolati correttamente.

⇒ Regolare i piedini come indicato nelle istruzioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura. Regolare i 3 piedini all'altezza di 10 mm. Per mezzo della chiave in dotazione all'apparecchiatura rimuovere le staffe d'imballo. Se il piedino automatico (posteriore sinistro) non tocca il pavimento, svitarlo quanto necessario. L'apparecchiatura deve essere posizionata orizzontalmente.



⊗ Le staffe d'imballo non sono state completamente rimosse.

⇒ Rimuovere tutte le parti delle staffe d'imballo. E' necessario rimuovere le viti **D** e **C** delle staffe e la vite **F**.



⊗ Carico non adeguato (es. un accappatoio).

⇒ Non esegue la funzione.
Fare un carico più adeguato nel prossimo giro.



Vai alla pagina seguente
Ulteriori cause



Cause e soluzioni

Lav 80000

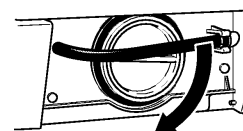
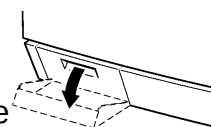
Problema:

La lavatrice vibra o è instabile.

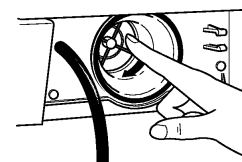
- ☒ L'acqua potrebbe non essere stata scaricata completamente prima della centrifuga, dovuto al fatto che il tubo di scarico è piegato o la pompa è bloccata.

⇒ Controllare il tubo ed eliminare un'eventuale strozzatura oppure pulire la pompa e rimuovere eventuali corpi estranei.

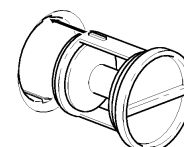
1. Eseguire uno scarico di emergenza.
Aprire e rimuovere lo sportellino sulla sinistra dello zoccolo. Staccare il tubo di scarico di emergenza dai fermi. Sistemare un contenitore sotto il tubo. Staccare il tubo e svuotare l'acqua nel contenitore. Ricollegare il tubo di scarico.



2. Rimuovere il tappo filtro ruotandolo in senso antiorario. Rimuovere eventuali corpi estranei.



Verificare che la girante della pompa giri correttamente. Se la girante non gira, informare l'Assistenza Tecnica.



Cause e soluzioni

Lav 80000

Problema:

Non carica ammorbidente; presenza di acqua nello scomparto dell'ammorbidente.

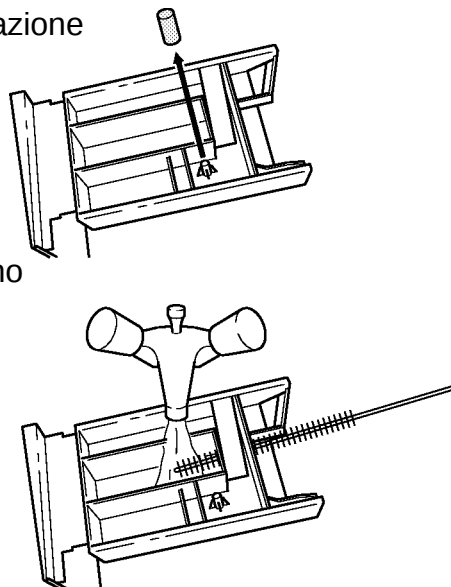
⊗ Il tappo del sifone di aspirazione nello scomparto ammorbidente non è posizionato correttamente o è bloccato.

⇒ Estrarre il cassetto detersivo al massimo. Rimuoverlo sollevandolo.

Togliere il tappo del sifone di aspirazione e pulirlo sotto l'acqua corrente.

Pulire gli scomparti con acqua calda dalla parte posteriore, se possibile con l'aiuto di uno scovolino pulisci-bottiglie.

Inserire nuovamente il tappo correttamente.



Cause e soluzioni

Lav 80000

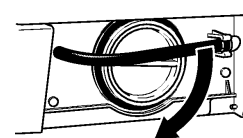
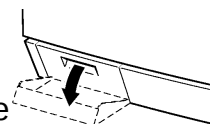
Problema:

Il risultato di centrifuga non è soddisfacente; l'acqua è visibile all'interno del cesto. Appare il codice C2.

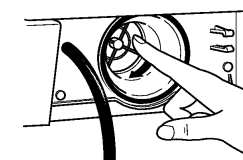
- ⊗ L'acqua potrebbe non essere stata scaricata completamente prima della centrifuga, dovuto al fatto che il tubo di scarico è piegato o la pompa è bloccata.

- ➡ Controllare il tubo ed eliminare un'eventuale strozzatura oppure pulire la pompa e rimuovere eventuali corpi estranei.

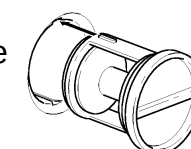
1. Eseguire uno scarico di emergenza.
Aprire e rimuovere lo sportellino sulla sinistra dello zoccolo. Staccare il tubo di scarico di emergenza dai fermi. Sistemare un contenitore sotto il tubo. Staccare il tubo e svuotare l'acqua nel contenitore. Ricollegare il tubo di scarico.



2. Rimuovere il coperchio della pompa di scarico ruotandolo in senso antiorario. Rimuovere eventuali corpi estranei.



Verificare che la girante della pompa giri correttamente. Se la girante non gira informare l'Assistenza Tecnica.



- ⊗ Prevalenza massima superata.
(altezza tubo scarico 1 m dal pavimento)

- ➡ Contattare il Centro di assistenza dove sono disponibili dei kit pompa per altezze tubo superiori a 1 m (prevalenza 2.5 m).
Kit cod. 899 645 430 597/1

- ⊗ Nel caso di connessione al sifone: sifone bloccato

- ➡ Pulire il sifone.



Cause e soluzioni

Lav 80000

Problema:

Il display dei programmi lampeggia se viene premuto un tasto qualsiasi o lampeggia costantemente.

- ☒ L'utente ha attivato il dispositivo di Sicurezza Bambini.
Il programma selezionato è stato salvato.
Il selettore programmi è stato spostato durante lo svolgimento di un ciclo.
- ↩ Ruotare il selettore nella sua posizione originaria
(fin quando il display programmi non lampeggia più)
e disattivare il dispositivo di Sicurezza Bambini (blocco programma)
come indicato nelle istruzioni.



Indice Lavamat 70000

-  La lavatrice non funziona
-  Non viene caricata acqua. Talvolta appare il codice guasti "**C1**"
-  La lavatrice vibra o è instabile.
-  Non carica ammorbidente, presenza di acqua nello scomparto ammorbidente.
-  Risultato di centrifuga non è soddisfacente, l'acqua è visibile all'interno del cesto. Viene visualizzato il codice "**C2**".



Cause e soluzioni **Lav 70000**

Problema:

La lavatrice non funziona

- ⊗ La presa non è inserita.
↳ Inserire la presa.

- ⊗ Il fusibile dell'impianto di casa è guasto.
↳ Sostituire il fusibile.

- ⊗ La porta non è chiusa correttamente.
↳ Chiudere la porta; lo scatto di chiusura deve essere udibile.



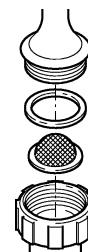
Cause e soluzioni **Lav 70000**

Problema:

Non viene caricata acqua. Talvolta appare il codice guasti "C1".

- ⊗ Il rubinetto è chiuso.
- ➞ Aprire il rubinetto ed avviare la lavatrice.

- ⊗ Il filtro all'interno del raccordo del tubo di carico è ostruito.
- ➞ Svitare il tubo dal rubinetto, estrarre il filtro e pulirlo sotto l'acqua corrente.



- ⊗ Il sistema di controllo meccanico Aqua-control del tubo è attivato.

- ➞ Controllare la spia del tubo. Se è rossa, sostituire il tubo. Il tubo è disponibile presso i Centri di Assistenza.



Cause e soluzioni

Lav 70000

Problema:

La lavatrice vibra o è instabile.

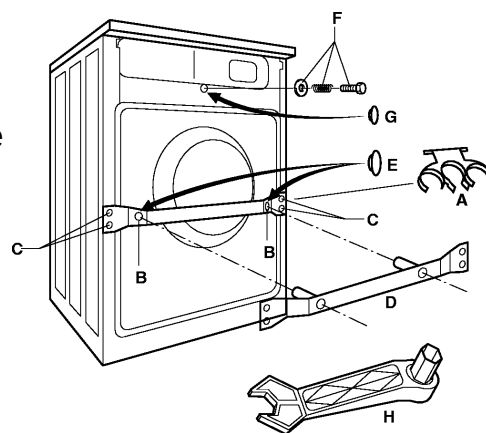
⊗ I piedini non sono regolati correttamente.

↗ Regolare i piedini come indicato nelle istruzioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura. Regolare i 3 piedini all'altezza di 10 mm. Per mezzo della chiave in dotazione all'apparecchiatura rimuovere le staffe d'imballo. Se il piedino automatico (posteriore sinistro) non tocca il pavimento, svitarlo quanto necessario. L'apparecchiatura deve essere posizionata orizzontalmente.



⊗ Le staffe d'imballo non sono state completamente rimosse.

↗ Rimuovere tutte le parti delle staffe d'imballo. E' necessario rimuovere le viti **D** e **C** delle staffe e la vite **F**.



⊗ Carico non adeguato (es. un accappatoio).

↗ Non esegue la funzione.
Fare un carico più adeguato nel prossimo giro.



Vai alla pagina seguente
Ulteriori cause



Cause e soluzioni

Lav 70000

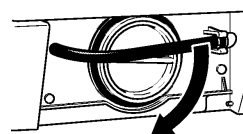
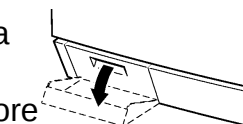
Problema:

La lavatrice vibra o è instabile.

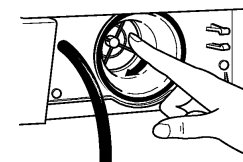
- ⊗ L'acqua potrebbe non essere stata scaricata completamente prima della centrifuga, dovuto al fatto che il tubo di scarico è piegato o la pompa è bloccata.

- ⇒ Controllare il tubo ed eliminare un'eventuale strozzatura oppure pulire la pompa e rimuovere eventuali corpi estranei.

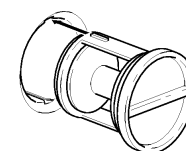
1. Eseguire uno scarico di emergenza.
Aprire e rimuovere lo sportellino sulla sinistra dello zoccolo. Staccare il tubo di scarico di emergenza dai fermi. Sistemare un contenitore sotto il tubo. Staccare il tubo e svuotare l'acqua nel contenitore. Ricollegare il tubo di scarico.



2. Rimuovere il tappo filtro ruotandolo in senso antiorario. Rimuovere eventuali corpi estranei.



Verificare che la girante della pompa giri correttamente. Se la girante non gira, informare l'Assistenza Tecnica.



Cause e soluzioni

Lav 70000

Problema:

Non carica ammorbidente; presenza di acqua nello scomparto dell'ammorbidente.

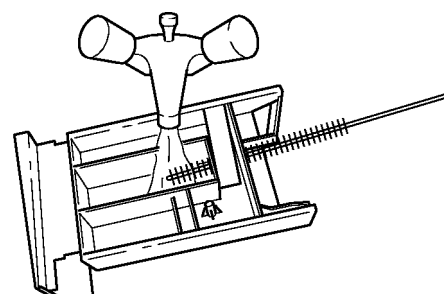
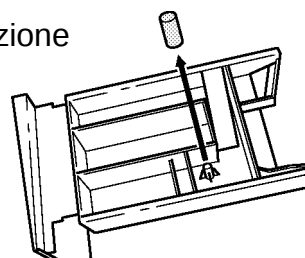
☒ Il tappo del sifone di aspirazione nello scomparto ammorbidente non è posizionato correttamente o è bloccato.

↪ Estrarre il cassetto detersivo al massimo. Rimuoverlo sollevandolo.

Togliere il tappo del sifone di aspirazione e pulirlo sotto l'acqua corrente.

Pulire gli scomparti con acqua calda dalla parte posteriore, se possibile con l'aiuto di uno scovolino pulisci-bottiglie.

Inserire nuovamente il tappo correttamente.



Cause e soluzioni

Lav 70000

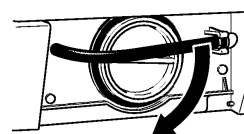
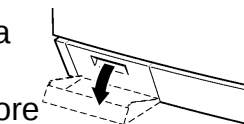
Problema:

Il risultato di centrifuga non è soddisfacente; l'acqua è visibile all'interno del cesto. Appare il codice C2.

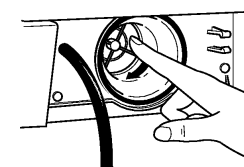
- ⊗ L'acqua potrebbe non essere stata scaricata completamente prima della centrifuga, dovuto al fatto che il tubo di scarico è piegato o la pompa è bloccata.

- ➡ Controllare il tubo ed eliminare un'eventuale strozzatura oppure pulire la pompa e rimuovere eventuali corpi estranei.

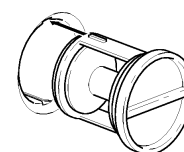
1. Eseguire uno scarico di emergenza.
Aprire e rimuovere lo sportellino sulla sinistra dello zoccolo. Staccare il tubo di scarico di emergenza dai fermi. Sistemare un contenitore sotto il tubo. Staccare il tubo e svuotare l'acqua nel contenitore. Ricollegare il tubo di scarico.



2. Rimuovere il coperchio della pompa di scarico ruotandolo in senso antiorario. Rimuovere eventuali corpi estranei.



Verificare che la girante della pompa giri correttamente. Se la girante non gira informare l'Assistenza Tecnica.



- ⊗ Prevalenza massima superata.
(altezza tubo scarico 1 m dal pavimento)

- ➡ Contattare il Centro di assistenza dove sono disponibili dei kit pompa per altezze tubo superiori a 1 m (prevalenza 2.5 m).
Kit cod. 899 645 430 597/1

- ⊗ Nel caso di connessione al sifone: sifone bloccato

- ➡ Pulire il sifone.

Indice Lavamat 60000

-  La lavatrice non funziona
-  Non viene caricata acqua.
-  La lavatrice vibra o è instabile.
-  Non carica ammorbidente, presenza di acqua nello scomparto ammorbidente.
-  Risultato di centrifuga non è soddisfacente, l'acqua è visibile all'interno del cesto.
-  Il selettore programmi salta il prelavaggio.
-  Il selettore programmi si ferma in posizione ammollo.
-  A inizio programma il cesto ruota solo in una direzione.



Cause e soluzioni **Lav 60000**

Problema:

La lavatrice non funziona

- ⊗ La presa non è inserita.
➞ Inserire la presa.

- ⊗ Il fusibile dell'impianto di casa è guasto.
➞ Sostituire il fusibile.

- ⊗ La porta non è chiusa correttamente.
➞ Chiudere la porta; lo scatto di chiusura deve essere udibile.



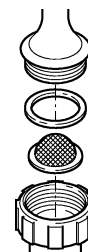
Cause e soluzioni Lav 60000

Problema:

Non viene caricata acqua.

- ⊗ Il rubinetto è chiuso.
- ➞ Aprire il rubinetto ed avviare la lavatrice.

- ⊗ Il filtro all'interno del raccordo del tubo di carico è ostruito.
- ➞ Svitare il tubo dal rubinetto, estrarre il filtro e pulirlo sotto l'acqua corrente.



- ⊗ Il sistema di controllo meccanico Aqua-control del tubo è attivato (solamente se l'apparecchiatura dispone di tale sistema; molte apparecchiature di questa gamma non sono dotate di sistema Aqua-control).
- ➞ Controllare la spia del tubo. Se è rossa, sostituire il tubo. Il tubo è disponibile presso i Centri di Assistenza.



Cause e soluzioni

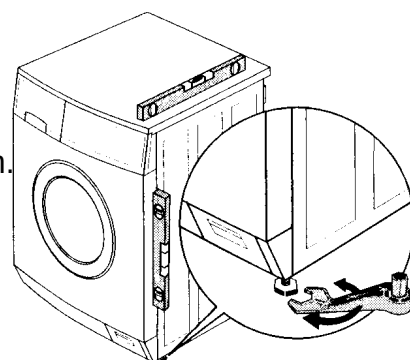
Lav 60000

Problema:

La lavatrice vibra o è instabile.

⊗ I piedini non sono regolati correttamente.

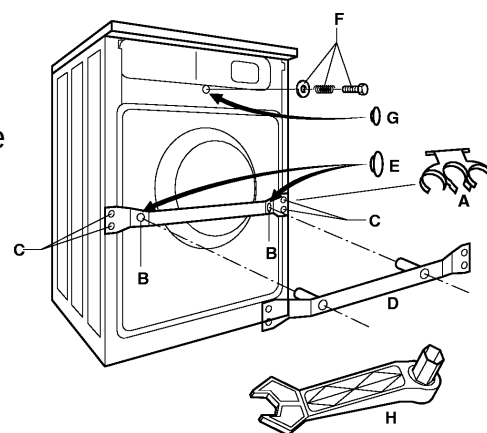
➡ Regolare i piedini come indicato nelle istruzioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura. Regolare i 4 piedini all'altezza di 10 mm. Per mezzo della chiave in dotazione all'apparecchiatura rimuovere le staffe d'imballo. Regolare i piedini fin quando l'apparecchiatura è stabile.



L'apparecchiatura deve essere posizionata orizzontalmente.

⊗ Le staffe d'imballo non sono state completamente rimosse.

➡ Rimuovere tutte le parti delle staffe d'imballo. E' necessario rimuovere le viti **D** e **C** delle staffe e la vite **F**.



⊗ Carico non adeguato (es. un accappatoio).

➡ Non esegue la funzione.
Fare un carico più adeguato nel prossimo giro.



Vai alla pagina seguente
Ulteriori cause



Cause e soluzioni

Lav 60000

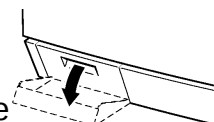
Problema:

La lavatrice vibra o è instabile.

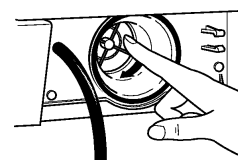
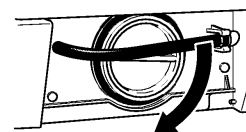
- ⊗ L'acqua potrebbe non essere stata scaricata completamente prima della centrifuga, dovuto al fatto che il tubo di scarico è piegato o la pompa è bloccata.

- ↪ Controllare il tubo ed eliminare un'eventuale strozzatura oppure pulire la pompa e rimuovere eventuali corpi estranei.

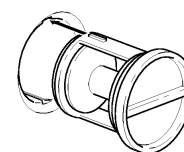
1. Eseguire uno scarico di emergenza.
Aprire e rimuovere lo sportellino sulla sinistra dello zoccolo. Staccare il tubo di scarico di emergenza dai fermi. Sistemare un contenitore sotto il tubo. Staccare il tubo e svuotare l'acqua nel contenitore. Ricollegare il tubo di scarico.



2. Rimuovere il tappo filtro ruotandolo in senso antiorario. Rimuovere eventuali corpi estranei.



Verificare che la girante della pompa giri correttamente. Se la girante non gira, informare l'Assistenza Tecnica.



Cause e soluzioni

Lav 60000

Problema:

Non carica ammorbidente; presenza di acqua nello scomparto dell'ammorbidente.

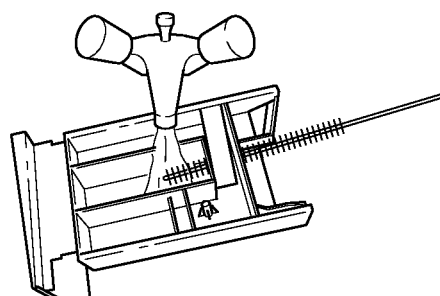
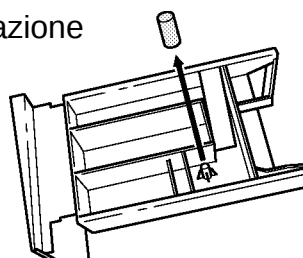
☒ Il tappo del sifone di aspirazione nello scomparto ammorbidente non è posizionato correttamente o è bloccato.

↪ Estrarre il cassetto detersivo al massimo. Rimuoverlo sollevandolo.

Togliere il tappo del sifone di aspirazione e pulirlo sotto l'acqua corrente.

Pulire gli scomparti con acqua calda dalla parte posteriore, se possibile con l'aiuto di uno scovolino pulisci-bottiglie.

Inserire nuovamente il tappo correttamente.



Cause e soluzioni

Lav 60000

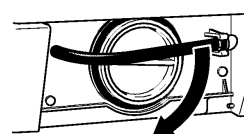
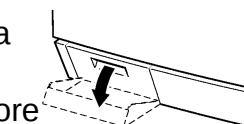
Problema:

Il risultato di centrifuga non è soddisfacente; l'acqua è visibile all'interno del cesto.

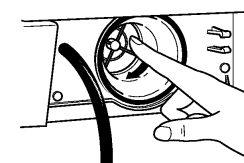
- ⊗ L'acqua potrebbe non essere stata scaricata completamente prima della centrifuga, dovuto al fatto che il tubo di scarico è piegato o la pompa è bloccata.

- ➞ Controllare il tubo ed eliminare un'eventuale strozzatura oppure pulire la pompa e rimuovere eventuali corpi estranei.

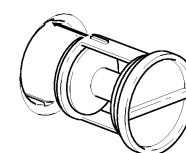
1. Eseguire uno scarico di emergenza.
Aprire e rimuovere lo sportellino sulla sinistra dello zoccolo. Staccare il tubo di scarico di emergenza dai fermi. Sistemare un contenitore sotto il tubo. Staccare il tubo e svuotare l'acqua nel contenitore. Ricollegare il tubo di scarico.



2. Rimuovere il coperchio della pompa di scarico ruotandolo in senso antiorario. Rimuovere eventuali corpi estranei.



Verificare che la girante della pompa giri correttamente. Se la girante non gira informare l'Assistenza Tecnica.



- ⊗ Prevalenza massima superata.
(altezza tubo scarico 1 m dal pavimento)
- ➞ Contattare il Centro di assistenza dove sono disponibili dei kit pompa per altezze tubo superiori a 1 m (prevalenza 2.5 m).
Kit cod. 899 645 430 597/1
- ⊗ Nel caso di connessione al sifone: sifone bloccato
- ➞ Pulire il sifone.

Cause e soluzioni Lav 60000

Problema:

Il selettore programmi salta il prelavaggio.

- ⊗ E' stato selezionato il ciclo lana.
- ↪ Non è possibile selezionare il ciclo di prelavaggio con il programma lana.
- ⊗ Nel display non appare alcun program durante i primi incrementi del selettore programma.
- ↪ Non ci sono guasti all'apparecchiatura se il primo carico acqua avviene nella posizione **breve**.
Il prelavaggio viene eseguito.



Cause e soluzioni

Lav 60000

Problema:

Il selettore programma si arresta nella posizione ammollo.

- ☒ E' stato selezionato il programma lana.
- ☞ Non è possibile selezionare la funzione di ammollo con il ciclo lana.



Cause e soluzioni Lav 60000

Problema:

Ad inizio programma il cesto ruota in una una sola direzione.

- ⊗ L'apparecchiatura individua il tipo di biancheria nelle prime fasi del ciclo (**Fuzzy Logic**).
Il movimento è necessario per misurare esattamente i valori.
- ↪ Non ci sono guasti all'apparecchiatura.



Indice Lavamat Wxxxx

-  La lavatrice non funziona
-  Non viene caricata acqua.
-  La lavatrice vibra o è instabile.
-  Non carica ammorbidente, presenza di acqua nello scomparto ammorbidente.
-  Il risultato di centrifuga non è soddisfacente, l'acqua è visibile all'interno del cesto.



Cause e soluzioni

Lav Wxxxx

Problema:

La lavatrice non funziona

- ⊗ La presa non è inserita.
➞ Inserire la presa.

- ⊗ Il fusibile dell'impianto di casa è guasto.
➞ Sostituire il fusibile.

- ⊗ La porta non è chiusa correttamente.
➞ Chiudere la porta; lo scatto di chiusura deve essere udibile.



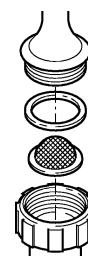
Cause e soluzioni Lav Wxxxx

Problema:

Non viene caricata acqua.

- ⊗ Il rubinetto è chiuso.
- ➡ Aprire il rubinetto ed avviare la lavatrice.

- ⊗ Il filtro all'interno del raccordo del tubo di carico è ostruito.
- ➡ Svitare il tubo dal rubinetto, estrarre il filtro e pulirlo sotto l'acqua corrente.



- ⊗ Il sistema di controllo meccanico Aqua-control del tubo è attivato (solamente se l'apparecchiatura dispone di tale sistema; molte apparecchiature di questa gamma non sono dotate di sistema Aqua-control).
- ➡ Controllare la spia del tubo. Se è rossa, sostituire il tubo. Il tubo è disponibile presso i Centri di Assistenza.



Cause e soluzioni

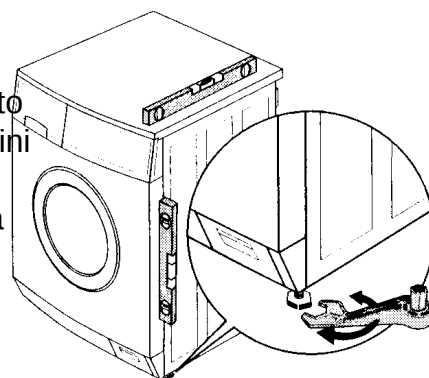
Lav Wxxxx

Problema:

La lavatrice vibra o è instabile.

⊗ I piedini non sono regolati correttamente.

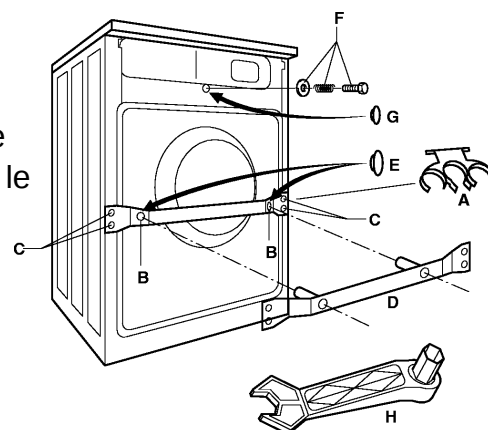
↪ Regolare i piedini come indicato nelle istruzioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura. Regolare i 4 piedini all'altezza di 10 mm. Per mezzo della chiave in dotazione all'apparecchiatura rimuovere le staffe d'imballo. Regolare i piedini fin quando l'apparecchiatura è stabile.



L'apparecchiatura deve essere posizionata orizzontalmente.

⊗ Le staffe d'imballo non sono state completamente rimosse.

↪ Rimuovere tutte le parti delle staffe d'imballo. E' necessario rimuovere le viti **D** e **C** delle staffe e la vite **F**.



⊗ Carico non adeguato (es. un accappatoio).

↪ Non esegue la funzione.
Fare un carico più adeguato nel prossimo giro.

 **Vai alla pagina seguente**
Ulteriori cause



Cause e soluzioni

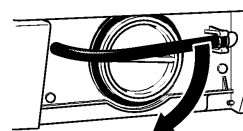
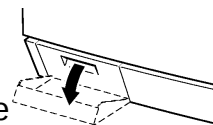
Lav Wxxxx

Problema:

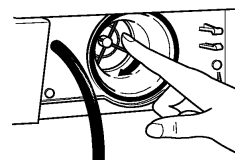
La lavatrice vibra o è instabile.

- ⊗ L'acqua potrebbe non essere stata scaricata completamente prima della centrifuga, dovuto al fatto che il tubo di scarico è piegato o la pompa è bloccata.
- ⇒ Controllare il tubo ed eliminare un'eventuale strozzatura oppure pulire la pompa e rimuovere eventuali corpi estranei.

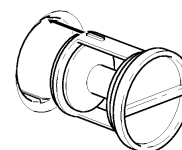
1. Eseguire uno scarico di emergenza.
Aprire e rimuovere lo sportellino sulla sinistra dello zoccolo. Staccare il tubo di scarico di emergenza dai fermi. Sistemare un contenitore sotto il tubo. Staccare il tubo e svuotare l'acqua nel contenitore. Ricollegare il tubo di scarico.



2. Rimuovere il tappo filtro ruotandolo in senso antiorario. Rimuovere eventuali corpi estranei.



Verificare che la girante della pompa giri correttamente. Se la girante non gira, informare l'Assistenza Tecnica.



Cause e soluzioni

Lav Wxxxx

Problema:

Non carica ammorbidente; presenza di acqua nello scomparto dell'ammorbidente.

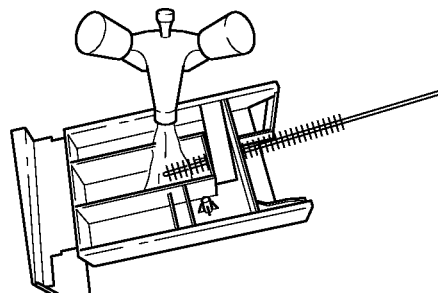
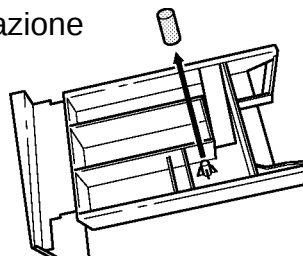
- ☒ Il tappo del sifone di aspirazione nello scomparto ammorbidente non è posizionato correttamente o è bloccato.

- ↪ Estrarre il cassetto detersivo al massimo. Rimuoverlo sollevandolo.

Togliere il tappo del sifone di aspirazione e pulirlo sotto l'acqua corrente.

Pulire gli scomparti con acqua calda dalla parte posteriore, se possibile con l'aiuto di uno scovolino pulisci-bottiglie.

Inserire nuovamente il tappo correttamente.



Cause e soluzioni

Lav Wxxxx

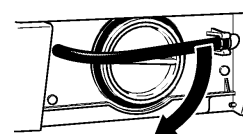
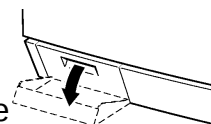
Problema:

Il risultato di centrifuga non è soddisfacente; l'acqua è visibile all'interno del cesto.

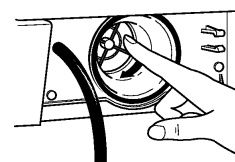
- ⊗ L'acqua potrebbe non essere stata scaricata completamente prima della centrifuga, dovuto al fatto che il tubo di scarico è piegato o la pompa è bloccata.

- ⇒ Controllare il tubo ed eliminare un'eventuale strozzatura oppure pulire la pompa e rimuovere eventuali corpi estranei.

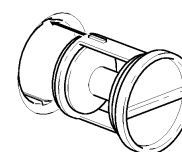
1. Eseguire uno scarico di emergenza.
Aprire e rimuovere lo sportellino sulla sinistra dello zoccolo. Staccare il tubo di scarico di emergenza dai fermi. Sistemare un contenitore sotto il tubo. Staccare il tubo e svuotare l'acqua nel contenitore. Ricollegare il tubo di scarico.



2. Rimuovere il coperchio della pompa di scarico ruotandolo in senso antiorario. Rimuovere eventuali corpi estranei.



Verificare che la girante della pompa giri correttamente. Se la girante non gira informare l'Assistenza Tecnica.



- ⊗ Prevalenza massima superata.
(altezza tubo scarico 1 m dal pavimento)

- ⇒ Contattare il Centro di assistenza dove sono disponibili dei kit pompa per altezze tubo superiori a 1 m (prevalenza 2.5 m).
Kit cod. 899 645 430 597/1

- ⊗ Nel caso di connessione al sifone: sifone bloccato

- ⇒ Pulire il sifone.

Rimedi alle anomalie di funzionamento Lavastoviglie



Problemi



Indice



La Lavatoviglie



Avviamento della lavastoviglie



Le stoviglie



I cicli di lavaggio



Cause e rimedi Lavatoviglie La lavastoviglie

- **Presenza di una patina biancastra nella lavastoviglie.**
 - ☒ Il tappo del contenitore del sale rigenerante non è chiuso.
 - ☞ Chiudere correttamente il contenitore.
La patina può essere facilmente rimossa.



Cause e rimedi

Lavastoviglie

Avviamento della lavastoviglie

- La lavastoviglie non funziona, il rumore non è quello consueto, il display non si illumina.
 - ⊗ Fusibile principale dell'impianto di casa difettoso, non c'è alimentazione nella presa.
 - ⇒ Verificare il fusibile e la presa (collegare un'altra apparecchiatura a quella presa).

- La lavastoviglie non funziona, il display non si illumina.
 - ⊗ La porta non è chiusa correttamente.
 - ⇒ Chiudere la porta correttamente.

- Il ciclo si interrompe dopo pochi minuti.
 - ⊗ Ci sono problemi con il carico acqua.
 - ⇒ Il rubinetto è chiuso.
Il tubo di carico è danneggiato.
Il sistema Aqua-stop dell'impianto di casa è attivato.
Questo sistema si compone di una vite lunga 3-4 cm che si trova tra il rubinetto ed il tubo di carico.

- Il ciclo si interrompe dopo il primo risciacquo.
 - ⊗ Il tubo di scarico è ammaccato, ostruito.
 - ⇒ Pulire il tubo di carico e collegarlo correttamente.
 - ⊗ Se è la prima volta che mettete in funzione la lavastoviglie, il sifone può essere chiuso.
 - ⇒ Il serbatoio del sifone è chiuso da una guarnizione.
L'apparecchiatura viene fornita con queste modalità.
Rimuovere la guarnizione prima di collegare il tubo di scarico.

Cause e rimedi Lavatoviglie Le stoviglie

- Presenza di una patina biancastra sulle stoviglie.
 - ⊗ Il tappo del contenitore del sale rigenerante non è chiuso.
 - ↪ Chiudere il contenitore correttamente.
La patina può essere facilmente rimossa.

- Presenza di uno strato grigio o bianco su tutte le stoviglie.
 - ⊗ Mancanza di sale rigenerante nel contenitore.
 - ↪ Aggiungere sale.
 - ⊗ Il grado di durezza dell'acqua impostata nel decalcificatore non è corretto.
 - ↪ Regolare l'impostazione del grado di durezza dell'acqua.
 - ⊗ L'impianto idrico fornisce acqua di diversa durezza.
 - ↪ Regolare ed impostare un grado medio di durezza.
 - ⊗ Il tubo di scarico non è installato correttamente.
 - ↪ Insatallarlo correttamente.

- I bicchieri diventano opachi e cambiano colore, questo problema non può essere rimosso.
 - ⊗ I bicchieri non sono idonei al lavaggio in lavastoviglie.

 **Vai alla pagina seguente**
Ulteriori cause



Cause e rimedi Lavatoviglie Le stoviglie

- Il risultato di asciugatura è insoddisfacente.
 - ⊗ La dose di brillantante non è sufficiente o dispensatore brillantante vuoto.
 - ⇒ Aumentare la dose di brillantante regolando nuovamente il dispensatore.
Riempire il dispensatore.
Non lasciare che le stoviglie si raffreddino troppo alla fine del ciclo.
La condensa si deposita soprattutto sulle stoviglie di plastica.
- Il risultato di lavaggio è insoddisfacente.
 - ⊗ Mulinello bloccato dalle stoviglie.
 - ⇒ Sistemare le stoviglie in modo corretto.
 - ⇒ Utilizzare una quantità maggiore di detergente, preferibilmente un detergente di una marca conosciuta.
 - ⇒ Scegliere un programma adatto al tipo di sporco.
 - ⇒ Se la durezza dell'acqua è maggiore o uguale a 4°d, utilizzare un sale rigenerante speciale.



Cause e rimedi **Lavatoviglie** **Il ciclo di lavaggio**

- Presenza di schiuma.
 - ⊗ Presenza di detergente nella vaschetta brillantante.
 - ⇒ Pulire la vaschetta brillantante.

- Forte rumorosità durante il ciclo di lavaggio.
 - ⊗ Il mulinello urta contro le stoviglie.
 - ⇒ Disporre le stoviglie correttamente.

- Il display del mulinello è acceso.
 - ⊗ Il mulinello centrale non ruota.
 - ⇒ Disporre le stoviglie nel cesto inferiore in modo tale che il mulinello centrale non venga bloccato.

- Il display dell'acqua è acceso.
 - ⊗ Il rubinetto dell'acqua è chiuso.
 - ⇒ Aprire il rubinetto.
 - ⊗ Il filtro nel tubo di carico è intasato.
 - ⇒ Pulire il filtro.
 - ⊗ Il tubo di carico è danneggiato.
 - ⇒ Installarlo correttamente.



Vai alla pagina seguente
Ulteriori cause



Cause e rimedi **Lavatoviglie** **Il ciclo di lavaggio**

- Visualizzazione del codice C2
- ☒ Il sistema di scarico è bloccato/sifone bloccato.
- ⇒ Pulire il sifone e controllare il tubo di scarico.
- ☒ Il tubo di scarico è danneggiato
- ⇒ Installarlo correttamente.

- Il display del filtro è acceso.
- ☒ Il LED rimane spento all'avvio di un nuovo programma.
- ⇒ Controllare il filtro, pulirlo.



Rimedi alle anomalie di funzionamento Cucine

Top - Class



Problemi



Indice Top - Class

-  Il display temperatura non funziona
-  Il forno non si accende
-  Il forno si spegne automaticamente ed il Led funzione forno lampeggia
-  Le piastre si spengono automaticamente e viene visualizzato un "-"
-  La lampada forno rimane sempre accesa
-  Il risultato del ciclo pirolitico non è soddisfacente
-  L'orologio non si spegne

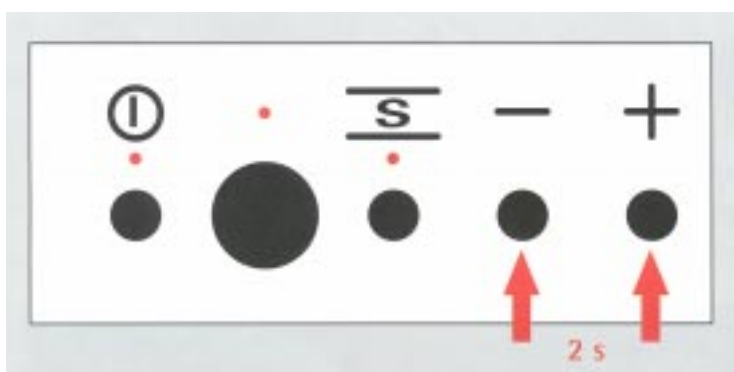


Cause e remedi Top - Class

Problema:

Il display temperatura non funziona:

- ☒ Solo durante la fase di riscaldamento è possibile verificare la temperatura sul display.
- ☞ Premere contemporaneamente per 2 sec. il tasto "+" ed il tasto "-"



- ☞ Al termine della fase di riscaldamento, il valore impostato (temperatura) viene visualizzato.

La fase di riscaldamento viene interrotta ad una temperatura di approssimativamente 15-20 K al di sotto della temperatura impostata al fine di prevenire un surriscaldamento.

Cause e remedi Top - Class

Problema:

Il forno non si accende.

- ☒ Il forno dispone del dispositivo Sicurezza Bambini.
Se la Sicurezza Bambini è attivata, non è possibile accendere il forno. Solamente l'orologio è in funzione.
- ➡ **Attivare il dispositivo Sicurezza Bambini**
Mettere in funzione l'apparecchiatura con il tasto principale.
Premere contemporaneamente per 2 sec. il tasto "S" ed il tasto "-"
Verrà emesso un suono di conferma.
Per alcuni secondi verrà visualizzato "SAFE" sul display.
Dopodiché apparirà nuovamente l'ora.
Ogni volta che si tenterà di accendere il forno verranno visualizzati in alternanza "SAFE" e l'ora.



Tempo breve
Durata
Fine
Ora

 Pagina seguente
Ulteriori cause

Cause e remedi Top - Class

Problema:

Il forno non si accende.



Disinserire il dispositivo Sicurezza Bambini.

Accendere e poi spegnere l'apparecchiatura con il tasto principale.
Premere contemporaneamente per 2 sec. il tasto "S" ed il tasto "-".
Verrà emesso un suono di conferma.
L'ora verrà visualizzata sul display.

Il forno funziona ora normalmente.



Tempo breve
Durata
Fine
Ora



Cause e remedi

Top - Class

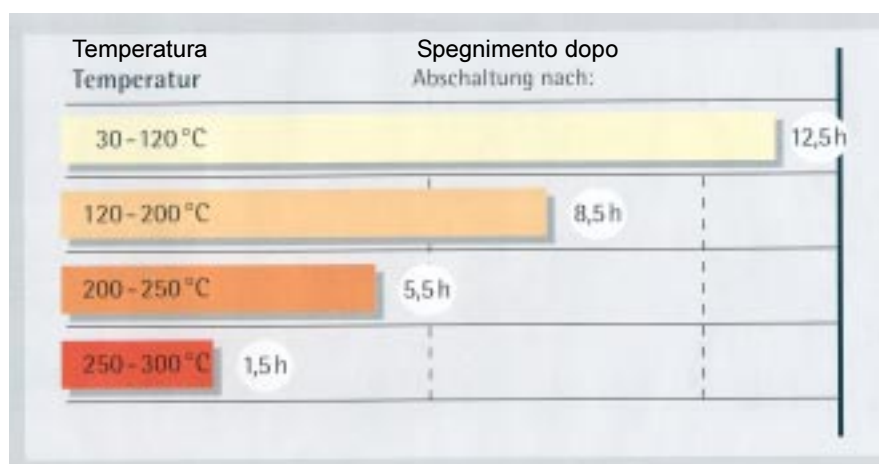
Problema:

Il forno si spegne automaticamente e il LED funzione forno lampeggia

☒ Se il forno non viene spento manualmente o la temperatura nuovamente impostata, il forno si spegnerà automaticamente. Il LED della funzione selezionata si accende.

↪ Lo spegnimento dipende dalla temperatura impostata.

Temperatura forno:	30 - 120 °C:	nach	12,5 h
	120 - 200 °C:	nach	8,5 h
	200 - 250 °C	nach	5,5 h
	250 - 300 °C	nach	1,5 h



↪ **Deattivazione dell'interruttore di sicurezza del forno.**

Ruotare il selettore programmi "Funzioni forno" in posizione "0"
Il forno si spegne ed è pronto per essere rimesso in funzione.

Cause e remedi

Top - Class

Problema:

Le piastre si spengono automaticamente e una "-" viene visualizzata.

- ☒ Se le piastre non vengono spente manualmente o la temperatura reimpostata, il forno si spegnerà automaticamente.

Su tutte le piastre verrà visualizzato "-".

- ⇒ Lo spegnimento dipende dalla posizione del selettore programmi.

Posizione selettore Schalterstellung	Spegnimento dopo Abschaltung nach:
1-2	6h
3-4	5h
*4-*5	4h
6-9	1,5h

- ⇒ **Deattivazione dell'interruttore di sicurezza delle piastre.**

Tutti i selettori devono essere portati nella posizione "0".

Cause e remedi Top - Class

Problema:

La lampada forno rimane sempre accesa.

☒ La lampada si accende automaticamente non appena si accende il forno.

☞ E' possibile spegnere la lampada con il tasto "Lampada forno".
Non dipende dalla funzione del forno.



Cause e remedi Top - Class

Problema:

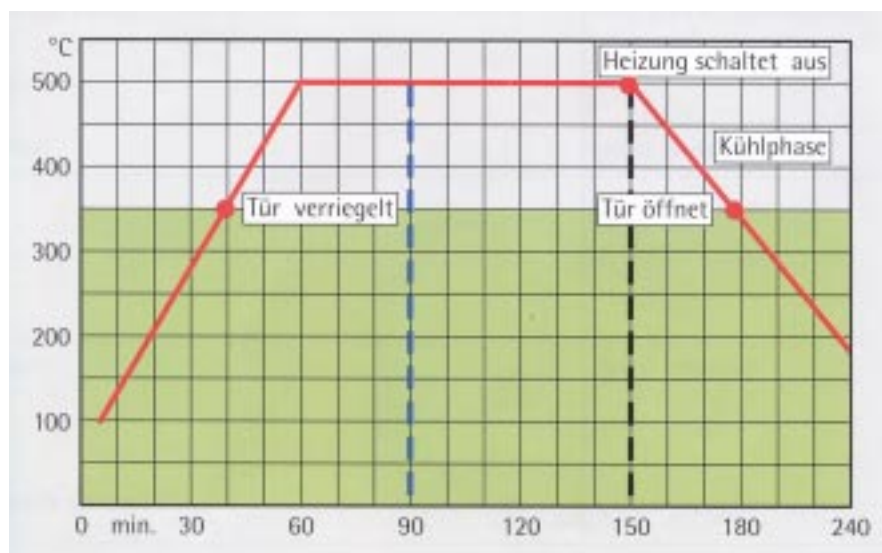
Il risultato del ciclo pirolitico non è soddisfacente.

⊗ **Il risultato del ciclo pirolitico è del tutto insoddisfacente.**

⇒ Il diagramma della temperatura del sistema pirolitico di autopulizia.

Forno leggermente sporco: programma breve (90 min., senza raffreddamento).

Forno molto sporco: (150 min., senza raffreddamento)



Heizung schaltet aus = Resistenza si disattiva

Kühlphase = Fase di raffreddamento

Tür verriegelt = Porta chiusa

Tür öffnet = Porta si apre

⊗ **Risultato del ciclo pirolitico – la porta**

⇒ Pulire l'area della porta manualmente, poiché questi forni non dispongono di una resistenza a cornice.

Cause e remedi Top - Class

Problema:

L'orologio non si spegne.

☒ L'orologio può essere spento per risparmiare energia.

☞ Spegnere l'apparecchiatura

Premere contemporaneamente per 2 sec. il tasto "S" ed il tasto "+".
L'orologio si spegne.

Si accende automaticamente non appena viene riacceso il forno.



Como resolver pequeños problemas usted mismo Aparatos Electrodomésticos

Problemas Lavadoras Carga Frontal



Problemas Lavavajillas



Problemas Cocinas



Como resolver pequeños problemas usted mismo Lavavajillas



Problemas



Indice de problemas Lavajillas



Problemas en el lavavajillas



Puesta en marcha del lavavajillas



Problemas en la vajilla



Problemas en el ciclo de lavado



Causas y soluciones lavavajillas Problemas en el lavavajillas

- Hay una capa blanca en el interior del lavavajillas
- ☒ La tapa del contenedor de sal de regeneración no está bien cerrada
- ☞ Cierre bien la tapa del contenedor
La capa se puede limpiar fácilmente

Causas y soluciones

lavavajillas

Puesta en marcha del lavavajilla

- El lavavajillas no funciona, no hay ningún ruido inusual, el display no se ilumina.
 - ⊗ Fusible de la red defectuoso, no llega tensión al enchufe
 - ⇒ Compruebe el fusible y el enchufe de la pared (Conecte otro aparato en el mismo enchufe)

- El lavavajillas no funciona, el display no se ilumina.
 - ⊗ La puerta está mal cerrada
 - ⇒ Cierre bien la puerta

- El programa se detiene después de unos minutos
 - ⊗ Algo falla con la toma de agua.
 - ⇒ El grifo de toma de agua está cerrado
 - Tubo de alimentación dañado
 - El sistema Aqua-Stop se ha activado.
 - El sistema Aqua-Stop es un dispositivo de unos 3 - 4 cm de largo situado en el extremo del tubo de alimentación donde se enrosca al grifo.

- El programa se detiene después del primer ciclo de aclarado
 - ⊗ El tubo de desagüe está dañado u obstruido
 - ⇒ Limpie el tubo de desagüe y conéctelo adecuadamente
 - ⊗ Si esto sucede al poner el aparato en marcha la primera vez, el sifón puede estar bloqueado.
 - ⇒ The standpipe of the siphon is closed by a gasket.
This is the usual state of delivery. This gasket has to be removed before connecting the outlet hose.

Causas y soluciones **lavavajillas** **Problemas en la vajilla**

- Capa blanca en la vajilla
 - ⊗ La tapa del contenedor de sal de regeneración no está bien cerrada
 - ⇒ Cierre bien la tapa del contenedor
La capa se puede limpiar fácilmente

- Toda la vajilla está opaca o con manchas blancas
 - ⊗ No hay sal de regeneración en contenedor
 - ⇒ Rellenar el contenedor con sal de regeneración
 - ⊗ Descalcificador regulado a una dureza de agua equivocada
 - ⇒ Ajuste la dureza de agua correcta
 - ⊗ La red general de agua suministra agua de distintas durezas
 - ⇒ Ajuste la dureza media de los distintos tipos suministrados
 - ⊗ El tubo de desagüe no está bien instalado
 - ⇒ Instalelo correctamente

- Los vasos se quedan turbios sin brillo y su color cambia, esta capa no se puede quitar.
 - ⊗ Esos vasos no son resistentes al lavavajillas
 - ⇒ Utilice vasos adecuados para uso en lavavajillas



Siguiente página
muestra mas causas



Causas y soluciones **lavavajillas** **Problemas en la vajilla**

- Resultados de secado insatisfactorios
 - ⊗ Poca dosis de abrillantador, depósito de abrillantador vacío.
 - ↪ Aumente la dosis del abrillantador. Rellene el dispensador de abrillantador.
No deje que la vajilla se enfrie demasiado al final del programa. Condensación de agua puede aparecer, especialmente sobre los recipientes de plástico.

- Resultados de limpieza insatisfactorios
 - ⊗ Brazo rociador bloqueado por la vajilla
 - ↪ Coloque la vajilla de manera correcta

 - ↪ Utilice suficiente detergente, elija un detergente de una marca conocida.

 - ↪ Seleccione un programa de acuerdo con la cantidad de suciedad de la vajilla.

 - ↪ Si la dureza del agua es mayor o igual a 4 °d, utilice sal especial de regeneración.

Causas y soluciones **lavavajillas** **Problemas en el ciclo de lavado**

- Espuma inusual
 - ⊗ Líquido lavavajillas en el dispensador del abrillantador
 - ⇒ Limpie el dispensador de abrillantador

- Golpeteo durante ciclo de lavado
 - ⊗ Brazo rociador golpea la vajilla
 - ⇒ Coloque la vajilla correctamente

- Indicador del brazo rociador iluminado en el display
 - ⊗ El brazo rociador intermedio no puede girar
 - ⇒ Coloque la vajilla en el cesto inferior para que no obstruya el brazo rociador.

- Indicador de fallo de toma de agua iluminado en el display
 - ⊗ El grifo del agua se encuentra cerrado
 - ⇒ Abra el grifo
 - ⊗ El filtro del tubo de alimentación se encuentra obstruido.
 - ⇒ Limpie el filtro
 - ⊗ Tubo de alimentación pillado o doblado
 - ⇒ Coloque el tubo correctamente



Siguiente página
muestra más causas



Causas y soluciones **lavavajillas** **Problemas en el ciclo de lavado**

- Aparece el código de avería C2
- ☒ Circuito de desagüe obstruido / Sifón obstruido
- ☞ Limpie el sifón y compruebe el tubo de desagüe
- ☒ Tubo de desagüe pillado o doblado
- ☞ Coloque el tubo correctamente

- Indicador del filtro iluminado en el display.
- ☒ El LED está desconectado al inicio de un nuevo programa
- ☞ Compruebe el filtro, límpielo.

Resuelva los problemas usted mismo

Cocinas

Top -Class



Problemas



Indice de problemas



El display de temperatura no funciona



No se puede conectar el horno.



El horno se desconecta automáticamente y el LED de función del horno parpadea.



Las resistencias de las placas se desconectan automáticamente y aparece un „-“.



La lámpara del horno siempre está encendida



El resultado de la limpieza por pirólisis no es satisfactorio.



El reloj no se puede desconectar



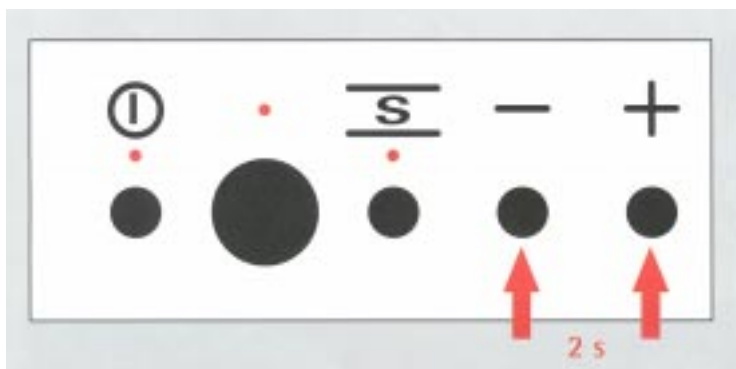
Causas y soluciones

Top - Class

Problema:

El display de temperatura no funciona

- ☒ Solo se puede comprobar la temperatura en el display durante la fase de calentamiento.
- ☞ Pulse simultaneamente durante 2 segundos los botones „+“ y „-“.



- ☞ Después de la fase de calentamiento, el valor ajustado (temperatura seleccionada) aparece en el display.

La fase de calentamiento se detiene a una temperatura aproximada de 15 - 20 K por debajo de la temperatura ajustada para evitar un sobrecalentamiento.

Causas y soluciones

Top - Class

Problema:

No se puede conectar el horno.

- ☒ El horno lleva incorporado un dispositivo de seguridad para niños. Si este dispositivo se activa, el horno no se podrá conectar de nuevo. Solo funciona el reloj.



Para activar el dispositivo de seguridad para niño

Ponga a conectar el aparato con el botón de puesta en marcha.

Pulse simultáneamente durante 2 seg. los botones „S“ y „-“.

Sonará una señal acústica para confirmar la activación.

En el display aparecerá durante unos segundos la palabra „SAFE“, después de lo cual vuelve a aparecer la hora actual.

Ahora cada vez que intente conectar el horno aparecerá alternativamente en el display la palabra „SAFE“ y la hora actual.



Siguiente página

Más causas del problema



Causes and solutions

Top - Class

Problem:

No se puede conectar el horno.



Para desactivar el dispositivo de seguridad para niños

Conecte y desconecte el aparato con el botón de puesta en marcha. Pulse simultáneamente durante 2 seg. los botones „S“ y „-“. Sonará una señal acústica para confirmar la desactivación. Aparece la hora actual en el display.

El horno funcionara ahora normalmente.



Causas y soluciones

Top - Class

Problema:

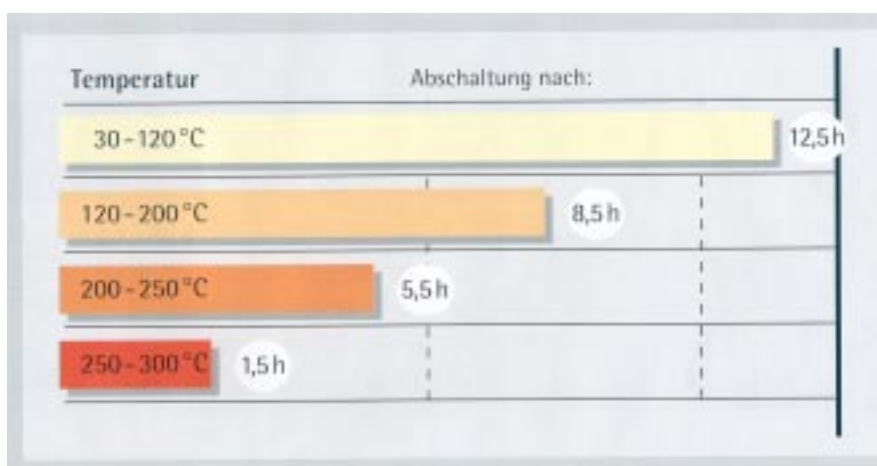
El horno se desconecta automáticamente y el LED de función del horno parpadea.

- ⊗ Si el horno no se desconecta manualmente después de un tiempo, uno se ajusta una nueva temperatura, el horno se desconectará automáticamente.

El LED de la función del horno seleccionada parpadeará.

- ↪ La desconexión del horno dependerá de la temperatura fijada.

Temperatura del horno:	30 - 120 °C:	después de	12,5 h
	120 - 200 °C:	después de	8,5 h
	200 - 250 °C	después de	5,5 h
	250 - 300 °C	después de	1,5 h



- ↪ **Desactivación del dispositivo de „desconexión insegura“ del horno.**

Gire el mando del selector de „Función del horno“ hasta la posición „0“. El horno se desconectará y estará listo para funcionar normalmente .

Causas y soluciones

Top - Class

Problema:

La resistencias de la placas se desconectan automáticamente y aparece un „-“.

- ☒ Si después de un tiempo las placas no se desconectan manualmente, o no se regulan a una potencia diferente, estas se desconectarán automáticamente.
En todas la placas aparece „-“ .
- ↪ La desconexión dependerá de la posición del regulador de potencia.

Schalterstellung	Abschaltung nach:
1-2	6h
3-4	5h
*4-*5	4h
6-9	1,5h

- ↪ **Desactivación del dispositivo de „desconexión insegura“ del horno.**

Todos los selectores de las placa afectadas se deben fijar en la posición „0“.

Causas y soluciones

Top - Class

Problema:

La lámpara del horno siempre está encendida.

☒ La lámpara del horno se enciende automáticamente, siempre que se conecte el horno.

↩ Puede apagar la luz interior pulsando el botón de la lámpara del horno. Esto no afecta la la función del horno seleccionada.



Causas y problemas

Top - Class

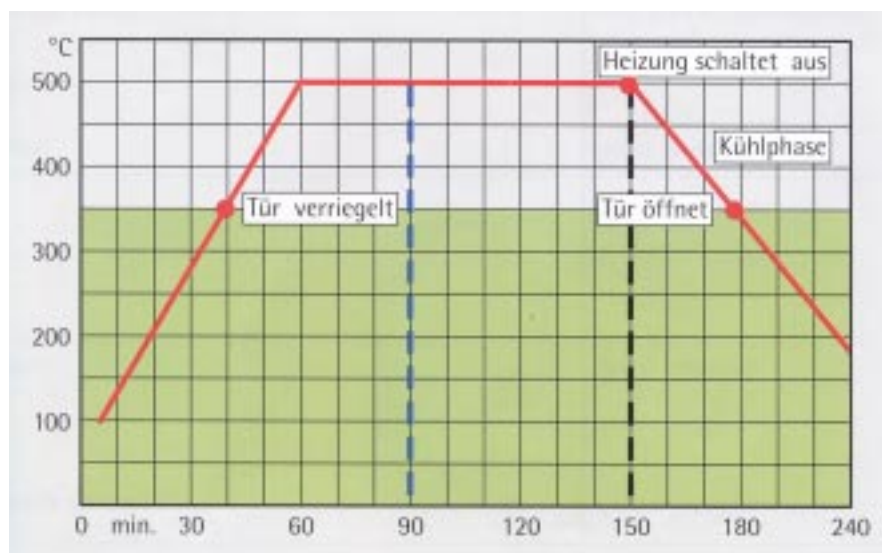
Problema:

El resultado de la limpieza por pirólisis no es satisfactorio.

- ⊗ El resultado de la limpieza por pirólisis es totalmente insatisfactorio.
- ⇒ Diagrama de temperatura del sistema de limpieza automático por pirólisis.

Horno ligeramente sucio: programa corto (90 min, sin enfriamiento).

Horno muy sucio: (150 min, sin enfriamiento).



- ⊗ **El resultado de la limpieza por pirólisis - de la puerta**
- ⇒ Limpie la zona de la puerta a mano ya que estos hornos no llevan incorporados una resistencia en el marco de la puerta.

Causas y soluciones Top - Class

Problema:

El reloj no se puede desconectar

☒ El reloj no puede ser desconectado para ahorrar energía.



Desconecte en aparato.

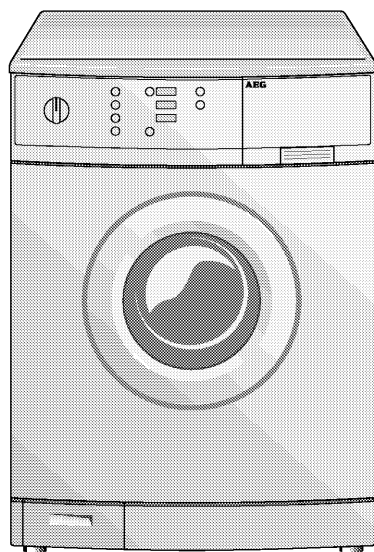
Pulse simultáneamente durante 2 segundos los botones „S“ y „+“.
El reloj se desconecta.

Se conectará automáticamente si el horno se pone en marcha de nuevo.



Resuelva los problemas usted mismo
Lavadoras de carga frontal

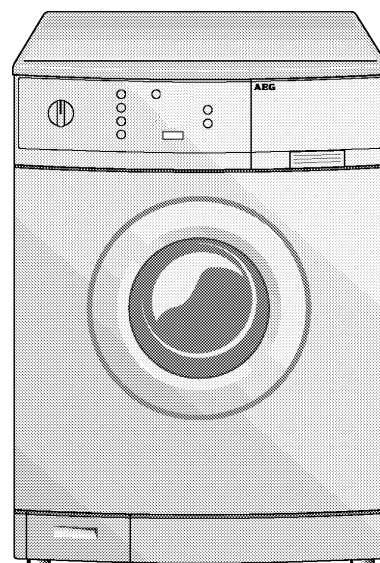
Lavamat 80000



Problemas



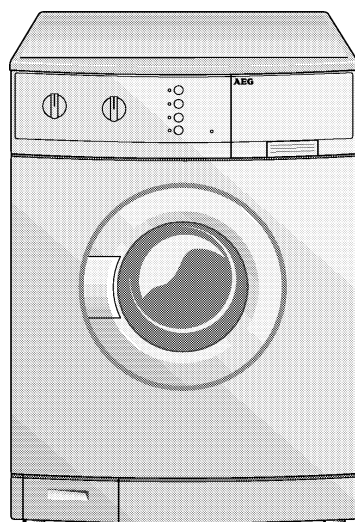
Lavamat 70000



Problemas



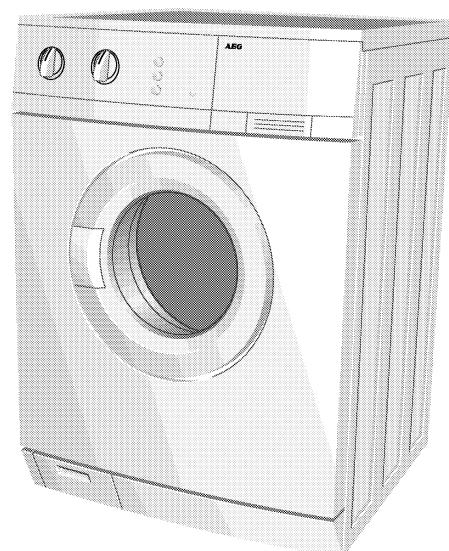
Lavamat 60000



Problemas



Lavamat Wxxxx



Problemas



Volver para
seleccionar un
aparato

Indice de problemas Lavamat 80000

-  La lavadora no funciona
-  No toma agua. Quizas aparezca el código de avería „C1“
-  La lavadora vibra o no está nivelada
-  No toma el suavizante, compartimento del suavizante lleno de agua.
-  Resultado del centrifugado insatisfactorio, queda agua en la cuba. Aparece el código d avería „C2“.
-  El display del ciclo de lavado parpada si se pulsa cualquier tecla, o parpada constantemente.



Causas y soluciones

Lav 80000

Problema:

La lavadora no funciona:

☒ El enchufe a la red no está conectado

➞ Conecte el enchufe a la red.

☒ Fusible de la red eléctrica defectuoso

➞ Sustituir el fusible

☒ La puerta está mal cerrada

➞ Cierre la puerta; el cierre debe encajar audiblemente

Causas y soluciones

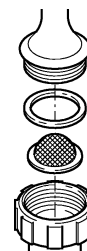
Lav 80000

Problema:

No toma agua. Quizas aparezca el código de avería „C1“

- ⊗ El grifo está cerrado.
- ➞ Abra el grifo y ponga en marcha la máquina.

- ⊗ El filtro dentro de la rosca del tubo de alimentación está obstruido.
- ➞ Desenrosque el tubo del grifo y retire y limpie el filtro con agua bajo un grifo.
- ⊗ El sistema Aqua - Control del tubo de alimentación se ha activado.
- ➞ Compruebe el piloto del tubo. Si está rojo, sustituya el tubo. Este esta disponible en los centros de servicio técnico.



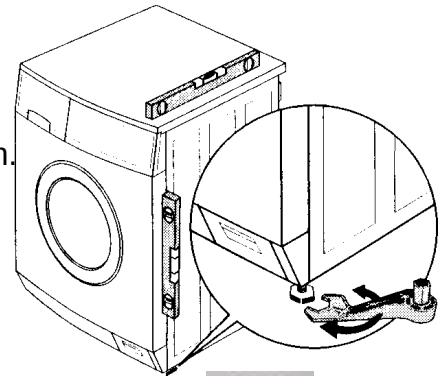
Causas y soluciones Lv 80000

Problema:

La lavadora vibra o no está nivelada

- ⊗ Las patas regulables en altura no están correctamente ajustadas.

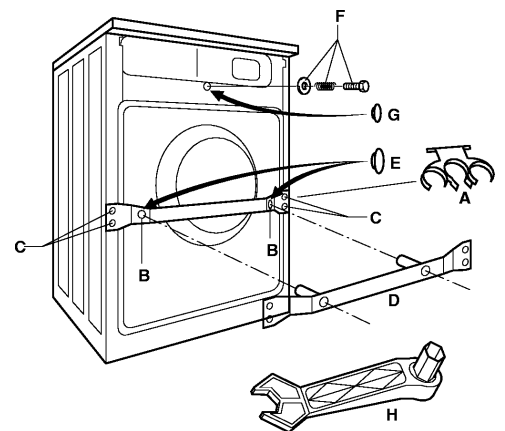
- ➞ Regule las patas siguiendo las instrucciones de instalación y conexión. Ajuste las 3 patas a una dimensión de 10 mm. Utilice la llave adjunta para retirar las fijaciones de transporte. Si la posterior automática (post. izq.) no alcanza el suelo, desenrosquela según sea necesario.



El aparato debe estar bien nivelado.

- ⊗ Los anclajes de transporte no se han retirado completamente.

- ➞ Retire todas las piezas de los anclajes de transporte. Se debe retirar los tornillos **C** y la pieza **D** del anclaje de transporte además del tornillo **F**.



- ⊗ Carga de ropa no repartida. (p. ejemplo un albornoz)

- ➞ No impide el funcionamiento.
Lave una carga de ropa más favorable la próxima vez.

 Siguiente página

Más causas de problemas

Causas y soluciones

Lav 80000

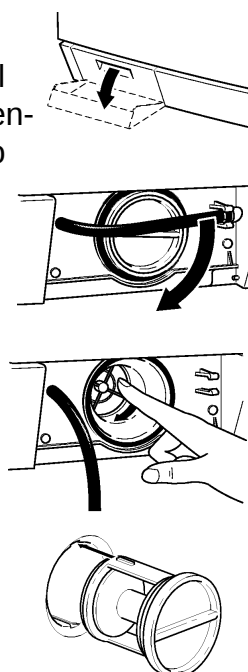
Problema:

La lavadora vibra o no está nivelada

- ⊗ No descarga el agua completamente antes del centrifugado debido a que el tubo de desagüe está doblado o aplastado, o la bomba de descarga se encuentra bloqueada.
- ↪ Compruebe el tubo de desagüe y libérela si está pillado o doblado, o si es necesario limpie la bomba y retire cualquier cuerpo extraño dentro de la misma.

1. Lleve a cabo un desagüe de emergencia.
Abra y retire la tapa situada a la izquierda del zócalo. Libere el tubo de desagüe de emergencia de su soporte. Coloque un recipiente bajo el tubo y retire el tapón para que salga el agua al recipiente. Cuando haya salido todo el agua vuelva a cerrar y colocar el tubo en su lugar.
2. Retire la tapa de la bomba de desagüe girándola en sentido anti-horario. Retire cualquier cuerpo extraño.

Compruebe si la ventola de la bomba se puede girar sin problemas. Si la ventola no puede girar, informa al centro de servicio técnico.



Causas y soluciones

Lav 80000

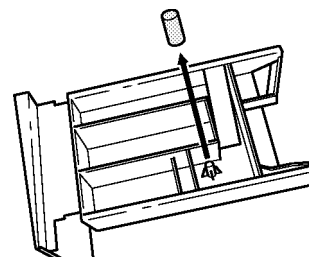
Problema:

No toma el suavizante, el compartimento del suavizante está lleno de agua

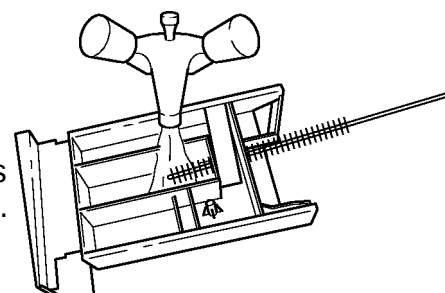
✖ El tapón de toma del suavizante dentro del compartimento no está correctamente colocado o está obstruido.

➡ Saque a tope el cajón de la cubeta de detergente. Retire el cajon tirando del mismo hasta desengancharlo.

Retire el tapón de toma del suavizante y límpielo con agua bajo el grifo.



Limpie los distintos compartimentos con agua caliente por la parte posterior del cajón. Un cepillo para limpiar botellas es útil para llevar a cabo esta operación.



Vuelva a colocar el tapón en su lugar. Este debe quedar apretado.



Causas y soluciones

Lav 80000

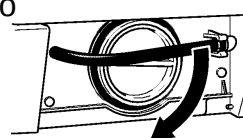
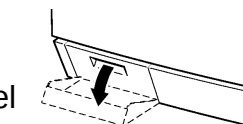
Problema:

El resultado del centrifugado es insatisfactorio, queda agua en la cuba. Aparece el código de avería „C2“.

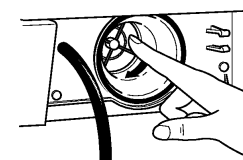
- ⊗ No descarga el agua completamente antes del centrifugado debido a que el tubo de desagüe está doblado o aplastado, o la bomba de descarga se encuentra bloqueada.

- ➞ Compruebe el tubo de desagüe y libérela si está pillado o doblado, o si es necesario limpie la bomba y retire cualquier cuerpo extraño dentro de la misma.

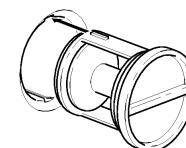
1. Lleve a cabo un desagüe de emergencia.
Abra y retire la tapa situada a la izquierda del zócalo. Libere el tubo de desagüe de emergencia de su soporte. Coloque un recipiente bajo el tubo y retire el tapón para que salga el agua al recipiente. Cuando haya salido todo el agua vuelva a cerrar y colocar el tubo en su lugar.



2. Retire la tapa de la bomba de desagüe girándola en sentido anti-horario. Retire cualquier cuerpo extraño.



Compruebe si la ventola de la bomba se puede girar sin problemas. Si la ventola no puede girar, informa al centro de servicio técnico.



- ⊗ Altura máxima de bombeo sobrepasada.
(Altura máxima desde el suelo 1 m)

- ➞ Por favor contacte el centro de asistencia técnica que le pueden suministrar un kit bomba para alturas superiores a 1m
(Altura de bombeo hasta 2,5m) ET - Nr.: 899 645 430 597/1

- ⊗ En caso de conexión a un sifón: puede que esté bloqueado.

- ➞ Limpie el sifón.

Causas y soluciones

Lav 80000

Problema:

El display de ciclo de lavado parpadea si se pulsa cualquier tecla o parpadea constantemente.

- ⊗ El dispositivo de seguridad para niños ha sido activado por el usuario.
El programa seleccionado ha sido salvado.
El selector de programas se ha cambiado de posición durante el ciclo de lavado.
- ↩ Gire el mando del selector de programas a la posición original.
(Hasta que el display del ciclo no parpadee) y desactive el dispositivo de seguridad para niños (Bloqueo del programa) según se describe en el libro de instrucciones.



Indice de problemas Lavamat 70000



La lavadora no funciona



No toma agua. Quizas aparezca el código de averías „C1“



La lavadora vibra o no está nivelada



No toma el suavizante, compartimento del suavizante lleno de agua



Resultado del centrifugado insatisfactorio, queda agua en la cuba.
Aparece el código d avería „C2“.



Causas y soluciones

Lav 70000

Problema:

La lavadora no funciona

⊗ El enchufe a la red no está conectado

↪ Conecte el enchufe a la red.

⊗ Fusible de la red eléctrica defectuoso

↪ Sustituir el fusible

⊗ La puerta está mal cerrada

↪ Cierre la puerta; el cierre debe encajar audiblemente

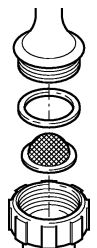
Causas y soluciones

Lav 70000

Problema:

No toma agua. Quizas aparezca el código de avería „C1“

- ⊗ El grifo está cerrado.
 - ➞ Abra el grifo y ponga en marcha la máquina.

 - ⊗ El filtro dentro de la rosca del tubo de alimentación está obstruido.
 - ➞ Desenrosque el tubo del grifo y retire y limpie el filtro con agua bajo un grifo.
- 
- El diagrama muestra la desmontaje de un filtro de agua. Se ilustra un tubo con rosca que se desenrosca de una base. Dentro del tubo se encuentra un filtro circular con una malla fina. El diagrama muestra el tubo separado de la base, dejando el filtro expuesto para su limpieza.
- ⊗ El sistema Aqua - Control del tubo de alimentación se ha activado.
 - ➞ Compruebe el piloto del tubo. Si está rojo, sustituya el tubo. Este esta disponible en los centros de servicio técnico.



Causas y soluciones

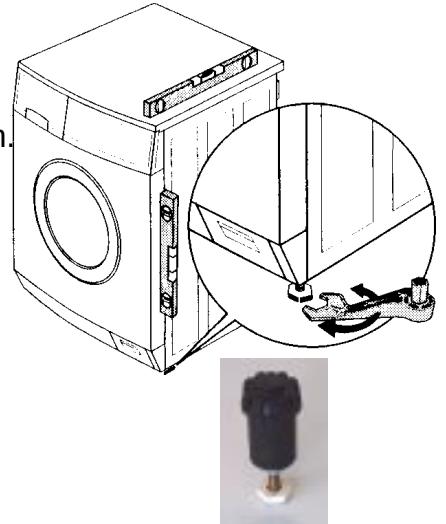
Lav 70000

Problema:

La lavadora vibra o no está nivelada

- ⊗ Las patas regulables en altura no están correctamente ajustadas.

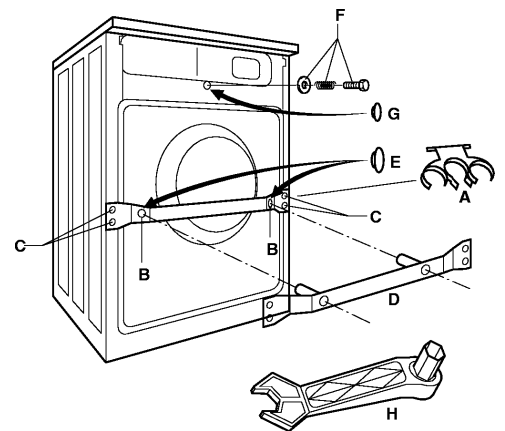
- ↪ Regule las patas siguiendo las instrucciones de instalación y conexión. Ajuste las 3 patas a una dimensión de 10 mm. Utilice la llave adjunta para retirar las fijaciones de transporte. Si la posterior automática (post. izq.) no alcanza el suelo, desenrosquela según sea necesario.



El aparato debe estar bien nivelado.

- ⊗ Los anclajes de transporte no se han retirado completamente.

- ↪ Retire todas las piezas de los anclajes de transporte. Se debe retirar los tornillos **C** y la pieza **D** del anclaje de transporte además del tornillo **F**.



- ⊗ Carga de ropa no repartida. (p. ejemplo un albornoz)

- ↪ No impide el funcionamiento.
Lave una carga de ropa más favorable la próxima vez.

 Siguiente página

Más causas de problemas

Causas y soluciones

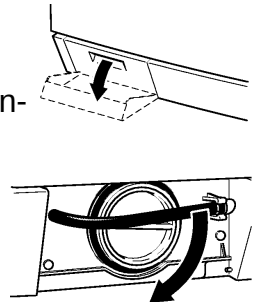
Lav 70000

Problema:

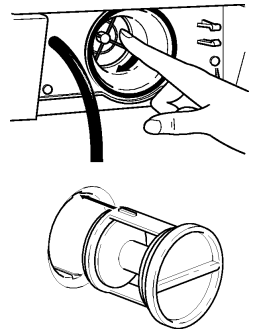
La lavadora vibra o no está nivelada

- ⊗ No descarga el agua completamente antes del centrifugado debido a que el tubo de desagüe está doblado o aplastado, o la bomba de descarga se encuentra bloqueada.
- ➞ Compruebe el tubo de desagüe y libérela si está pillado o doblado, o si es necesario limpie la bomba y retire cualquier cuerpo extraño dentro de la misma.

1. Lleve a cabo un desagüe de emergencia. Abra y retire la tapa situada a la izquierda del zócalo. Libere el tubo de desagüe de emergencia de su soporte. Coloque un recipiente bajo el tubo y retire el tapón para que salga el agua al recipiente. Cuando haya salido todo el agua vuelva a cerrar y colocar el tubo en su lugar.



2. Retire la tapa de la bomba de desagüe girándola en sentido anti-horario. Retire cualquier cuerpo extraño.



Compruebe si la ventola de la bomba se puede girar sin problemas. Si la ventola no puede girar, informa al centro de servicio técnico.

Causas y soluciones

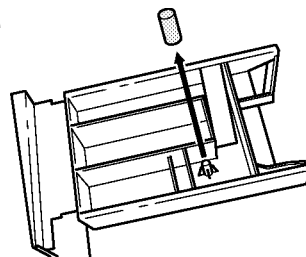
Lav 70000

Problema:

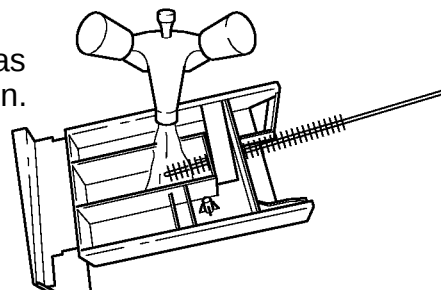
No toma el suavizante, el compartimento del suavizante está lleno de agua

- ☒ El tapón de toma del suavizante dentro del compartimento no está correctamente colocado o está obstruido.
- 👉 Saque a tope el cajón de la cubeta de detergente. Retire el cajon tirando del mismo hasta desengancharlo.

Retire el tapón de toma del suavizante y límpielo con agua bajo el grifo.



Limpie los distintos compartimentos con agua caliente por la parte posterior del cajón. Un cepillo para limpiar botellas es útil para llevar a cabo esta operación.



Vuelva a colocar el tapón en su lugar. Este debe quedar apretado.

Causas y soluciones

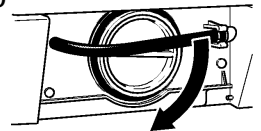
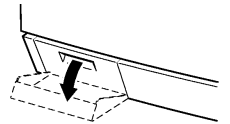
Lav 70000

Problema:

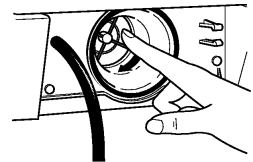
El resultado del centrifugado es insatisfactorio, queda agua en la cuba. Aparece el código de avería „C2“.

- ✖ No descarga el agua completamente antes del centrifugado debido a que el tubo de desagüe está doblado o aplastado, o la bomba de descarga se encuentra bloqueada.
- ➡ Compruebe el tubo de desagüe y libérelo si está pillado o doblado, o si es necesario limpie la bomba y retire cualquier cuerpo extraño dentro de la misma.

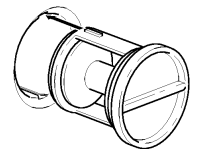
1. Lleve a cabo un desagüe de emergencia.
Abra y retire la tapa situada a la izquierda del zócalo. Libere el tubo de desagüe de emergencia de su soporte. Coloque un recipiente bajo el tubo y retire el tapón para que salga el agua al recipiente. Cuando haya salido todo el agua vuelva a cerrar y colocar el tubo en su lugar.



2. Retire la tapa de la bomba de desagüe girándola en sentido anti-horario. Retire cualquier cuerpo extraño.



Compruebe si la ventola de la bomba se puede girar sin problemas. Si la ventola no puede girar, informa al centro de servicio técnico.



- ✖ Altura máxima de bombeo sobrepasada.
(Altura máxima desde el suelo 1 m)
- ➡ Por favor contacte el centro de asistencia técnica que le pueden suministrar un kit bomba para alturas superiores a 1m
(Altura de bombeo hasta 2,5m) ET - Nr.: 899 645 430 597/1
- ✖ En caso de conexión a un sifón: puede que esté bloqueado.
- ➡ Limpie el sifón.

Indice de problemas

Lavamat 60000

-  La lavadora no funciona
-  No toma agua.
-  La lavadora vibra o no está nivelada
-  No toma el suavizante, compartimento del suavizante lleno de agua
-  Resultado del centrifugado insatisfactorio, queda agua en la cuba
-  El selector de programas se salta el prelavado
-  El selector de programas se para en la posición de remojo
-  Al inicio del programa el cesto solo gira en una dirección.



Causas y soluciones

Lav 60000

Problema:

La lavadora no funciona

 El enchufe a la red no está conectado

 Conecte el enchufe a la red.

 Fusible de la red eléctrica defectuoso

 Sustituir el fusible

 La puerta está mal cerrada

 Cierre la puerta; el cierre debe encajar audiblemente

Causas y soluciones

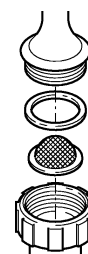
Lav 60000

Problema:

No toma agua.

- ☒ El grifo está cerrado.
- ➡ Abra el grifo y ponga en marcha la máquina.

- ☒ El filtro dentro de la rosca del tubo de alimentación está obstruido.
- ➡ Desenrosque el tubo del grifo y retire y limpie el filtro con agua bajo un grifo.



- ☒ El sistema Aqua - Control mecánico del tubo de alimentación se ha activado. Solo si el aparato lleva incorporado el sistema Aqua Control.
La mayoría de esta gama no lleva este sistema.
- ➡ Compruebe el piloto del tubo. Si está rojo, sustituya el tubo. Este esta disponible en los centros de servicio técnico.



Causas y soluciones

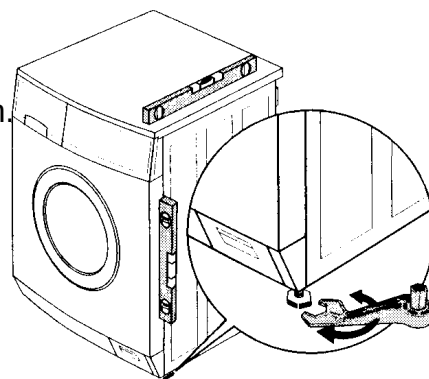
Lav 60000

Problema:

La lavadora vibra o no está nivelada

- ⊗ Las patas regulables en altura no están correctamente ajustadas.

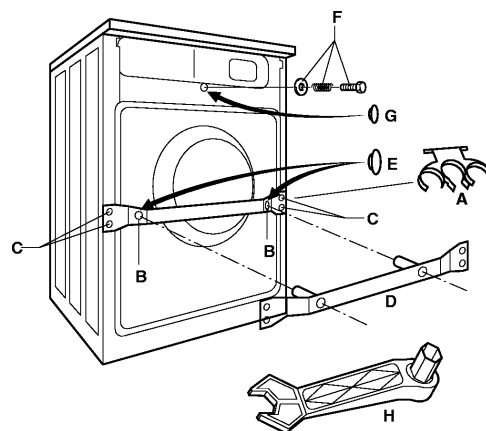
- ➡ Regule las patas siguiendo las instrucciones de instalación y conexión. Ajuste las 4 patas a una dimensión de 10 mm. Utilice la llave adjunta para retirar las fijaciones de transporte. Ajuste las patas hasta que la máquina esté nivelada.



El aparato debe estar bien nivelado.

- ⊗ Los anclajes de transporte no se han retirado completamente.

- ➡ Retire todas las piezas de los anclajes de transporte. Se debe retirar los tornillos **C** y la pieza **D** del anclaje de transporte además del tornillo **F**.



- ⊗ Carga de ropa no repartida. (p. ejemplo un albornoz)

- ➡ No impide el funcionamiento.
Lave una carga de ropa más favorable la próxima vez.

 **Siguiente página**

Más causas de problemas

Causas y soluciones

Lav 60000

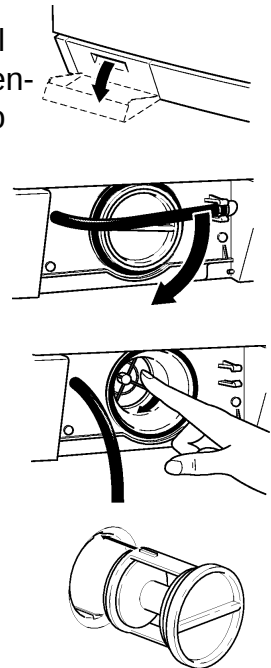
Problema:

La lavadora vibra o no está nivelada

- ⊠ No descarga el agua completamente antes del centrifugado debido a que el tubo de desagüe está doblado o aplastado, o la bomba de descarga se encuentra bloqueada.
- ↪ Compruebe el tubo de desagüe y libérelo si está pillado o doblado, o si es necesario limpie la bomba y retire cualquier cuerpo extraño dentro de la misma.

1. Lleve a cabo un desagüe de emergencia. Abra y retire la tapa situada a la izquierda del zócalo. Libere el tubo de desagüe de emergencia de su soporte. Coloque un recipiente bajo el tubo y retire el tapón para que salga el agua al recipiente. Cuando haya salido todo el agua vuelva a cerrar y colocar el tubo en su lugar.
2. Retire la tapa de la bomba de desagüe girándola en sentido anti-horario. Retire cualquier cuerpo extraño.

Compruebe si la ventola de la bomba se puede girar sin problemas. Si la ventola no puede girar, informa al centro de servicio técnico.



Causas y soluciones

Lav 60000

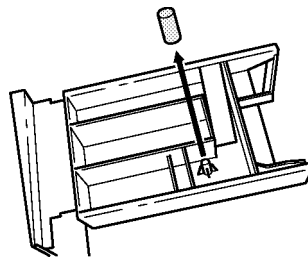
Problema:

No toma el suavizante, el compartimento del suavizante está lleno de agua

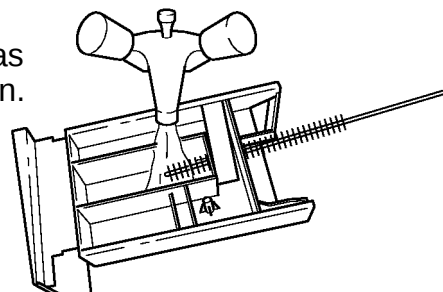
☒ El tapón de toma del suavizante dentro del compartimento no está correctamente colocado o está obstruido.

⇒ Saque a tope el cajón de la cubeta de detergente. Retire el cajón tirando del mismo hasta desengancharlo.

Retire el tapón de toma del suavizante y límpielo con agua bajo el grifo.



Limpie los distintos compartimentos con agua caliente por la parte posterior del cajón. Un cepillo para limpiar botellas es útil para llevar a cabo esta operación.



Vuelva a colocar el tapón en su lugar. Este debe quedar apretado.

Causas y soluciones

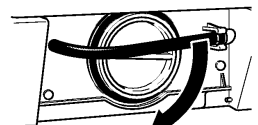
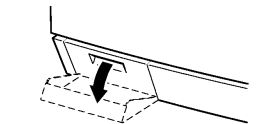
Lav 60000

Problema:

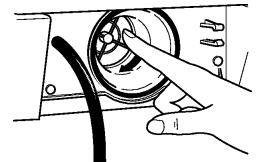
El resultado del centrifugado es insatisfactorio, queda agua en la cuba.

- ⊗ No descarga el agua completamente antes del centrifugado debido a que el tubo de desagüe está doblado o aplastado, o la bomba de descarga se encuentra bloqueada.
- ⇒ Compruebe el tubo de desagüe y libérela si está pillado o doblado, o si es necesario limpie la bomba y retire cualquier cuerpo extraño dentro de la misma.

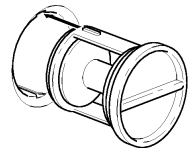
1. Lleve a cabo un desagüe de emergencia. Abra y retire la tapa situada a la izquierda del zócalo. Libere el tubo de desagüe de emergencia de su soporte. Coloque un recipiente bajo el tubo y retire el tapón para que salga el agua al recipiente. Cuando haya salido todo el agua vuelva a cerrar y colocar el tubo en su lugar.



2. Retire la tapa de la bomba de desagüe girándola en sentido anti-horario. Retire cualquier cuerpo extraño.



Compruebe si la ventola de la bomba se puede girar sin problemas. Si la ventola no puede girar, informa al centro de servicio técnico.



- ⊗ Altura máxima de bombeo sobrepasada.
(Altura máxima desde el suelo 1 m)
- ⇒ Por favor contacte el centro de asistencia técnica que le pueden suministrar un kit bomba para alturas superiores a 1m
(Altura de bombeo hasta 2,5m) ET - Nr.: 899 645 430 597/1
- ⊗ En caso de conexión a un sifón: puede que esté bloqueado.
- ⇒ Limpie el sifón.

Causas y soluciones

Lav 60000

Problema:

El selector de programas se salta el prelavado

- ⊗ Se ha seleccionasos LANA como tipo de tejido
- ↩ La opción de prelavado no se puede seleccionar con lana
- ⊗ En los primeros pasos del selector de programas no se reflejan en el visor del display.
- ↩ El aparato no está averiado si la primera toma de agua se lleva a cabo a en la posición **quick**. El prelavado se ejecutará.



Causas y soluciones

Lav 60000

Problema:

El selector de programas se para en la posición de remojo

- ☒ Se ha seleccionado LANA como tipo de tejido
- ☞ La opción de remojo no se puede seleccionar con LANA

Causas y soluciones

Lav 60000

Problema:

Al inicio del programa el cesto solo gira en una dirección

- ☒ El aparato detecta el tipo de tejido al inicio del programa.
(Fuzzy Logik)
Este movimiento es necesario para medir valores exactos.
- ↪ El aparato no está averiado.

Indice de problemas Lavamat Wxxxx



La lavadora no funciona



No toma agua



La lavadora vibra o no está nivelada



No toma el suavizante, compartimento del suavizante lleno de agua



Resultado del centrifugado insatisfactorio, queda agua en la cuba



Causas y soluciones

Lav Wxxxx

Problema:

La lavadora no funciona

- ⊗ El enchufe a la red no está conectado
 - ➞ Conecte el enchufe a la red.

- ⊗ Fusible de la red eléctrica defectuoso
 - ➞ Sustituir el fusible

- ⊗ La puerta está mal cerrada
 - ➞ Cierre la puerta; el cierre debe encajar audiblemente

Causas y soluciones Lav Wxxxx

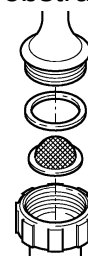
Problema:

No toma agua.

- ⊗ El grifo está cerrado.
- ➞ Abra el grifo y ponga en marcha la máquina.

- ⊗ El filtro dentro de la rosca del tubo de alimentación está obstruido.
- ➞ Desenrosque el tubo del grifo y retire y limpie el filtro con agua bajo un grifo.

- ⊗ El sistema Aqua - Control mecánico del tubo de alimentación se ha activado. Solo si el aparato lleva incorporado el sistema Aqua Control.
La mayoría de esta gama no lleva este sistema.
- ➞ Compruebe el piloto del tubo. Si está rojo, sustituya el tubo. Este esta disponible en los centros de servicio técnico.



Causa y soluciones

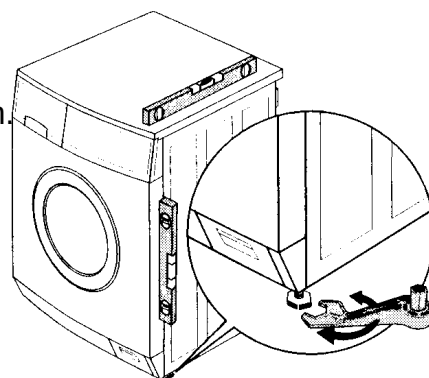
Lav Wxxxx

Problema:

La lavadora vibra o no está nivelada

- ⊗ Las patas regulables en altura no están correctamente ajustadas.

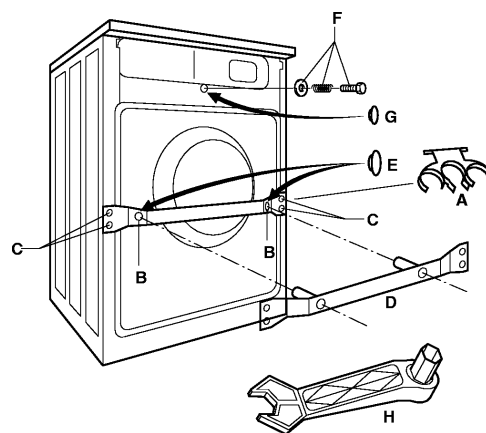
- ➡ Regule las patas siguiendo las instrucciones de instalación y conexión. Ajuste las 4 patas a una dimensión de 10 mm. Utilice la llave adjunta para retirar las fijaciones de transporte. Ajuste las patas hasta que la máquina esté nivelada.



El aparato debe estar bien nivelado.

- ⊗ Los anclajes de transporte no se han retirado completamente.

- ➡ Retire todas las piezas de los anclajes de transporte. Se debe retirar los tornillos **C** y la pieza **D** del anclaje de transporte además del tornillo **F**.



- ⊗ Carga de ropa no repartida. (p. ejemplo un albornoz)

- ➡ No impide el funcionamiento.
Lave una carga de ropa más favorable la próxima vez.

 Siguiente página

Más causas de problemas

Causas y soluciones

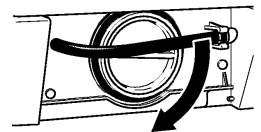
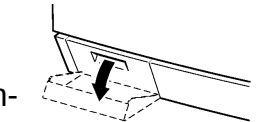
Lav Wxxxx

Problema:

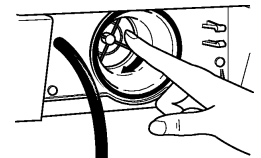
La lavadora vibra o no está nivelada

- ⊗ No descarga el agua completamente antes del centrifugado debido a que el tubo de desagüe está doblado o aplastado, o la bomba de descarga se encuentra bloqueada.
- ↪ Compruebe el tubo de desagüe y libérela si está pillado o doblado, o si es necesario limpie la bomba y retire cualquier cuerpo extraño dentro de la misma.

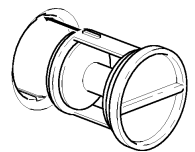
1. Lleve a cabo un desagüe de emergencia.
Abra y retire la tapa situada a la izquierda del zócalo. Libere el tubo de desagüe de emergencia de su soporte. Coloque un recipiente bajo el tubo y retire el tapón para que salga el agua al recipiente. Cuando haya salido todo el agua vuelva a cerrar y colocar el tubo en su lugar.



2. Retire la tapa de la bomba de desagüe girándola en sentido anti-horario. Retire cualquier cuerpo extraño.



Compruebe si la ventola de la bomba se puede girar sin problemas. Si la ventola no puede girar, informa al centro de servicio técnico.



Causas y soluciones

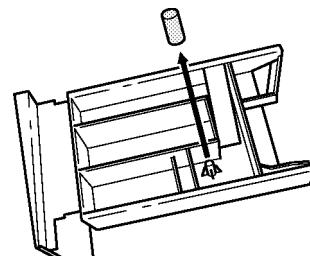
Lav Wxxxx

Problema:

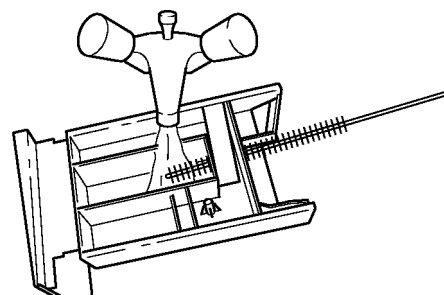
No toma el suavizante, el compartimento del suavizante está lleno de agua

- ☒ El tapón de toma del suavizante dentro del compartimento no está correctamente colocado o está obstruido.
- ↪ Saque a tope el cajón de la cubeta de detergente. Retire el cajon tirando del mismo hasta desengancharlo.

Retire el tapón de toma del suavizante y límpielo con agua bajo el grifo.



Limpie los distintos compartimentos con agua caliente por la parte posterior del cajón. Un cepillo para limpiar botellas es útil para llevar a cabo esta operación.



Vuelva a colocar el tapón en su lugar. Este debe quedar apretado.

Causas y soluciones

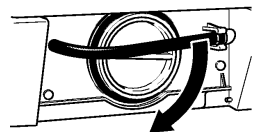
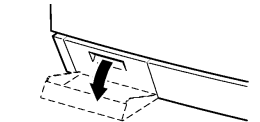
Lav Wxxxx

Problema:

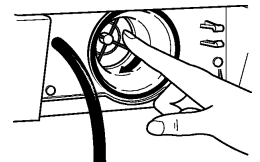
El resultado del centrifugado es insatisfactorio, queda agua en la cuba.

- ⊗ No descarga el agua completamente antes del centrifugado debido a que el tubo de desagüe está doblado o aplastado, o la bomba de descarga se encuentra bloqueada.
- ↪ Compruebe el tubo de desagüe y libérela si está pillado o doblado, o si es necesario limpie la bomba y retire cualquier cuerpo extraño dentro de la misma.

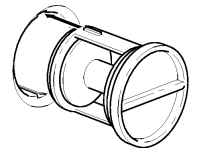
1. Lleve a cabo un desagüe de emergencia.
Abra y retire la tapa situada a la izquierda del zócalo. Libere el tubo de desagüe de emergencia de su soporte. Coloque un recipiente bajo el tubo y retire el tapón para que salga el agua al recipiente. Cuando haya salido todo el agua vuelva a cerrar y colocar el tubo en su lugar.



2. Retire la tapa de la bomba de desagüe girándola en sentido anti-horario. Retire cualquier cuerpo extraño.



Compruebe si la ventola de la bomba se puede girar sin problemas. Si la ventola no puede girar, informa al centro de servicio técnico.



- ⊗ Altura máxima de bombeo sobrepasada.
(Altura máxima desde el suelo 1 m)
- ↪ Por favor contacte el centro de asistencia técnica que le pueden suministrar un kit bomba para alturas superiores a 1m
(Altura de bombeo hasta 2,5m) ET - Nr.: 899 645 430 597/1
- ⊗ En caso de conexión a un sifón: puede que esté bloqueado.
- ↪ Limpie el sifón.

Kleine Störungen selbst beheben Kühlgeräte



Störungen



Störungsindex Kühlgeräte

Am Gerät

-  Beim Einschalten
-  Geräusche
-  Kompressorlaufzeiten
-  Warnsignale

Im Gerät

-  Kühlraum
-  Gefrierfach
-  Gemüseschale
-  Türdichtung
-  Innenbeleuchtung



Ursachen und Lösungen Kühlgeräte Am Gerät

Beim Einschalten

- **Gerät arbeitet nicht**

⊗ Gerät ist nicht eingeschaltet.

↪ Gerät einschalten

⊗ Netzstecker ist nicht eingesteckt oder lose.

↪ Netzstecker einstecken.

⊗ Sicherung hat ausgelöst oder ist defekt.

↪ Sicherung überprüfen, gegebenenfalls erneuern.

⊗ Steckdose ist defekt

↪ Störungen am Stromnetz behebt der Elektrofachmann

Ursachen und Lösungen

Kühlgeräte

Am Gerät

Geräusche

- **Ungewöhnliche Geräusche**

☒ Gerät steht nicht gerade.

↪ Vordere Verstellfüße nachjustieren.

☒ Gerät hat Kontakt mit der Wand oder mit anderen Gegenständen.

↪ Gerät etwas wegrücken.

☒ Ein Teil, z.B. ein Rohr, an der Geräterückseite berührt ein anderes Geräteteil oder die Wand.

↪ Gegebenenfalls dieses Teil vorsichtig wegbiegen.

Ursachen und Lösungen

Kühlgeräte

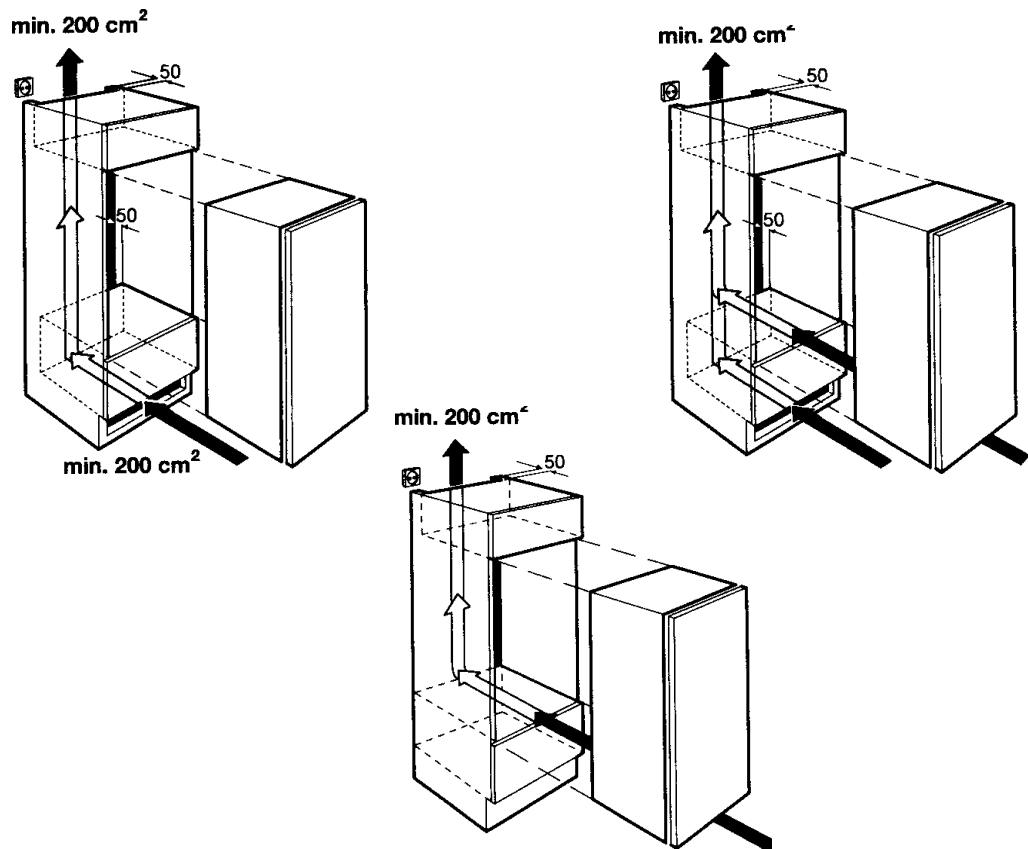
Am Gerät

Kompressorlaufzeiten

- **Kühlschrank kühlt nicht ausreichend;
lange Kompressorlaufzeiten**

⊗ Mangelnde Be- und Entlüftung des Gerätes.

➡ Für ausreichende Be- und Entlüftung sorgen.
Speziell bei Einbaugeräten Lüftführung prüfen.



⊗ Einsatzgrenzen der Klimaklassen über- bzw. unterschritten.

➡ Die Klimaklassen findet man auf dem Typenschild, das sich links im Innenraum des Gerätes befindet.

Klimaklasse **SN**

Einsatzgrenzen 10 – 32°C

Klimaklasse **N**

Einsatzgrenzen 16 – 32°C

Klimaklasse **ST**

Einsatzgrenzen 18 – 38°C

Klimaklasse **T**

Einsatzgrenzen 18 – 43°C



Nächste Seite

Weitere Ursachen zum Thema



Ursachen und Lösungen

Kühlgeräte

Am Gerät

Kompressorlaufzeiten

- **Nach Änderung der Temperatureinstellung läuft der Kompressor nicht sofort an.**
- ☒ Dies ist normal , es liegt keine Störung vor.
- ☞ Kompressor läuft nach einiger Zeit selbsttätig an.



Ursachen und Lösungen

Kühlgeräte

Am Gerät

Warnsignale

- **Die Warnlampe und / oder der Tonwarner ertönt**

☒ Größere Mengen Frischware wurde zum Einfrieren eingelegt.

☞ Tonwarner deaktivieren.
Bei vorhandener Frostmatic-Funktion sollte vor Einlagerung größerer Mengen frischer Ware diese Funktion gewählt werden.



Ursachen und Lösungen

Kühlgeräte

Im Gerät

Kühlraum

- **Die Kühlraumtemperatur ist nicht ausreichend**

⊗ Die Temperatur ist nicht richtig eingestellt.

➡ Aus ernährungswissenschaftlicher Sicht ist + 5°C für den Kühlraum als ausreichend kalte Lagertemperatur anzusehen.

Einstellungsempfehlungen:

Umgebungstemperatur

ca. 10°C

ca. 16°C

ca. 25°C

ca. 32°C

ca. 38°C

Reglerstellung

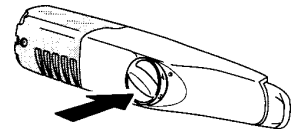
Bereich bis 1

Bereich um 2

Bereich um 2

2 bis 3

1 bis 2



Ermitteln der Kühlraumtemperatur:

Ein Glas Wasser in die Raummitte des Gerätes plazieren und nach 12 h mit einem geeigneten Thermometer die Wassertemperatur messen.

⊗ Tür war längere Zeit geöffnet.

➡ Tür nur solange wie nötig geöffnet lassen.

⊗ Innerhalb der letzten 24 Stunden wurden größere Mengen warmer Lebensmittel eingelagert.

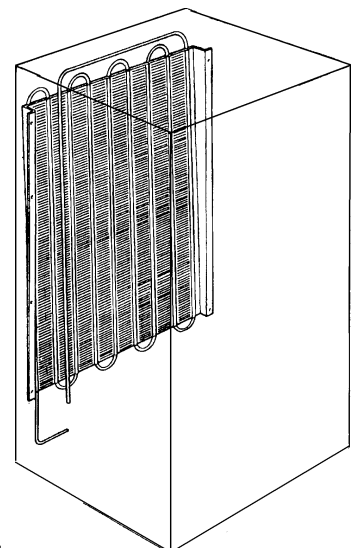
➡ Kältere Temperaturreglerstellung wählen.

⊗ Gerät steht neben einer Wärmequelle.

➡ Bitte im Abschnitt „Aufstellort“ nachsehen.

⊗ Verflüssiger kann Temperatur nicht abgeben.

➡ Verflüssiger reinigen.



Nächste Seite
Weitere Ursachen zum Thema



Ursachen und Lösungen

Kühlgeräte

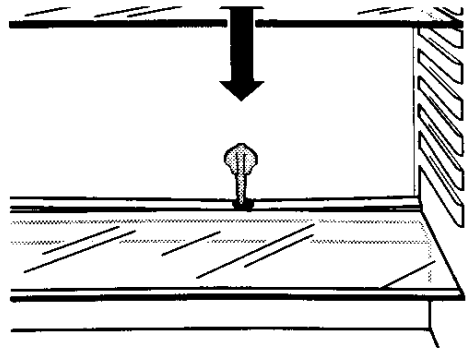
Im Gerät

Kühlraum

- **Wasser am Kühlraumboden oder auf den Abstellflächen**

☒ Tauwasser - Ablaufloch ist verstopft

☞ Tauwasser - Ablaufloch mit Hilfe des im Ablaufloch eingesetzten Reinigungsstift frei machen.



Ursachen und Lösungen

Kühlgeräte

Im Gerät

Gefrierfach

- **Gefrierfach ist vereist**

- ☒ Abtauintervalle sind zu groß.

- ➞ Das Gerät abtauen.

- ☒ Türdichtung ist undicht (evtl. nach Türanschlagwechsel)

- ➞ An den undichten Stellen Türdichtung vorsichtig mit einem Haartrockner erwärmen (nicht wärmer als ca. 50°C). Gleichzeitig die erwärmte Türdichtung von Hand so in Form ziehen, dass sie wieder einwandfrei anliegt.

- **Gefrierfach eines 3- bzw. 4 - Sternefaches zu warm bei ausreichender Kühlraumtemperatur**

- ☒ Einsatzgrenzen der Klimaklasse unterschritten.

- ➞ Wärmeren Aufstellort auswählen.
Kältere Temperaturreglerstellung wählen.

Die Klimaklassen findet man auf dem Typenschild, das sich links im Innenraum des Gerätes befindet.

Klimaklasse SN	Einsatzgrenzen 10 – 32°C
Klimaklasse N	Einsatzgrenzen 16 – 32°C
Klimaklasse ST	Einsatzgrenzen 18 – 38°C
Klimaklasse T	Einsatzgrenzen 18 – 43°C

Ursachen und Lösungen

Kühlgeräte

Im Gerät

Gemüseschale

- **Feuchtigkeit in / oberhalb der Gemüseschale**

- ☒ Durch die niedrige Temperatur der Glasplattenabdeckung des Gemüsefaches wird die Taupunkttemperatur (Temperatur bei der Kondensation erfolgt) der Feuchtigkeitsausdunstungen aus offen gelagerten Lebensmitteln, z.B. Obst und Gemüse, unterschritten.
- ☞ Eingelagerte Ware mit Küchenpapier abdecken. Tupa-Ware und Folien können keine Feuchtigkeit aufnehmen.



Ursachen und Lösungen Kühlgeräte Im Gerät

Türdichtung

- **Starke Reifbildung an der Türdichtung oder im Gerät**

☒ Türdichtung ist undicht (evtl. nach Türanschlagwechsel).

⇒ An den undichten Stellen Türdichtung vorsichtig mit einem Haartrockner erwärmen (nicht wärmer als ca. 50°C). Gleichzeitig die erwärmte Türdichtung von Hand so in Form ziehen, dass sie wieder einwandfrei anliegt.

- **Schwitzende Gefriergeräte and den Außenflächen, insbesondere im Türdichtungsbereich**

☒ Kondensation des in der Luft vorhandenen Wassers.
Hohe Luftfeuchtigkeit.

⇒ Kann bei relativer Luftfeuchtigkeit > 70% auftreten und verschwindet wieder bei niedriger Luftfeuchtigkeit.

Ursachen und Lösungen Kühlgeräte Im Gerät

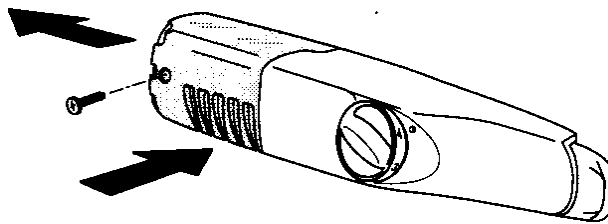
Innenbeleuchtung

- **Innenbeleuchtung funktioniert nicht**

☒ Lampe ist defekt.

☞ Lampe auswechseln.

1. Zum Abschalten des Gerätes Temperaturregler auf Position „0“ stellen.
2. Netzstecker ziehen.
3. Zum Auswechseln der Lampe, Schraube herausdrehen und Lampenabdeckung nach hinten abnehmen.
4. Lampe auswechseln und Lampenabdeckung wieder montieren.



- **Innenbeleuchtung bei Einbaugeräten schaltet nicht ab (Kühlraumtemperatur zu hoch)**

☒ Tür schließt nicht richtig, Möbeltür stößt an Korpus.

☞ Neue Justage der Möbeltür.



Tvättmaskiner



Diskmaskin



Inbyggnadsspisar



Kylskåp



Lösa problem på egen hand Spisar

Top - Klasse



Störningar



Index över problem

-  Temperaturvisningen fungerar inte.
-  Ugnen går inte att sätta på.
-  Ugnen stängs av automatiskt och funktionslampan för ugnen blinkar.
-  De varma plattorna stängs av automatiskt och ett "-" visas.
-  Ugnslampan lyser hela tiden.
-  Dåligt resultat vid rengöring med pyrolys.
-  Klockan förblir inte avstängd.

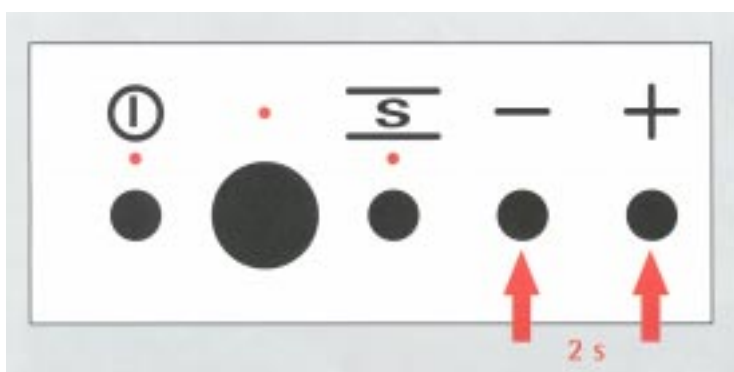
Orsaker och lösningar

Top - Class

Problem:

Temperaturvisningen fungerar inte.

- ☒ Du kan bara kontrollera temperaturen med hjälp av displayen då uppvärmning pågår.
- ☞ Tryck under 2 sekunder samtidigt in knapparna "+" och "-".



- ☞ Efter uppvärmningsfasen visas det inställda värdet (den valda temperaturen).

För att undvika för stark uppvärmning, avbryts uppvärmningsfasen vid en temperatur som ligger ungefär 15 - 20 K under den inställda temperaturen.

Orsaker och lösningar

Top - Class

Problem:

Ugnen går inte att sätta på.

- ☒ Ugnen har en barnsäkerhetsspärr. Om barnsäkerhetsspärren är aktiverad, kan inte ugnen sättas på igen. Bara klockan fungerar fortfarande.
- ☞ **Aktivera barnsäkerhetsspärren.** Sätt på apparaten med huvudströmbrytaren. Tryck under 2 sekunder samtidigt in knapparna "S" och "-". Ett pip bekräftar att barnsäkerhetsspärren är aktiverad. Ordet "SAFE" kommer att under några sekunder visas i displayen. Därefter visas åter klockslaget. Varje gång man försöker sätta på ugnen, kommer "SAFE" och klockslaget att visas omväxlande.



Nästa sida

Ytterligare orsaker inom samma tema

Orsaker och lösningar

Top - Class

Problem:

Ugnen går inte att sätta på.



Deaktivera barnsäkerhetsspärren.

Sätt på och stäng av apparaten med huvudströmbrytaren. Tryck under 2 sekunder samtidigt in knapparna "S" och "-". Ett pip bekräftar att barnsäkerhetsspärren. Klockslaget visas i displayen.

Ugnen fungerar nu åter som vanligt.



Orsaker och lösningar

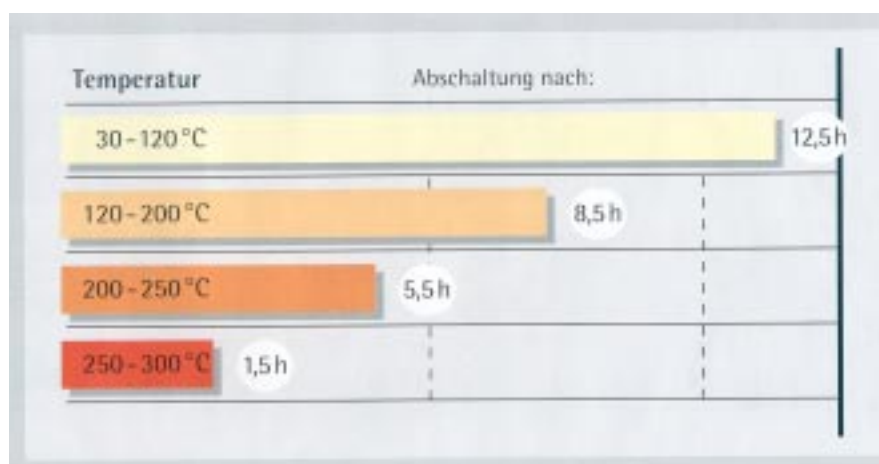
Top - Class

Problem:

Ugnen stängs av automatiskt och funktionslampan för ugnen blinkar.

- ⊗ Om ugnen inte ska stängas av manuellt eller temperaturen ändras, så kommer ugnen att stängas av automatiskt. LED-indikatorn för vald ugnsfunktion blinkar.

- ↪ Avstängningen beror på vald ugnstemperatur.
Ugnstemperatur: 30 - 120 °C: efter 12,5 tim
 120 - 200 °C: efter 8,5 tim
 200 - 250 °C efter 5,5 tim
 250 - 300 °C efter 1,5 tim



- ↪ **Deaktivera ugnens "säkerhetsavstängning".**

Vrid väljaren "Ugnsfunktion" till **läget "0"**. Ugnen är avstängd och är nu åter klar att användas.

Orsaker och lösningar

Top - Class

Problem:

De varma plattorna stängs av automatiskt och ett "- " visas.

- ☒ Om de varma plattorna inte ska stängas av manuellt eller temperaturen på nytt ändras, så kommer ugnen att stängas av automatiskt.

"-" visas för alla plattor.

- ⇒ Avstängningen beror på väljarens läge.

Schalterstellung	Abschaltung nach:
1-2	6h
3-4	5h
*4-*5	4h
6-9	1,5h

- ⇒ **Deaktivera "säkerhetsavstängning" för plattorna.**
Alla väljare måste ställas i läget "0".

Orsaker och lösningar

Top - Class

Problem:

Ugnslampan lyser hela tiden hela tiden.

☒ Ugnslampan sätts på automatiskt när ugnen sätts på.

☞ Du kan stänga av lampan med knappen “ugnslampa”.
Den är inte beroende av ugnens funktion.

Orsaker och lösningar

Top - Class

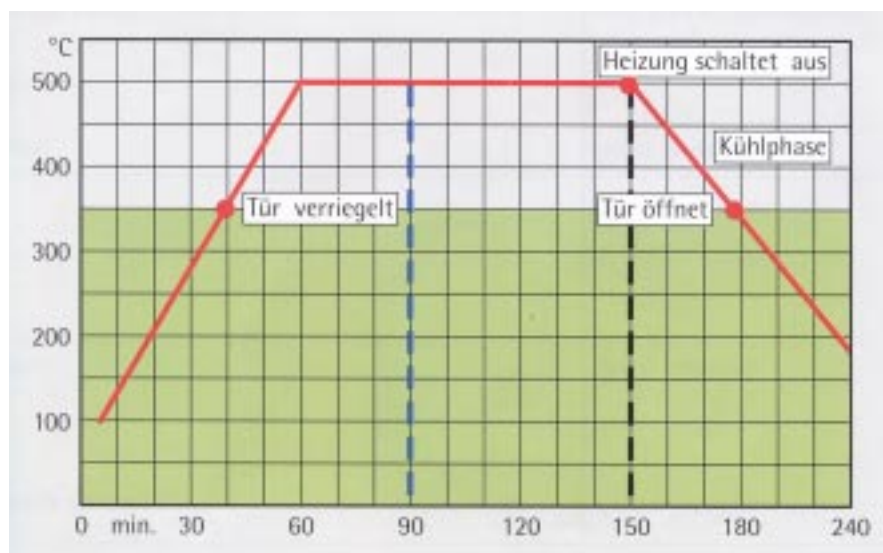
Problem:

Dåligt resultat vid rengöring med pyrolys.

⊗ **Resultatet vid rengöring med pyrolys är helt otillfredsställande**

⇒ Temperaturdiagram för självrengöringssystemet med pyrolys.

Måttligt smutsig ugn: kort program (90 min, utan avsvälning). Mycket smutsig ugn: (150 min, utan avsvälning).



⊗ **Resultatet vid rengöring med pyrolys - beträffande luckan**

⇒ Rengör luckan för hand, eftersom dessa ugnar inte har några värmelement för ramen.

Orsaker och lösningar

Top - Class

Problem:

Klockan förblir inte avstängd.

☒ Klockan kan stängas av för att spara energi.

☞ Stäng av apparaten.

Tryck under 2 sekunder samtidigt in knapparna "S" och "+".

Klockan stängs av.

Den sätts automatiskt på när ugnen sätts på igen.

Lösa små problem på egen hand Diskmaskin



Störningar



Index över problem Diskmaskin



Om diskmaskinen.



Starta diskmaskinen.



Om disken.



Under diskprogrammet.



Orsaker och lösningar

Diskmaskin

Om diskmaskinen

- Vit beläggning i diskmaskinen.
- ☒ Locket på behållaren för avhärddningssalt är inte stängt.
- ☞ Stäng behållaren ordentligt.
Beläggningen kan enkelt tas bort.

Orsaker och lösningar

Diskmaskin

Starta diskmaskinen

- Diskmaskinen fungerar inte. Inga ovanliga ljud. Displayen lyser inte.
 - ⊗ En av husets huvudsäkringar har löst ut. Ingen ström i uttaget.
 - ⇒ Kontrollera säkringen och uttaget. (Anslut någon annan apparat i samma uttag)

- Diskmaskinen fungerar inte. Displayen lyser inte.
 - ⊗ Luckan är inte ordentligt stängd.
 - ⇒ Stäng dörren ordentligt.

- Programmet avbryts efter några minuter.
 - ⊗ Något är fel på vattentillförseln.
Vattenkranen är stängd.
Tiloppsslangen är skadad.
Aqua stop-systemet i installationen i huset har aktiverats.
Aqua stop-systemet är en 3 - 4 cm lång inskruvad del mellan vattenkranen och tiloppsslangen.
 - ⇒

- Programmet avbryts efter första sköljningen.
 - ⊗ Tömningsslangen är skadad eller blockerad.
 - ⇒ Hävertens stigrör är blockerat av en tätning.
 - ⊗ Om du startar diskmaskinen för första gången, kan häverten vara blockerad.
 - ⇒ Rengör tömningsslangen och anslut den ordentligt.

Orsaker och lösningar

Diskmaskin

Om disken

- Vit beläggning på disken.
 - ⊗ Locket på behållaren för avhärdningssalt är inte stängt.
 - ↪ Stäng behållaren ordentligt.
Beläggningen kan enkelt tas bort.

- Grå eller vit beläggning på all disk.
 - ⊗ Inget avhärdningssalt i behållaren.
 - ↪ Fyll på salt.
 - ⊗ Fel inställning för vattnets hårdhet på avhärdaren.
 - ↪ Ställ in rätt hårdhet för vattnet.
 - ⊗ Vattenverket levererar vatten av annan hårdhetsgrad.
 - ↪ Justera hårdheten för vattnet.
 - ⊗ Tömningsslangen är inte rätt installerad.
 - ↪ Installera den rätt.

- Glasen blir grumliga och ändrar färg och denna beläggning kan inte tas bort.
 - ⊗ Dessa glas tål inte att diskas i diskmaskin.
 - ↪ Kontrollera att glasen tål diskmaskin.



Nästa sida

Ytterligare orsaker inom samma tema



Orsaker och lösningar

Diskmaskin

Om disken

- Dåligt torkningsresultat.
 - ☒ För lite sköljmedel används eller så är behållaren för sköljmedel tom.
 - 👉 Öka doseringen av sköljmedel på behållaren.
Fyll på sköljmedelsbehållaren.
Låt inte disken svalna för mycket i slutet av programmet.
Kondensvatten kommer att uppstå, särskilt på disk av plast.

- Dåligt rengöringsresultat.
 - ☒ Sköljarmen blockeras av disk.
 - 👉 Ställ in disken rätt.
 - 👉 Använd tillräckligt med diskmedel och använd helst diskmedel från en välkänd tillverkare.
 - 👉 Välj ett program som är anpassat till graden av nedsmutsning.
 - 👉 Om vattnets hårdhetsgrad är högre än eller lika med 4°dH, så använd ett särskilt avhårdningssalt.

Orsaker och lösningar Diskmaskin Under diskprogrammet

- Onormalt skum.
- ✕ Diskmedel har fyllts på i sköljmedelsbehållaren.
- ⇒ Rengör sköljmedelsbehållaren.

- Slamrande ljud under programmets gång.
- ✕ Sköljarmen slår emot disken.
- ⇒ Placera disken rätt.

- Lampan för sköljarmen lyser.
- ✕ Mittsköljarmen kan inte rotera.
- ⇒ Placera disken i den lägre korgen, så att sköljarmen inte blockeras.

- Lampan för vatten lyser.
- ✕ Vattenkranen är stängd.
- ⇒ Öppna vattenkranen.
- ✕ Filtret i tillförselslangen är blockerat.
- ⇒ Rengör filtret.
- ✕ Tillloppsslangen är skadad.
- ⇒ Installera den rätt.



Nästa sida

Ytterligare orsaker inom samma tema



Orsaker och lösningar Diskmaskin Under diskprogrammet

- Felkod C2 visas.
 - ☒ Tömningssystemet är blockerat / Häverten är blockerad.
 - 👉 Rengör häverten och kontrollera tömningsslangen.
 - ☒ Tömningsslangen är skadad.
 - 👉 Installera den rätt.

- Lampan för filter lyser.
 - ☒ LED-indikatorn är frånslagen då ett program startar.
 - 👉 Kontrollera filtret och rengör det.